

DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi Empiris pada KPP Pratama Bantul)

DETERMINANTS OF MSME TAXPAYER COMPLIANCE

(EMPIRICAL STUDY ON KPP PRATAMA BANTUL)



Disusun Oleh:

ELANG SURYA AJI HERMAWAN

20190420091

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Elang Surya Aji Hermawan

NIM : 20190420091

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM.** (Studi Empiris pada KPP Pratama Bantul) tidak terdapat karya apa pun yang sebelumnya ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditunjukkan dalam daftar referensi. Jika dalam penelitian ini ditemukan pelanggaran etika ilmiah, maka hanya saya yang bertanggung jawab dan bersedia menerima sanksi.

Yogyakarta, 10 Maret 2023



Elang Surya Aji Hermawan

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sangat mendalam kepada Allah SWT, karya sederhana ini saya persembahkan untuk seluruh keluarga dan kerabat yang selalu memotivasi. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Shalawat dan salam saya persembahkan kepada baginda Rasul Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan yang baik dan membantu memberikan pencerahan terhadap masa kebodohan.

Seseorang yang paling istimewa dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya Bapak Hermawan Udianta dan Ibu Isti Farida terimakasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa kalian serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu selalu meyakinkan saya ketika saya mengeluh, terimakasih nasehat dan semangat yang selalu kalian berikan, Semoga Bapak dan Ibu bisa diberi umur yang panjang, sehat selalu, Do'akan putramu agar selalu bisa membahagiakan Bapak dan Ibu dan sukses dimasa depan.

Untuk rekan kuliah dan bermain, terima kasih selalu bersedia untuk membantu dan mendukung serta memotivasi dalam keadaan apapun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, nasihat, dan arahnya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih juga kampus yang saya banggakan yaitu Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai tempat yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul Determinan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM terhadap pengetahuan ajib ajak, administrasi pajak, tarif pajak, sanksi pajak, moralitas wajib pajak, dan norma subjektif.

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan derajat Sarjana Akuntansi pada Program Sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pemerintah dalam meningkatkan kualitas pengelolaan perpajakan dan memberikan ide bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi.
2. Mama dan Papa serta keluarga yang selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Erni Suryandari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu dan pikiran, memberikan nasihat, saran serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Evi Rahmawati, M.Acc., Ph.D., Ak., Ca. selaku dosen pembimbing akademik (DPA) kelas C.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagi ilmu yang dimiliki kepada penulis selama proses perkuliahan.

7. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 2023



Elang Surya Aji Hermawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	12
1. <i>Teori Planned of Behavior</i>	12
2. Teori Atribusi	13
3. Pajak	14
4. UMKM	16
5. Kepatuhan Wajib Pajak	18
6. Pengetahuan Wajib Pajak	18
7. Moralitas Wajib Pajak	19
8. Norma Subjektif	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Rumusan Hipotesis	24
1. Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib	

Pajak.....	24
2. Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
3. Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
4. Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
5. Moralitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
6. Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
D. Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Objek dan Subjek Penelitian	34
B. Jenis Data	34
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data	35
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
F. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Penelitian	48
B. Evaluasi Model.....	56
C. Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	75
A. Simpulan	75
B. Saran	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
D. Implikasi	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian.....	35
Gambar 4.1 Tampilan Outer Model Penelitian. . .	56
Gambar 4.2 Tampilan Model Modifikasi.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Opini Pajak UMKM 2018-2022	2
Tabel 3.1 Penilaian Kuesioner.....	5
Tabel 3.2 Parameter Uji Validitasdan Reliabilitas	5
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 4.4 Uji Common Method Variance (CMV)	52
Tabel 4.5 Outer Loading.....	51
Tabel 4.6 Outer Loading Model Modifikasi	52
Tabel 4.7 Fornell-Lacker	52
Tabel 4.8 Cross Loading	54
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha dan Composite Reability	54
Tabel 4.10 Nilai Adjusted R-Square.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN..... 82