

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*,  
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi pada Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, AND JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION***  
(Study on employee PT. Akebono Brake Astra Indonesia)



**Disusun Oleh :**

**Yoga Pratama**

**20194010403**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*,  
DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***  
(Studi pada Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia)

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT, AND JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION***  
(Study on employee PT. Akebono Brake Astra Indonesia)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Yoga Pratama**

**20190410403**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yoga Pratama

Nomor Mahasiswa : 20190410403

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION* (Studi pada Karyawan PT. Akebono Astra Indonesia)”** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Februari 2023



Yoga Pratama

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji bagi kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Job satisfaction*, *Organizational commitment*, dan *Job Insecurity terhadap Turnover Intention*” (Studi pada Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia)”. Tidak lupa saya panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam bayang-bayang cahaya islam, sehingga kita dapat merasakan keindahan islam pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Diri saya sendiri tentunya yang senantiasa selalu berusaha dan bekerja keras menyelesaikan skripsi sampai dengan selesai.
2. Orang tua saya yang selalu memberikan do'a, dukungan penuh, dan pengalaman hidup kepada saya dalam segala hal.
3. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi Dr. E Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. terimakasih telah menjadi dosen yang baik bagi saya sejak semester 1 dan terimakasih atas bimbingan, kesabaran, waktu, dan ilmu yang senantiasa diberikan kepada saya.
4. Teman-teman yang saya sayangi, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan perhatian selama masa perkuliahan.
5. Terimakasih kepada PT. Akebono Brake Astra Indonesia yang telah memberikan saya izin penelitian

## KATA PENGANTAR

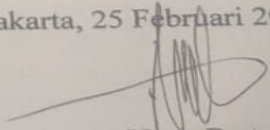
Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job satisfaction, Organizational commitment, dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Akebono Brake Astra Indonesia)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, inayah, dan hidayah-Nya kepada penulis hingga saat ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsah, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dosen pembimbing skripsi Dr. E Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

5. Dosen pembimbing skripsi Dr. E Ika Nurul Qamari, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
6. Karyawan PT. Akebono Astra Indonesia yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 25 Februari 2023

  
Yoga Pratama

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	10
B. Hipotesis dan Penelitian Terdahulu .....	26
C. Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	36
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	38
E. Definsi Operasional Variabel .....	40
F. Uji Kualitas Instrumen .....	43
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum Objek Dan Subjek Penelitian.....	48
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	52
D. Uji Asumsi Klasik.....	59
E. Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	62
F. Pembahasan .....	67
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Simpulan.....	72
B. Keterbatasan Penelitian.....	72
C. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Turnover intention .....	41
Tabel 3. 3 Definisi Operasional <i>Job satisfaction</i> .....	41
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Job Insecurity .....	42
Tabel 3. 5 Definisi Operasional <i>Organizational commitment</i> .....	42
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Keanggotaan.....	52
Tabel 4. 4 Uji Validitas .....	53
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 6 Interpretasi dari Nilai Kelas.....	55
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif <i>Job satisfaction</i> .....	55
Tabel 4. 8 Statistik <i>Organizational commitment</i> .....	56
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Job Insecurity .....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan .....	65
Tabel 4. 15 Determinasi R Square .....	66



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Model Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Akebono Brake Astra Indonesia.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 4. 2 Kurva Uji Scatter Plott .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Riset .....	82
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	83
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	109
Lampiran 4 Kualitas Instrumen .....	110
Lampiran 5 Analisis Deskriptif.....	112
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	116
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda.....	118
Lampiran 8 Hasil Turnitin .....	119