

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA GURU DENGAN  
ANAK PENYANDANG DOWN SYNDROME DI YAYASAN  
SEKOLAH LUAR BIASA C RINDANG KASIH KABUPATEN  
MAGELANG**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I Fakultas

Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

Muhammad Naufal Nur Ahly

20180530202

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PRODI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : M. Naufal Nur Ahly

NIM : 20180530202

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka pada bagian akhir skripsi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan proposal penelitian ini hasil plagiat ataupun jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 4 April 2023

Yang membuat pernyataan,



M. Naufal Nur Ahly

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak – pihak yang telah mendukung serta membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir. Tentunya, dalam penulisan skripsi ini tidak sedikit suka, duka, dan kendala yang telah penulis lewati. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada seluruh pihak-pihak tersebut karena telah menjadi salah satu bagian yang penting dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada orang tua tercinta yang telah selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, memberikan dukungan, semangat di setiap harinya, serta desakan agar segera lulus.
3. Kepada keluarga besar yang telah mendesak saya agar cepat lulus.
4. Kepada diri saya sendiri, Naufal Nur Ahly, yang sudah mau terus berjuang sekuat tenaga dan pantang menyerah dari awal hingga akhir.
5. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya dengan amat sangat baik, terus memberikan masukan yang membangun, dan memberi pencerahan dikala saya merasa kesulitan.
6. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan yang bermanfaat bagi perbaikan skripsi penulis.
7. Kepada sahabat – sahabat penulis yang penulis sayangi: Jupri komputer, Bryan Degan, Doncer ngemel, Tumir, Galang, Chelsieta Pexal dan teman-teman yang sudah selalu ada dan memberikan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir.
8. Kepada orang – orang yang penulis kagumi: Mako Oda, Tsubaki Sanomiya, Lexi Luna dan yang lainnya.

## MOTTO

Tetap hidup meskipun dipaksa hancur  
lebur oleh keadaan. Hidup akan terus  
berjalan dan jangan pernah jual  
kesedihan.

- GOMPELL

*People come and go, don't trust anyone  
but yourself.*

-ME

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmaanirrahim**

**Assalamualaikum Wr.Wb**

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul "Komunikasi Terapeutik Antara Guru Dengan Anak Penyandang *Down Syndrome* Di Yayasan Sekolah Luar Biasa C Rindang Kasih Kabupaten Magelang". Sholawat serta salam juga tidak lupa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SWT, yang kita nantikan syafaatnya di yaumul akhir kelak. Skripsi ini diajukan sebagai syarat utama untuk mendapatkan gelar Strata-1 (S1), serta sebagai syarat kelulusan pada program studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam menulis skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Hal ini dikarenakan kemampuan serta pemahaman penulis masih dalam tahap pembelajaran, sehingga penulis harus lebih giat lagi di masa mendatang. Namun, berkat do'a dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penulisan skripsi ini, mereka diantaranya adalah:

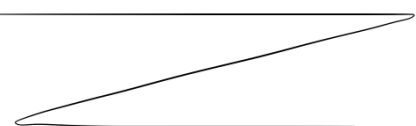
1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, serta nikmat yang luar biasa, sehingga saya dapat menjalankan kegiatan magang dengan lancar.
2. Kedua orang tua tercinta yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga saya dapat terus berjuang.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP, IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Dr. Suciati, S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan banyak saran, pengetahuan, serta membimbing penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi.
7. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si. dan Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP, M.Sc. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran kepada penulis agar menjadi lebih baik dalam penulisan skripsi.
8. Kepada seluruh Dosen dan Staff Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

9. Ibu Surya Kurniawati, S.Pd selaku Kepala Sekolah SLB-C Rindang Kasih Kabupaten Magelang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di tempat.
10. Semua guru-guru SLB-C Rindang Kasih yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu saya dalam melakukan penelitian di Yayasan Sekolah Luar Biasa C Rindang Kasih.

Sekali lagi saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan mohon maaf apabila tidak disebutkan semua satu persatu. Selanjutnya saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga saya memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran guna kebaikan bersama. Besar harapan saya agar skripsi ini nantinya dapat menjadi bahan pembelajaran bagi saya sendiri dan akan bermanfaat bagi seluruh pembaca serta membawa pengaruh yang baik bagi siapa pun.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 4 April 2023



M Naufal Nur Ahly

Daftar isi	
ABSTRAK .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
E. Kajian Teori .....	12
1. Komunikasi Terapeutik .....	12
a. Definisi Komunikasi Terapeutik.....	12
b. Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	13
c. Teknik Komunikasi Terapeutik .....	14
d. Tahapan Komunikasi Terapeutik.....	14
e. Hambatan Komunikasi Terapeutik .....	17
2. <i>Down Syndrome</i> .....	19
a. Definisi Down Syndrome .....	19
b. Karakteristik Anak Down Syndrome.....	20
F. Metode Penelitian.....	21
1. Jenis Penelitian .....	21
2. Lokasi Penelitian .....	21
3. Objek Penelitian .....	22
4. Informan Penelitian .....	22
5. Teknik Pengumpulan Data .....	23
6. Uji Validitas Data .....	24
7. Teknik Analisis Data .....	26
BAB II OBJEK PENELITIAN .....	28
A. Profil Yayasan Sekolah Luar Biasa Rindang Kasih.....	28

1. Identitas Sekolah .....	28
2. Sejarah Sekolah .....	28
B. Tugas Pokok Fungsi .....	30
C. Visi, Misi dan Tujuan.....	31
1. Visi .....	31
2. Misi.....	31
3. Tujuan.....	32
D. Struktur Kelembagaan.....	33
1. Personalia Penanggung Jawab.....	33
2. Bagan Organisasi.....	34
E. Kegiatan Pelayanan.....	34
F. Profil Kelas Tunagrahita SLBC Rindang Kasih .....	35
1. Kondisi Kelas .....	35
2. Kondisi Guru .....	36
3. Kondisi Murid .....	36
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Sajian Data .....	38
1. Profil Anak <i>Down Syndrome</i> .....	38
a. Profil Sdr “SA” .....	38
b. Profil Sdr “AA” .....	39
2. Profil Informan .....	40
a. Profil Ibu AR .....	40
b. Profil Ibu MR.....	40
3. Proses Komunikasi Terapeutik.....	41
a. Fase Pra-Interaksi .....	41
b. Fase Perkenalan .....	46
c. Fase Kerja .....	50
d. Fase Terminasi.....	63
B. Pembahasan.....	71
1. Fase Pra-Interaksi .....	73
2. Fase Perkenalan .....	81



3. Fase Kerja.....	86
4. Fase Terminasi.....	95
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	100
1. Bagi Pengajar.....	100
a. Ibu AR.....	100
b. Ibu MR.....	100
2. Bagi Sekolah.....	101
3. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Kasus <i>Down Syndrome</i> di Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Jumlah Kasus <i>Down Syndrome</i> Menurut Golongan Umur .....	3
Gambar 1.3 Grafik Anak <i>Down Syndrome</i> umur 24-59 Tahun .....	4
Gambar 2.1. Struktur Kelembagaan SLB-C Rindang Kasih3.....	4
Gambar 3.1 Dokumentasi penyembuhan anak <i>down syndrome</i> .....	52
Gambar 3.2 Dokumentasi penyembuhan anak <i>down syndrome</i> .....	58

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Perbandingan metode pengajaran anak <i>down syndrome</i> .....	8
Tabel 2.1. Nama Struktur Kelembagaan SLBC Rindang Kasih Kab. Magelang .	31
Tabel 2.2 Data Guru SLBC Rindang Kasih Kab. Magelang .....	36
Tabel 2.3 Data jumlah siswa SLB-C Rindang Kasih Kab. Magelang .....	37
Tabel 3.1 Perbandingan proses terapi terhadap anak .....	70
Tabel 3.2 Perbandingan hasil temuan fase kerja .....	93
Tabel 3.3 Perbandingan hasil temuan fase kerja .....	96