

KOMUNIKASI ORGANISASI MASJID JOGOKARIYAN TAHUN  
2019-2020

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Sultan Solahuddin Habibillah

20160530122

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sultan Solahuddin Habibillah

NIM : 20160530122

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Komunikasi Organisasi Masjid Tahun 2019-2020**” adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari skripsi saya ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



Yogyakarta, April 2021

Sultan Solahuddin Habibillah

## **M O T O**

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah yang mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

**(Qs. Al-Baqarah 216)**

“Dad taught me to take or leave things consistently, mom asked me to handle the toughest moments with care. Those lessons lead me today, so I feel blessfull as a son and worth to grow as a man.”

**- Sultan Solahuddin Habibillah**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tentang Banyak hal yang telah diupayakan dan dicapai hingga saat ini, banyak peranan baik fisik maupun non fisik yang telah kebersamai dalam prosesnya. Perkenankan sukacita ini tersampaikan kepada :

1. Diri sendiri atas keberanian menuntaskan apapun yang telah dimulai, kebersamai banyak motif tujuan dan perlahan namun pasti senantiasa berupaya menerima konsekuensi untuk pribadi lebih baik.
2. Kepada **Keluarga Besar Mashuri Mastur** atas rasa nyaman, aman dan dorongan hingga dewasa kini, utamanya **Mama Adiba Rosmalia** memperjuangkan beragam momen bersama dan **Amir Hamzah (alm)** atas banyak hal tersirat yang mendewasakan penulis.
3. Ibu **Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si** telah sepenuh hati dan totalitas membimbing skripsi penulis. Seiring Ibu mengajar menjadi inspirasi penulis, teladan profesionalitas dan bidang kompetensi.
4. Seperbimbingan skripsi atas warna-warni penuntasan akhir kuliah penulis. Selamat mengukir cerita seru lainnya, lekas jumpa ya **Ruri, Azizah, Denisa, Sabilla, Witrie, Permadi, Agoy, Dimas, Wanda, Ikhsan, Aisyah dan Iqbal.**
5. **Sedulur Fotografi Komunikasi 053** telah memahamkan arti 'Srawung', Kesempatan berharga penulis berproses dalam pengkaryaan dan dipercayakan projek karya kolektif.

6. **PERHUMAS Muda Yogyakarta** untuk seluruh kesempatan berharga bisa belajar, berjejaring dan mengimplementasikan ilmu. Pengembangan diri selama kuliah sangat besar saya peroleh dalam organisasi profesi ini bersama kumpulan orang inspiratif baik lintas angkatan, praktisi kehumasan dan PERHUMAS Muda lintas regional.
7. Rekan berbagi cerita dan diskusi, banyak momen yang kebersamai inspirasi penulis selama kuliah yakni Komunikasi Kelas C, Konsentrasi Public Relations, Alumni SMA 1 Pekalongan, KKN 007 Desa Kembang, Rumah Dinas Pak RT (Iqbal, dkk), Himpunan Mahasiswa Islam FISIPOL (Hasan, Adit, dkk) dan banyak pihak lainnya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullohi Wabarokatuh,

Alhamdulillah. Allah SWT bermurah hati masih memberikan petunjuk dan kelapangan atas segala bentuk kesulitan sehingga penulis mampu memanfaatkan banyak waktu mengerti dan mengembangkan diri serta menuntaskan skripsi ini dengan baik. Penulis sangat berterima kasih untuk banyak pihak atas segala bentuk bantuan dalam penuntasan karya tulis ini, yang di antaranya kepada:

1. Rahmat dan ridha **Allah SWT** telah memberikan kekuatan dan kesempatan dalam berkarya dan Baginda **Nabi Muhammad SAW** teladan ummat.
2. **Dekanat FISIPOL UMY** atas kemudahan akses penuntasan penelitian ini.
3. **Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, SIP., M.Sc**, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. **Ibu Dr. Adhianty Nurjanah., S.sos., M.Si**, Dosen Pembimbing yang memberikan banyak perhatian dan pengarahan penyusunan skripsi.
5. **Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si**, Selaku Dosen Penguji penulis atas pemberian masukan demi kelayakan skripsi ini.
6. **Aswad Ishak, S.IP, M.Si**, Selaku Dosen Penguji penulis atas pemberian masukan demi kelayakan skripsi ini.
7. Seluruh jajaran pengurus dan pengajar program studi ilmu komunikasi telah menjadi fasilitator dalam mengembangkan kompetensi dan sikap intelektual moderat penulis.

8. Tim Manajemen dan Dewan Kemakmuran Masjid Jogokariyan, akses sarana dan inspirasi penelitian penulis.
9. Seluruh informan penelitian Masjid Jogokariyan yang telah kooperatif.

Demikian karya ilmiah ini selesai penulis tuliskan, besar harapan dapat memberikan kemanfaatan bagi seluruh pihak. Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan pada karya tulis ini jauh dari kata layak tanpa bantuan banyak pihak, maka kritik dan saran konstruktif akan penulis terima sepenuh hati.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarokatuh.

Yogyakarta, April 2021

Penulis



Sultan Solahuddin Habibillah

## DAFTAR ISI

KOMUNIKASI ORGANISASI MASJID JOGOKARIYAN TAHUN 2019-2020 .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
M O T O.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. LATAR BELAKANG MASALAH.....</b>	<b>1</b>
<b>B. RUMUSAN MASALAH.....</b>	<b>9</b>
<b>C. TUJUAN PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
<b>D. MANFAAT PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
1. <b>Manfaat Teoretis.....</b>	<b>9</b>
2. <b>Manfaat Praktis .....</b>	<b>9</b>
<b>E. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
1. <b>Komunikasi Organisasi .....</b>	<b>10</b>
2. <b>Analisis Komunikasi Internal Organisasi Nonprofit .....</b>	<b>25</b>
<b>F. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
1. <b>Jenis Penelitian.....</b>	<b>29</b>
2. <b>Informan dan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>30</b>
3. <b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
4. <b>Teknik Analisis Data.....</b>	<b>34</b>
5. <b>Uji Validitas Data.....</b>	<b>36</b>
<b>G. SISTEMATIKA PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
<b>A. Profil Masjid Jogokariyan.....</b>	<b>38</b>
1. <b>Sejarah Singkat Masjid Jogokariyan .....</b>	<b>38</b>
2. <b>Nama dan Logo Masjid Jogokariyan .....</b>	<b>40</b>



3.	Prinsip Manajemen Masjid Jogokariyan.....	40
4.	Visi, Misi dan Program Kerja Masjid Jogokariyan .....	41
5.	Fasilitas Masjid Masjid Jogokariyan .....	42
6.	Media Informasi Masjid Jogokariyan.....	43
B.	Profil Dewan Kemakmuran Masjid Jogokariyan .....	44
1.	Rantai Kaderisasi DKM Jogokariyan.....	44
2.	Struktur Organisasi Masjid Jogokariyan.....	45
C.	Kelembagaan dan Unit Masjid Jogokariyan .....	54
D.	Strategi Manajemen Masjid Jogokariyan.....	56
1.	<i>Scenario Planning</i> .....	56
2.	Langkah-Langkah Manajemen Masjid Jogokariyan .....	58
BAB III	SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA .....	61
A.	Sajian Data.....	61
1.	Lingkup Komunikasi Organisasi.....	61
2.	Proses Komunikasi Internal Nonprofit Masjid Jogokariyan.....	74
B.	Analisis Data .....	87
1.	Lingkup Komunikasi Organisasi.....	88
2.	Proses Komunikasi Internal Nonprofit Masjid Jogokariyan.....	101
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN .....	120
A.	Kesimpulan .....	120
B.	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	.....	125
LAMPIRAN	.....	130
INTERVIEW GUIDE	.....	131
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	135
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	140
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	145
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	148
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	153
TRANSKRIP WAWANCARA	.....	155



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Dakwah Majid Jogokariyan.....	4
Gambar 1.2 Lingkup Komunikasi Vertikal Ke Bawah.....	18
Gambar 1.3 Lingkup Komunikasi Vertikal Ke Atas.....	19
Gambar 1.4 Lingkup Komunikasi Horizontal.....	21
Gambar 1.5 Lingkup Komunikasi Diagonal.....	22
Gambar 2.1 Logo Masjid Jogokariyan.....	40
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi Masjid Jogokariyan.....	45
Gambar 2.3 Formulis Sensus Penduduk Kampung Jogokariyan.....	56
Gambar 3.1 Rapat Kerja Takmir 2019-2024.....	64
Gambar 3.2 Kegiatan Biro KAUM Saat Pandemi.....	66
Gambar 3.3 Kegiatan Biro Donor Darah.....	69
Gambar 3.4 Diskusi Lintas Bidang Agenda Ramadhan.....	73