

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PT. MITRACOMM EKASARANA**

*THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND LEADERSHIP  
TRANSFORMATIONAL TO COMMITMENT  
ORGANIZATION WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLE  
PT. MITRACOMM EKASARANA*

**Skripsi**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari  
Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh:  
Muhammad Khoirun Niam  
20190410440**

**PRODI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Khoirun Niam

NIM : 20190410440

Menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Transformational terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening PT. Mitracomm Ekasarana**. Tidak ditemukan karya yang sudah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Maret 2023



Muhammad Khoirun Niam

## MOTTO

### Tentukan Langkah Awal Untuk Membangun Pondasi

الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمُ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

**“ Allah menjelaskan bahwasannya mereka tertimpa musibah bersabar dan berusaha serta mengatakan : segala milik Allah dan segala akan kembali padaNya.”**

**(QS. Al-Baqarah Ayat : 156)**

## PERSEMBAH

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Diri saya sendiri, yang dengan baik mampu berjuang sejauh ini walaupun terseok seok.
2. Orang tua yang saya cintai dan selalu saya banggakan yaitu Bapak Sarbi dan Ibu Suliyah yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk material maupun emosional. Terima kasih dari hati yang paling dalam atas cinta dan kasih sayang yang tercurahkan dan tak akan pernah ada hentinya. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian, atas kerja keras dan kerjasamanya selama ini.

3. Dosen pembimbing skripsi Bapak Drs. Gita Danu Pranata, S.E, M.M yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Nadirur Rohman, yang selalu kebersamai dan mendukung saya dalam keadaan apapun tanpa terkecuali dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih telah bekerjasama dan saling membangun semangat.
5. Rifka Hidayani, yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan study untuk menempuh gelar sarjana. Terima Kasih atas bantuan serta dukungan emosional selama ini.
6. Septian Aldino Dany Syaputra, yang selalu mendukung serta menghibur saya dan berjuang bersama sama dalam menempuh study. Terima Kasih atas ikatan emosional yang telah kita bangun bersama sama.
7. Idris, yang selalu mendukung serta menghibur saya dan berjuang bersama sama dalam menempuh study. Terima Kasih atas ikatan emosional yang telah kita bangun bersama sama.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Bapak Drs. Gita Danupranata, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 31 Januari 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Khoirun Niam', written in a cursive style.

Muhammad Khoirun Niam

## DAFTAR ISI

<b>Pendekatan Penelitian</b> .....	5
<b>BAB I</b> .....	6
1.1 Latar Belakang Masalah .....	6
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II</b> .....	11
2.1 Kajian Teori .....	11
2.2 Kerangka Konsep .....	21
2.3 Penelitian Terdahulu .....	31
2.4 Model Penelitian .....	32
2.5 Pengembangan hepotesis penelitian .....	33
<b>BAB III</b> .....	35
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Obyek dan Subyek Penelitian .....	35
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	36
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.6 Pengujian Instrumen .....	43
3.7 Teknik Analisis .....	44
<b>BAB IV</b> .....	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.2 Uji Statistik Deskriptif .....	56
4.3 Uji Kualitas Instrumen .....	60
4.4 Hasil Analisis .....	68
4.5 Pembahasan .....	72
<b>BAB V</b> .....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.3 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	89