

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WILLINGNESS TO PAY MASYARAKAT TERHADAP JASA  
PENGELOLAAN SAMPAH**

(Studi kasus di Desa Bangunjiwo, Kelurahan Ngentak, Kecamatan Kasihan,  
Kabupaten Bantul, D.I.Yogyakarta)

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING COMMUNITY *WILLINGNESS*  
*TO PAY* ON WASTE MANAGEMENT SERVICES**

(Study case in Bangunjiwo Village, Ngentak sub-district, Kasihan district, Bantul  
Regency, D.I.Yogyakarta)



Oleh  
**Dwi Puspa**  
**20160430109**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WILLINGNESS TO PAY MASYARAKAT TERHADAP JASA  
PENGELOLAAN SAMPAH**

(Studi kasus di Desa Bangunjiwo, Kelurahan Ngentak, Kecamatan Kasihan,  
Kabupaten Bantul, D.I.Yogyakarta)

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING COMMUNITY WILLINGNESS TO  
PAY ON WASTE MANAGEMENT SERVICES***

*(Study case in Bangunjiwo Village, Ngentak sub-district, Kasihan district, Bantul  
Regency, D.I.Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh  
**Dwi Puspa**  
**20160430109**

**PROGRAM STUDI EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dwi Puspa

Nomor Mahasiswa : 20160430109

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi *Willingness to Pay* Masyarakat Terhadap Jasa Pengelolaan Sampah (Kecamatan Kasihan Kelurahan Ngentak) (Studi kasus di Desa Bangunjiwo, Bantul, Yogyakarta)**”. tidak terdapat karya yang pernah dianjurkan untuk memperoleh gelar kersarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 14 Maret 2023



Dwi Puspa

## MOTTO

*“Love yourself first, and everything else falls into line. You really have to love yourself to get anything done in this world.”*

(Lucille Ball)

*“Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever.”*

(Mahatma Gandhi)

*“Setiap yang bernyawa akan merasakan mati. Kami akan menguji kamu dengan keburukan dan kebaikan sebagai cobaan. Dan kamu akan dikembalikan hanya kepada Kami”.*

(Q.S Al-Anbiya: 35)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Ayahanda Tito Mutaqin dan Ibunda Titin Agustina Siregar tercinta, yang telah memberikan kasih dukungan dan senantiasa memanjatkan doanya sehingga dapat menyelesaikan studi.
2. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen-dosen program studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad beserta para sahabat dan Umat-Nya hingga akhir zaman, aamiin.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana pada program Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan judul “Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi *Willingness to Pay* Masyarakat Terhadap Jasa Pengelolaan Sampah (Studi kasus di Desa Bangunjiwo, Kecamatan Kasihan, Kelurahan Ngentak, Kabupaten Bantul, Yogyakarta)”.

.Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca serta menjadi ilmu yang bermanfaat.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari doa dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayahanda Tito Mutaqin dan Ibunda Titin Agustina Siregar tercinta, yang telah memberikan kasih dukungan dan senantiasa memanjatkan doanya sehingga dapat menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Endah Saptutyingsih, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh dosen Prodi Ilmu Ekonomi yang telah membekali saya ilmu-ilmu yang saya dapat dari awal masuk kuliah hingga sekarang, semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi banyak orang.
4. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Mengingat kemampuan penulis terbatas tentunya skripsi ini jauh dari sempurna dan dapat dikatakan hanya sebutir ilmu dari pada ilmu yang luas sebagai karunia Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai pertimbangan bagi semua pihak yang membantu.

Yogyakarta, 14 Maret 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dwi Puspa', written in a cursive style. The signature is contained within a light gray rectangular box.

Dwi Puspa

# DAFTAR ISI

<b>ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WILLINGNESS TO PAY MASYARAKAT TERHADAP JASA PENGELOLAAN SAMPAH</b> .....	i
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	10
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>BAB II</b> .....	13
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>A. Landasan Teori</b> .....	13
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	29
<b>C. Hipotesis</b> .....	33
<b>D. Kerangka Penelitian</b> .....	34
<b>BAB III</b> .....	35
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	35
<b>A. Subjek Penelitian</b> .....	35
<b>B. Lokasi Penelitian</b> .....	35
<b>C. Jenis Data</b> .....	35
<b>D. Teknik Pengambilan Sampel</b> .....	36
<b>E. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	38
<b>F. Definisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	38
<b>G. Metode Analisis Data</b> .....	41
<b>H. Uji Kausalitas Instrumen Data</b> .....	43
<b>BAB IV</b> .....	47
<b>GAMBARAN UMUM</b> .....	47



<b>A.    Gambaran Umum Lokasi Penelitian</b> .....	47
<b>B.    Karakteristik Responden</b> .....	48
<b>BAB V</b> .....	61
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	61
<b>A.    Hasil Penelitian</b> .....	61
<b>B.    Pengujian Hipotesis</b> .....	71
<b>C.    Pembahasan</b> .....	78
<b>BAB VI</b> .....	85
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	85
<b>A.    Kesimpulan</b> .....	85
<b>B.    Keterbatasan Penelitian</b> .....	86
<b>C.    Saran</b> .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN</b> .....	92

## DAFTAR TABEL

2. 1 Hubungan Antara Variabel Dependen dan Independen .....	32
4. 1 Jumlah Penduduk Desa Bangunjiwo berdasarkan Umur dan Jenis Kelamin ..	48
5. 1 Hasil Uji Analisis Deskriptif Statistik.....	66
5. 2 Rata-rata Ketersediaan Membayar ( <i>Willingness to Pay</i> ) .....	68
5. 3 Hasil Uji Normalitas .....	69
5. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
5. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
5. 6 Hasil Uji t Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
5. 7 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) Regresi Linier Berganda .....	76
5. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77

## DAFTAR GAMBAR

2. 1 Kerangka Penelitian .....	34
4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	50
4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan.....	51
4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	52
4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga .....	53
4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan .....	54
4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Jarak Rumah dengan Tempat Pembuangan Sampah .....	55
4. 8 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Pekerjaan yang dijalani .....	56
4. 9 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Sampah yang dihasilkan.....	57
4. 10 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Sampah yang Dihasilkan Sebelum dan Setelah Covid-19 .....	58
4. 11 Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Membuang Sampah dalam Sehari.....	59
4. 12 Karakteristik Responden berdasarkan Tindakan yang Dilakukan untuk Mengurangi Sampah .....	60
5. 1 Kesadaran Masyarakat Terkait Pengelolaan Sampah Sesuai Jenis Sampah ...	62
5. 2 Pengetahuan Masyarakat Terkait Pengelolaan Sampah.....	63
5. 3 Dampak Lingkungan Terhadap Limbah Sampah .....	64
5. 4 Tanggungjawab Pemerintah Terkait Pengelolaan Sampah.....	65