

**Pengaruh Persepsi Karyawan atas *Corporate Social Responsibility Internal* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada Auditor dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Intervening.
(*Survei Pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Semarang*)**

***The Effect Employee Perception of Corporate Social Responsibility Internal and Perceived Organizational Support on Auditor Turnover Intention with Employee Engagement as Intervening Variable
(Survey On Public Accounting Firm of Daerah Istimewa Yogyakarta and Semarang)***



Oleh
LANA RAHMA PUTRI
20180420069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**Pengaruh Persepsi Karyawan atas *Corporate Social Responsibility Internal* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada Auditor dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Intervening.
(*Survei Pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Semarang*)**

***The Effect Employee Perception of Corporate Social Responsibility Internal and Perceived Organizational Support on Auditor Turnover Intention with Employee Engagement as Intervening Variable
(Survey On Public Accounting Firm of Daerah Istimewa Yogyakarta and Semarang)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
LANA RAHMA PUTRI
20180420069

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Lana Rahma Putri

Nomor Mahasiswa : 20180420069

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Persepsi Karyawan atas *Corporate Social Responsibility Internal* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Turnover Intention* pada Auditor dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Intervening. (Survei Pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Semarang)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 April 2023



Lana Rahma Putri

MOTTO

Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."
- Abi bin Abi Thalib

Barang siapa keluar untuk mincer sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah
hingga ia kembali."
– HR Tirmidzi

"Rahasia untuk maju adalah memulai."
–Mark Twain

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, tapi buahnya manis.
–Aristoteles

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Pada kesempatan ini, atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, dengan segala kerendahan hati. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya Bapak Marsudi dan Ibu Gusri Nova yang telah memberikan dukungan dan dorongan serta do'a yang tak pernah putus untuk saya dan kehidupan saya. Dan kakak – kakak tercinta saya, Martha Novita Sari, Rian Dwi Bagus Kurniawan, Windu Wicaksono, dan Yuke Andini serta keluarga besar saya, yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil, pengorbanan, kasih sayang, perhatian yang tiada hentinya sehingga saya bisa sampai di tahap ini.

Teman- teman seperjuangan saya, yang menemani saya melewati proses skripsi ini. Menjadi teman diskusi dan tempat berbagi selama saya mengerjakan skripsi ini. Serta Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama masa kuliah dan proses penulisan skripsi ini. Terima kasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Karyawan Atas Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Internal Dan Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Terhadap Intensi *Turnover* Pada Auditor Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Kantor Akuntan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta dan Semarang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan, serta telah meluangkan banyak waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis semenjak bergabung menjadi mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Bapak Marsudi dan Ibu Gusri Nova, selaku orang tua yang saya cintai yang telah menjadi orang tua terbaik yang pernah ada, dengan cinta kasih, dukungan dan dorongan serta do'a yang diberikan kepada penulis, yang tidak mungkin dapat terbalas. Terima kasih diucapkan pula atas didikan dan usaha yang diberikan kepada penulis hingga saat ini. Semoga apa yang telah diberikan dibalaskan surga oleh Allah SWT. Aamiin.
7. Martha Novita Sari, Rian Dwi Bagus Kurniawan, Windu Wicaksono, dan Yuke Andini, selaku kakak - kakak yang saya cintai yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebut satu persatu karena sudah menjadi teman berdiskusi, berbagi cerita dan kenangan selama berkuliah.
9. Teruntuk pihak yang membantu penulis semenjak terbitnya judul hingga proses penyelesaian skripsi ini.
10. Serta teruntuk almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Semoga apa yang telah kalian berikan dibalas oleh Allah SWT. serta selalu senantiasa diberi rahmat dan selalu dalam perlindungan-Nya. Aamiin. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, diperlukannya kritik, saran, dan pengembangan selanjutnya mengenai topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 10 Maret 2023

Penulis,



Lana Rahma Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kerangka Teoritis.....	9
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	19
C. Model Penelitian	25
.....	25
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26

B. Objek dan Subjek Penelitian.....	26
C. Jenis Data	27
D. Populasi dan sample	27
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis	29
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
I. Uji Kualitas Instrumen	30
J. Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	32
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Gambaran Umum.....	37
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	41
C. Hasil Penelitian	48
D. Pembahasan	54
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. KESIMPULAN.....	58
B. KETERBATASAN PENELITIAN	59
C. SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN 1.....	64
KUESIONER PENELITIAN	64
KUESIONER PENELITIAN.....	67
PERSEPSI CSR INTERNAL	68
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT	69
KETERIKATAN KARYAWAN	70
TURNOVER INTENTION	71
LAMPIRAN 2.....	72
REKAPITULASI DATA RESPONDEN PENELITIAN	72
LAMPIRAN 3.....	75
REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN	75

LAMPIRAN 4.....	87
HASIL OLAH DATA SPSS	87
LAMPIRAN 5.....	96
SURAT PERMOHONAN IJIN RISET	96

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuesioner	29
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	299
Tabel 4.2 Data Karakteristik Jenis Kelamin	39
Tabel 4.3 Data Karakteristik Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Data Karakteristik Lama Bekerja	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Linear Berganda	48
Tabel 4.11 Hasil Uji F	50
Tabel 4.12 Hasil Uji t	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	18
Gambar 2. 2 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Sobel Test	52
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Sobel Test	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Responden.....	72
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS.....	87
Lampiran 5 Surat Permohonan Ijin.....	96