

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI ONLINE
SHOPEE MELALUI PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD)
SERTA HUBUNGANNYA DENGAN AKAD SALAM DAN ISTISHNA**



Disusun Oleh:

Maizah
NIM 20170730195

Dosen Pembimbing
Bapak Dr. Homaidi Hamid S.Ag M.Ag

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI EKONOMI SYARIAH

2023

**TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP JUAL BELI ONLINE
SHOPEE MELALUI PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD)
SERTA HUBUNGANNYA DENGAN AKAD SALAM DAN ISTISHNA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

FAkultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Maizah NIM: 20170730195

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

2023

NOTA DINAS

Lamp : 1 eks. Skripsi

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr, wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **MAIZAH**

NIM : **20170730195**

Judul : **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Shopee Melalui Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (Cod) Serta Hubungannya dengan Akad Salam dan istishna**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr, wb

Dosen Pembimbing


(Dr. Homaidi Hamid S.Ag M.Ag)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Maizah**

NPM : **20170730195**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul : **Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Shopee Melalui Sistem Pembayaran *Cash On Delivery* (Cod) Serta Hubungannya Dengan Akad Salam Dan Istishna**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Februari 2023

Yang membuat pernyataan


Maizah

MOTTO

فَاذْكُرُونِي أَذْكُرْكُمْ وَاشْكُرُوا لِي وَلَا تَكْفُرُونِ

“Maka ingatlah kepada-Ku. Aku pun akan ingat kepadamu. Bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu ingkar kepada-Ku.”

(QS. Al-baqarah 2:152)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan sholawat beserta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menganggis kita dari zaman *jahiliyah* menuju zaman *ilmiah*.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan dan bantuan dari banyak pihak baik itu bantuan pikiran, waktu, tenaga dan lain sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, MA. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, S.Ag, M.Ag., selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah dan Dosen Pembimbing Skripsi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
5. Ibu Julia Noermawati Eka S, S.E, M.SI selaku Ketua Sidang Skripsi
6. Bapak Muhsin Hariyanto, M.Ag selaku Dosen Penguji Skripsi
7. Abah dan umi ku tercinta, Bapak H. Ali Wafa dan Ibu Hj. Maimunah, yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya, juga selalu menjadi support sistem penulis selama ini, yang selalu berdoa untuk kebaikan dan kelancaran dalam penelitian ini.
8. Terimakasih kepada saudara tercinta abang Sahrul Ali, abang Ahmad Ali, mba Nismawati, abang Syamsudin S.Pd, dan abang Hasan Basri S.Pd yang juga selalu mensupport peneliti walau kadang suka marah-marah juga, tapi *big thank you for you*.
9. Teman-teman seperjuangan Mauliza Anindya Lestari S.E dan Apriana Puji Lestari S.E yang selalumembantu dan support penulis dalam hal apapun bahkan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman asrama Ndalem Dongkelan Nisa, Bella, Dina, Oo, Latifah, Nadhia, Tasya, Najla, Iis, Ayu yang selalu mengerti keadaan peneliti dan juga ikutmembantu peneliti dalam hal apapun.
11. Mas Rafli Rizki Romadlon yang selalu memberi support dan membantu penulis menyelesaikan penelitian ini.

12. Teman-teman KKN UMY 184
13. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all these hard work, for having no days off, for never quitting, for always being a giver abd trying to do more than I receive, for trying to do more right than wrong, and I wanna thank me for just being me all times.*
14. Terimakasih buat TIKTOK yang telah menjadi pelampiasan *mood* peneliti.
15. Dan terimakasih banyak untuk Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 24 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maizah', with a stylized flourish at the end.

Maizah

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	III
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PENGESAHAN.....	
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang.....	18
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian.....	22
D. Manfaat Penelitian.....	23
BAB II LANDASAN TEORI.....	24
A. Jual Beli	24
1. Pengertian jual Beli	24
2. Hukum Jual Beli	24
3. Rukun Jual Beli	27
4. Syarat-syarat Jual Beli.....	28
B. Jual Beli Salam.....	30
1. Pengertian Salam.....	30
2. Dasar Hukum Jual Beli Salam	31
3. Rukun Jual Beli Salam	32
4. Syarat dan ketentuan Jual Beli Salam	33
C. Jual Beli Istishna.....	34
1. Pengertian Jual Beli Istishna	34
2. Dasar Hukum jual Beli Istishna	35
3. Rukun Jual Beli Istishna	37
4. Syarat dan Ketentuan Jual Beli Istishna	37

5. Mekanisme Pembayaran.....	38
D. Jual Beli Online	40
1. Pengertian Jual Beli Online	40
2. Hukum Jual Beli Online.....	40
3. Ketentuan Jual Beli online.....	42
4. Mekanisme Jual beli Online	42
E. Penelitian Terdahu	43
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Sumber Data Penelitian.....	49
C. Teknik Pengumpulan Data	50
D. Teknik Keabsahan Data.....	52
E. Analisis Data.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Shopee dan Manajemen Penggunaannya	55
1. Gambaran Umum Shopee.....	55
2. Visi dan Misi Shopee	56
3. Produk dan Fitur Yang Terdapat Pada Shopee	56
4. Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery</i>	62
B. Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Shopee dengan Sistem Pembayaran <i>Cash On Delivery (COD)</i>	67
C. Hubungan <i>Cash On Delivery (COD)</i> dengan Akad Salam atau <i>Istishna</i>	71
1. Akad Salam	71
2. Akad <i>Istishna</i>	73
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 5 Ecommerce Indonesia Paling Banyak Dikunjungi Menurut data	19
Tabel 1. 2 Area Jangkauan Jasa Ekspedisi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Analisis Data	53
Gambar 1. 2 Gambaran Jual Beli Shopee.....	61
Gambar 1. 3 Alur Pengembalian Barang.....	66
Gambar 1. 4 Proses Pengembalian Barang	66
Gambar 1. 5 Gambaran Jual Beli Online Shopee Menggunakan COD.....	68
Gambar 1. 6 Contoh Pembelian Pre order dengan Pembayaran COD	74
Gambar 1. 7 Contoh Pembelian Pre order dengan Pembayaran COD	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara	85
Lampiran 2 Wawancara melalui Chat.....	86