

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
KERAHASIAAN DATA PRIBADI DALAM JUAL BELI
MELALUI SHOPEE PAYLATER**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Zarah Sarosa

NIM. 20190610383

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Zarah Sarosa

NIM : 20190610383

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS KERAHASIAAN DATA PRIBADI DALAM JUAL
BELI MELALUI SHOPEE PAYLATER**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 26 Januari 2023



Zarah Sarosa
NIM. 20190610383

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah *rabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki, dan semua yang saya butuhkan.
2. Untuk kedua orang tua penulis Ibu Sukarwati dan Bapak Sapt Sarosa, terimakasih atas segala doa dan support yang telah diberikan untuk mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
3. Saudara dan saudari kandung penulis Fahmi Sarosa, Maharani Ayu Sarosa, dan Kaffa Arba'in Sarosa yang turut memberikan dukungan dan doa untuk penulis.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS KERAHASIAAN DATA PRIBADI DALAM JUAL BELI MELALUI SHOPEE PAYLATER”**.

Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

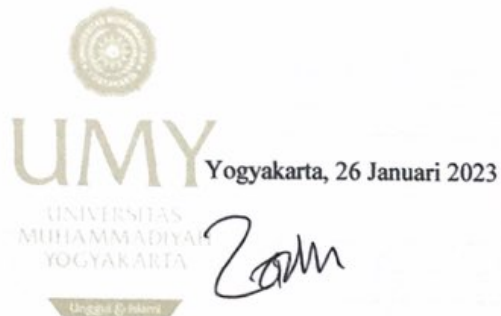
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., M.Cl., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Danang Wahyu M, S.H., M.Hum selaku dosen pembimbing penulis. Terimakasih atas waktu, nasihat, kritik dan saran yang telah diberikan sehingga tugas akhir ini bisa selesai.
5. Seluruh dosen di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya selama di bangku perkuliahan.

6. Seluruh staff di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu mengurus segala kebutuhan administrasi yang dibutuhkan penulis.
7. Kedua orang tua penulis, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah
8. diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
9. Keluarga, saudara, dan teman-teman penulis terimakasih untuk segala doa, dukungan, arahan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah Swt membalas kebaikan kalian.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 26 Januari 2023



Zarah Sarosa
NIM. 20190610383

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	12
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	12
2. Bentuk Perlindungan Hukum.....	15
B. Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha.....	17
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	17
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	17
3. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	19
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	19
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	19
2. Konsumen.....	20
a. Pengertian Konsumen.....	20
b. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	21
D. Tinjauan Umum tentang Data Pribadi.....	23
1. Pengertian Data Pribadi.....	23
2. Regulasi tentang Data Pribadi di Indonesia.....	25
3. Kerahasiaan Data Pribadi.....	26
E. Tinjauan Umum tentang Paylater.....	27
1. Pengertian Paylater.....	27
2. Jual Beli melalui Shopee Paylater.....	28
3. Pihak-Pihak dalam Shopee Paylater.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Bahan Penelitian.....	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	34
D. Alat dan Cara Pengambilan Bahan Penelitian.....	35
E. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Korban Penyalahgunaan Data Pribadi Pegguna <i>Paylater</i> pada Marketplace Shopee.....	36
B. Shopee dalam Menjamin Kerahasiaan Data Pribadi Konsumen Pengguna Fitur <i>Paylater</i>	55
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Cara mengaktifkan Shopee *Paylater*.....30



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Berkah

DAFTAR SINGKATAN

OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
OTP	: One Time Password
IDEB	: Informasi Debitur
SLIK	: Sistem Layanan Informasi Keuangan
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
UUPK	: Undang-Undang Perlindungan Konsumen
GDPR	: General Data Protection Regulation
UU ITE	: Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik
DSN MUI	: Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia
UUD NRI	: Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia
LAPS SJK	: Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan
SDM	: Sumber Daya Manusia
KYC	: Know Your Customer
TPS	: Transaction Processing System
MIS	: Management Information System
DSS	: Decision Support System
EIS	: Eksekutif Information System