

**UPAYA PENERAPAN ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN
DAN PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK
DI PUSKESMAS JETIS 1 BANTUL**



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun oleh:

Mohammad Satrio Wahyu Adi Pratama

NIM. 20190610115

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mohammad Satrio Wahyu Adi Pratama

Nim : 20190610115

Judul Skripsi : **UPAYA PENERAPAN ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN DAN PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK DI PUSKESMAS JETIS 1 BANTUL**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 2 Januari 2023



Mohammad Satrio Wahyu Adi Pratama
NIM: 20190610115

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak Wahyudi Santoso dan Ibu Nofi Tri Umi Wahyuni
3. Adik penulis yaitu Khansa Nabila Arsyila



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **UPAYA PENERAPAN ASAS PERSAMAAN PERLAKUAN DAN PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK DI PUSKESMAS JETIS 1 BANTUL**

Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

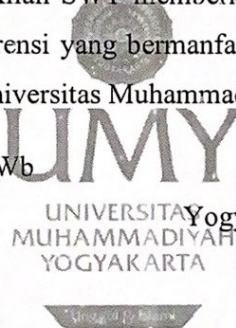
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

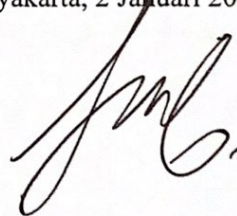
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., M.CL., P.hD. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum, Ph.D selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu drg. Endar Hayati selaku Kepala Puskesmas Jetis 1 Bantul, sebagai tempat di mana saya melakukan penelitian untuk skripsi ini.

6. Sahabat saya Satria Aji Prabowo yang selalu membantu dan memberikan arahan untuk kendala teknis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman saya dari masa taaruf hingga sekarang, Viona Tamara, Ana Rohmatun Wamaghfirotun, dan Esa Inzhagi Warsidi.
8. Ibu pemilik warung yang selalu saya sambangi, Ibu Siswanti yang selalu menjadi Ibu kedua saya disaat mengalami kesulitan, kebingungan, kesedihan pasti beliau yang menenangkan saya.
9. Dan seluruh pihak yang turut serta dalam menyemangati dan mendoakan serta yang lain-lain mohon maaf tidak dapat saya sebut satu per-satu atau mungkin tidak saya sebutkan di sini terimakasih banyak untuk semua.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb


Yogyakarta, 2 Januari 2023



Mohammad Satrio Wahyu Adi Pratama
NIM. 20190610115

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Asas Persamaan Perlakuan.....	8
1. Teori Persamaan Perlakuan	8
2. Jenis-jenis diskriminasi.....	10
3. Asas Pelayanan Publik yang Baik	12
4. Teori Pelayanan Publik.....	13
5. Asas-asas Pelayanan Publik.....	15
6. Prinsip Pelayanan Publik.....	17

7. Standar Pelayanan Publik	18
8. Pelayanan Kesehatan Puskesmas.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian.....	23
1. Jenis Data.....	23
2. Teknik Pengumpulan Data	24
3. Narasumber dan Responden	25
4. Metode Pengambilan Sampel	26
5. Lokasi Penelitian	26
6. Teknik Analisis Data	26
BAB IV PEMBAHASAN.....	28
A. Upaya penerapan Asas Persamaan Perlakuan dan Pelayanan Publik yang baik di Puskesmas Jetis 1 Bantul.....	28
1. Gambaran umum Puskesmas Jetis 1 Bantul.....	28
2. Asas Persamaan Perlakuan dan Pelayanan Publik yang Baik mengacu pada Undang-undang No. 25 Tahun 2009.....	34
3. Pelaksanaan Asas Persamaan Perlakuan	54
B. Faktor-faktor yang menghambat penerapan Asas Persamaan Perlakuan dan Pelayanan Publik yang Baik di Puskesmas Jetis 1 Bantul.....	62
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Puskesmas Kabupaten Bantul	31
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Wilayah Kerja Puskesmas Jetis 1	29
Gambar 2. Alur pemeriksaan laboratorium	44
Gambar 3. Alur pelayanan.....	45
Gambar 4. Alur pelayanan poli umum	46
Gambar 5. Alur pelayanan poli gigi	47
Gambar 6. Alur pelayanan di ruang obat.....	48

