

**PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI OLEH
SATPAS POLRES KULON PROGO**

Skripsi



Disusun oleh:

Melina Dhevia Aswi D.

Nim. 20190610302

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

**PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI OLEH
SATPAS POLRES KULON PROGO**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun oleh:

Melina Dhevia Aswi D.

Nim. 20190610302

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Melina Dhevia Aswi D.

NIM : 20190610302

Judul Skripsi : **PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI**

OLEH SATPAS POLRES KULON PROGO

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 4 Maret 2023



Melina Dhevia Aswi D.
NIM. 20190610302

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan”



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

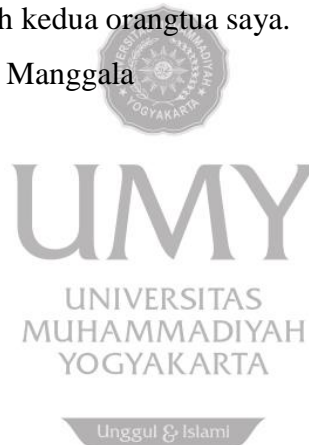
Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis persembahkan untuk mereka yang sangat penulis cintai dan sayangi:

1. Allah SWT
2. Orangtua saya, Ibu Siti Imtikhani dan Ayah Sunardi yang telah membesarkan, mendidik, serta membimbing saya hingga sekarang ini. Skripsi ini merupakan persembahan kecil bagi kedua orangtua saya dari hasil perjuangan saya selama ini di perkuliahan yang tentunya tak luput dari usaha dan jerih payah kedua orangtua saya.
3. Kakak saya Pradipta Manggala



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, hingga umatnya sampai akhir zaman. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN MENGEMUDI OLEH SATPAS POLRES KULON PROGO”**. Penulisan hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

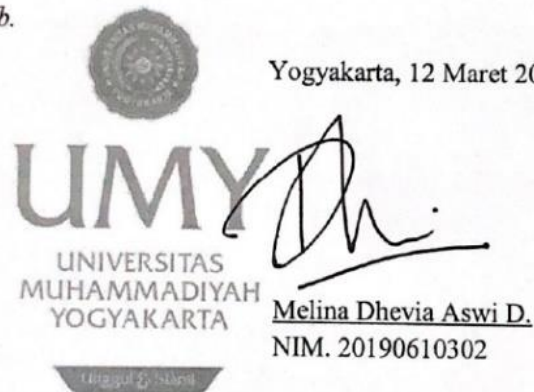
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H.,M.Cl.,Ph. D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph. D selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi saya Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan dan bimbingan.
5. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Orangtua saya Ibu Siti Imtikhani dan Ayah Sunardi yang telah merawat, mengasuh dan mendidik saya dari kecil hingga menjadi seperti sekarang dengan penuh kasih sayang.
7. Kakak saya Pradipta Manggala yang selalu memberikan semangat serta motivasi.

8. Sahabat sahabat saya Galih Rakasiwi, Dyosi Rorolaksmi, Laila Nur Rahmawati, Septi Nugraheni, Dimas Bagus, Cahya Kumara yang telah memberikan arahan dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman teman satu bimbingan saya Nurul Huda, Muhammad Farhan yang bersedia membantu apabila saya mengalami kesulitan dalam mengerjakan skripsi.
10. Bripda Harlisa Dinda dan Bripda Habib Nur Ahmadi yang bersedia membantu dan memberikan dukungan dalam melaksanakan penelitian di Satlantas.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat untuk teman-teman Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Maret 2023



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. LATAR BELAKANG MASALAH | 1 |
| B. RUMUSAN MASALAH | 7 |
| C. TUJUAN PENELITIAN | 7 |
| D. MANFAAT PENELITIAN | 7 |
| 1. Manfaat Teoritis | 7 |
| 2. Manfaat Praktis | 8 |
| BAB II | 9 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik | 9 |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik | 9 |
| 2. Fungsi Pelayanan Publik | 12 |
| 3. Jenis-Jenis Pelayanan Publik | 13 |
| 4. Asas - asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik | 14 |
| B. Tinjauan Umum tentang Surat Izin Mengemudi (SIM) | 18 |
| 1. Surat Izin Mengemudi (SIM) | 18 |
| 2. Dasar Hukum Surat Izin Mengemudi | 19 |
| 3. Fungsi dan Peranan SIM | 20 |
| 4. Jenis- Jenis SIM | 21 |
| C. Persyaratan Pembuatan SIM | 24 |
| D. Tinjauan Umum tentang Kepolisian | 28 |
| 1. Satuan Lalu Lintas (Satlantas) | 33 |
| 2. Satuan Penyelenggara Administrasi SIM (Satpas) | 34 |
| 3. Tugas Pokok Satuan Penyelenggara Administrasi SIM | 34 |
| 4. Kelompok kerja pada Satuan Penyelenggara Administrasi SIM | 35 |
| 5. Fungsi dan peranan SIM dalam mendukung operasional Polri: | 35 |

| | |
|---|----|
| BAB III | 37 |
| METODE PENELITIAN | 37 |
| A. Jenis Penelitian | 37 |
| B. Jenis Data | 37 |
| C. Responden | 39 |
| D. Narasumber | 40 |
| E. Metode Pengambilan Sampel | 40 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| G. Teknik Analisis Data..... | 41 |
| H. Lokasi Penelitian | 42 |
| BAB IV | 43 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Deskripsi Lokasi Penelitian..... | 43 |
| 1. Gambaran Umum Kabupaten Kulon Progo | 43 |
| 2. Kondisi Sosial Budaya Kabupaten Kulon Progo | 48 |
| a. Sosial | 48 |
| b. Budaya | 49 |
| c. Gambaran Umum Kepolisian Resor (Polres) Kulon Progo..... | 49 |
| d. Visi dan Misi Polres Kulon Progo..... | 52 |
| B. Pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi oleh Satpas Polres Kulon Progo..... | 54 |
| 1. Pengaturan Surat Izin Mengemudi..... | 54 |
| 2. Pelayanan penerbitan Surat Izin Mengemudi yang dilaksanakan oleh Satpas Polres Kulon Progo | 60 |
| C. Faktor penghambat proses penerbitan Surat Izin Mengemudi oleh Satpas Polres Kulon Progo..... | 73 |
| BAB V | 75 |
| PENUTUP | 74 |
| A. Kesimpulan | 74 |
| B. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Tabel Luas Wilayah dan Persentase Luas Wilayah menurut Kecamatan | 44 |
| Tabel 4.2 Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Status dan Jenisnya di Kabupaten Kulon Progo Th 2022..... | 51 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Peta Wilayah Kabupaten Kulon Progo | 45 |
| Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Polres Kulon Progo | 50 |
| Gambar 4.3 Standar Waktu Pelayanan Penerbitan SIM..... | 63 |
| Gambar 4.4 Alur Proses Penerbitan Pelayanan SIM..... | 68 |
| Gambar 4.5 Perpanjangan SIM melalui Aplikasi Digital Korlantas | 73 |

