

**PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI  
TERHADAP *JOB CRAFTING* DENGAN  
DIMEDIASI KEPERCAYAAN**

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP  
ON JOB CRAFTING WITH  
TRUST MEDIATION***

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Ian Putri Wahyu Anggesti  
20191020012**

**MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ian Putri Wahyu Anggesti

NIM : 20191020012

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Penelitian ini merupakan asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi mana pun.
2. Penelitian ini merupakan hasil pemikiran, penelitian dan hasil analisis saya sendiri atas arahan dari tim pembimbing.
3. Penelitian ini tidak mencantumkan hasil penelitian atau karya dan pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain terkecuali ditulis dan dicantumkan sesuai kaidah rujukan dan kutipan yang benar.

Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya. Apabila terdapat ketidakbenaran dalam pernyataan ini dikemudian hari, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena penelitian ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku.

Yogyakarta, 19 Mei 2023



**Ian Putri Wahyu Anggesti**  
NIM. 20191020012

## **MOTTO**

*“Bekerjalah kamu, maka Allah dan rasul Nya serta orang orang mukmin akan melihat pekerjaan mu itu dan kamu akan dikembalikan kepada Allah lalu diberitakan kepada Nya apa yang telah kamu kerjakan.”*  
(QS At-Taubah: 105)

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*  
(QS Al-Insyirah: 5-6)

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”*  
(QS Al-Baqarah: 286)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri, Ian Putri Wahyu Anggesti, yang sudah mau berusaha dan berjuang untuk menyelesaikannya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Wahyudi dan Ibu Hj. Sumiyati, yang selalu mendo'akan saya, memberikan semangat dan motivasi.
3. Suami saya, Ade Tirto Mulyo dan Anak saya, Dean Wahyu Tirto Ganendro, yang selalu mendo'akan saya, menyayangi saya serta selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Sahabat saya, Savitri Kunti Widayati, yang selalu memberikan semangat dan perhatian yang hangat.
5. Teman-teman Magister Manajemen UMY, yang telah sama-sama berjuang menyelesaikan studi, terima kasih untuk kebersamaan dan dukungannya, semoga kita sukses, tetap semangat.
6. Terima kasih untuk semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penyelesaian tesis ini, terima kasih atas doa, kesempatan dan waktunya.  
Teruntuk Almamaterku tercinta dan Organisasi Muhammadiyah.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI (*SERVANT LEADERSHIP*) TERHADAP *JOB CRAFTING* DENGAN DIMEDIASI KEPERCAYAAN (*TRUST*)". Tidak lupa sholawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW atas rahmat yang telah tercurah bagi seluruh alam semesta.

Penelitian ini penulis susun sebagai salah satu syarat guna mendapat gelar akademik. Selain itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan atas segala dukungan, motivasi, dan bimbingan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP., IPM., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU., ASEAN.Eng selaku direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Suwanti, M.Si selaku kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing I.
5. Meika Kurnia Puji Rahayu, DA, Ph.D., selaku dosen pembimbing II.
6. Seluruh dosen, dan staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Pihak manajemen Hotel yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian ini diperusahaan tersebut.
8. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen UMY.
9. Dan semua pihak yang telah banyak membantu selama penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mengharap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga usulan penelitian yang telah dibuat ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 19 Mei 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Job Crafting .....	10

2. Kepemimpinan yang Melayani ( <i>Servant Leadership</i> ) ...	13
3. Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	27
B. Hipotesis .....	30
C. Model Penelitian .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
A. Pendekatan Penelitian .....	35
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	35
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
F. Uji Kualitas Data .....	40
G. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
B. Deskripsi Data Penelitian .....	54
1. Deskripsi Data Profil Responden .....	54
2. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	56
C. Uji Kualitas Data .....	60
1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Reliabilitas .....	62
D. Uji Asumsi Structural Equation Model (SEM) .....	64
1. Uji Sampel .....	64
2. Uji Normalitas .....	64



3. Uji Outliers .....	66
4. Uji Multikolinieritas .....	67
E. Analisis Structural Equation Model (SEM) .....	68
F. Uji Hipotesis .....	72
G. Pembahasan .....	74
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASA PENELITIAN DAN SARAN</b>	<b>79</b>
A. Simpulan .....	79
B. Keterbatasan Penelitian .....	79
C. Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Skoring Skala Likert .....	36
Tabel 3.2. Definisi Operasional .....	38
Tabel 3.3. Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	49
Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Profil Responden .....	55
Tabel 4.2. Deskripsi Variabel Kepemimpinan yang Melayani ( <i>Servant Leadership</i> ) .....	56
Tabel 4.3. Deskripsi Variabel Kepercayaan ( <i>Trust</i> ) .....	58
Tabel 4.4. Deskripsi Variabel <i>Job Crafting</i> .....	59
Tabel 4.5. Rangkuman Hasil Pengujian Validitas .....	60
Tabel 4.6. Rangkuman Hasil Pengujian Reliabilitas .....	63
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Normalitas .....	65
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Outliers Univariat .....	66
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Outliers Multivariat .....	67
Tabel 4.10. Pengujian Identifikasi Model SEM .....	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Kelayakan ( <i>Goodness of Fit</i> ) SEM .....	69
Tabel 4.12. Pengujian Identifikasi Model SEM .....	70
Tabel 4.13. Hasil Uji Kelayakan ( <i>Goodness of Fit</i> ) SEM dengan Modifikasi .....	71
Tabel 4.14. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Sobel .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	34
Gambar 4.1. Hasil <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	68
Gambar 4.2. Hasil <i>Structural Equation Model</i> (SEM) Setelah Modifikasi .....	70