

**PENGEMBANGAN *SOFTWARE* APLIKASI KEPATUHAN KEBERSIHAN
TANGAN DAN PERSPEKTIF PENGGUNA DI RUMAH SAKIT AMC
MUHAMMADIYAH**

TESIS



GAVIN PRATAMA NUGRAHA

20211030014

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

**PENGEMBANGAN *SOFTWARE* APLIKASI KEPATUHAN KEBERSIHAN
TANGAN DAN PERSPEKTIF PENGGUNA DI RUMAH SAKIT AMC
MUHAMMADIYAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



GAVIN PRATAMA NUGRAHA

20211030014

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

MOTTO

*"There is only one thing that makes dream impossible to achieve:
the fear of failure." ~ Paulo Coelho*

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 April 2022

Yang Membuat Pernyataan



Gavin Pratama Nugraha

20211030014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengembangan Software Aplikasi Kepatuhan Kebersihan Tangan dan Perspektif Pengguna di Rumah Sakit AMC Muhammadiyah”

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan sebagai sarana untuk memberikan alat bantu pengukuran mutu yang selama ini dilakukan dengan cara manual menjadi lebih mudah. Sehingga penelitian ini dapat menjadi masukan dan dapat di implementasikan di RS AMC Muhammadiyah. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM, selaku rektor UMY
2. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng.IPU., ASEAN.Eng, selaku direktur Program Pascasarjana UMY,
3. Dr. Elsy Maria Rosa., M. Kep. selaku kepala prodi MARS UMY,
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes selaku pembimbing tesis,
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami,
4. Direktur, Staff medis, dan seluruh pihak RS AMC Muhammadiyah yang terlibat,
5. Orang tua, adik dan segenap keluarga besar atas do’a dan dukungannya,
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya,

7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, thesis ini memberikan manfaat sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan thesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 1 April 2022



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
INTISARI	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN	3
A. Latar Belakang	3
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
1. Tujuan Umum	12
2. Tujuan Khusus	12
D. Manfaat Penelitian	13
1. Manfaat Teoritis	13
2. Manfaat Praktis	13
BAB II INJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
1. Teori Mutu	14
2. 13 Indikator Mutu Nasional Rumah Sakit Berdasarkan Kemenkes ...	16
3. Peningkatan Mutu Berkelanjutan	16
4. Pembuatan Aplikasi	19
5. Dampak Penggunaan Aplikasi	21
6. Penyebab Kegagalan	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Teori	27
D. Pertanyaan Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Subjek dan Objek Penelitian	31
C. Teknik Pemilihan Responden	31
D. Metode Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional	32
F. Instrumen Pengumpulan Data	37
G. Tahapan Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Software Aplikasi	41
2. Arsitektur Perangkat Lunak	43
3. Perspektif Pengguna dalam Penggunaan Software Aplikasi Kepatuhan Kebersihan Tangan	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	54

1. Software Aplikasi.....	54
2. Perspektif Pengguna dalam Penggunaan Software Aplikasi Kepatuhan Kebersihan Tangan	58
BAB V KESIMPULAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Keterbatasan Penelitian.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus PDSA.....	18
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	27
Gambar 3. 1 Siklus Metode Agile.....	26
Gambar 3. 2 Tahapan Tindakan	36
Gambar 4. 1 Arsitektur Perangkat lunak.....	43
Gambar 4. 2 Halaman Resgistrasi & Halaman Login.....	56
Gambar 4. 3 Menu Utama.....	57
Gambar 4. 4 Memulai Observasi	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	72
------------------------------------	----