

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada HIMAMA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON MEMBERS'
PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) AS INTERVENING VARIABLES
(Study in HIMAMA Faculty of Economics and Business Muhammadiyah
University of Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Hudzaifah Mubarak
20170410359**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hudznifah Mubarak

Nomor Mahasiswa : 20170410359

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada HIMAMA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**" tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Yogyakarta, 18 Januari 2021



Hudznifah Mubarak

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi pada Lembaga Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Tak lupa shalawat serta salam saya kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, saya persembahkan karya tulis saya ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan penuh, dan pengalaman hidup kepada saya dalam segala hal. Serta keempat adik saya yang selalu memberikan kebahagiaan – kebahagiaan kecil yang menjadi semangat tersendiri bagi saya.
2. Dosen pembimbing seminar proposal dan skripsi ibu Tri Maryati, S.E., M.M. terimakasih sudah menjadi dosen yang baik bagi saya sejak semester 1 dan terimakasih atas bimbingann, kesabaran, waktu, ilmu yang senantiasa diberikan kepada saya.
3. Teman segala hal, yang selalu memberi semangat serta mengajarkan saya arti sebuah usaha serta kesabaran dalam kehidupan.
4. Terimakasih kepada HIMAMA atas berbagai hal yang dapat saya pelajari selama menjadi bagian dari organisasi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebagai Variabel Intervening (Studi pada Lembaga Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, S.E., M.M. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Mbak Septi dan mbak Hasna yang sudah mau meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk membagikan ilmunya dalam proses skripsi ini.

5. Rekan – rekan HIMAMA FEB UMY periode 2019/2020 yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu tetapi sangat banyak terimakasih atas makna kehidupan yang dapat saya pelajari dalam bentuk dukungan, bantuan, perilaku dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dalam bentuk apapun itu penulis akan terima untuk pembelajaran kedepan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 18 Januari 2021



Hudzaifah Mubarak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	25
C. Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Objek dan Subjek Penelitian	33
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	34
D. Populasi dan Teknik Sampling	34
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran.....	35
F. Definisi Operasional Variabel	36
G. Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	38

H.	Alat Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		47
A.	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	47
B.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	50
C.	Hasil Penelitian.....	57
D.	Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN		76
A.	Simpulan	76
B.	Keterbatasan Penelitian.....	77
C.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Jawaban Kuisisioner	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	37
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behaviour (OCB) ...	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	49
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Tahap 2	52
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 5 Kategori Penilaian	54
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	55
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4. 9 <i>Computation of degrees of freedom (Default model)</i>	61
Tabel 4. 10 Perhitungan <i>Bollen-Stine Bootstrap</i>	63
Tabel 4. 11 Hasil <i>Goodness-of-fit</i>	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	66
Tabel 4. 13 <i>Standardized Direct Effects</i>	68
Tabel 4. 14 <i>Standardized Indirect Effects</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi HIMAMA FEB UMY	48
Gambar 4. 2 Diagram Jalur	58
Gambar 4. 3 Model Struktural.....	59
Gambar 4. 4 Batas Outliers	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	87
Lampiran 2 Surat Izin Riset.....	92
Lampiran 3 Hasil Data Responden	93
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	94
Lampiran 5 Uji Normalitas	95
Lampiran 6 Uji <i>Bootstraping</i>	96
Lampiran 7 Hasil <i>Outliers</i>	97
Lampiran 8 <i>Goodness-of-fit</i>	100
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis	103
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	107