

**PENGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK
MEMPERPENDEK WAKTU TUNGGU PEMERIKSAAN
PASIEN RAWAT JALAN DI RSU ISLAM KLATEN**

TESIS



OWIN BAMBANG WIJANARKO

20191030041

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa proposal tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 APRIL 2021

Yang Membuat Pernyataan:



OWIN BAMBANG WIJANARKO

20191030041

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpah kanrahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Penggunaan Teknologi Informasi Untuk Memperpendek Waktu Tunggu Pemeriksaan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Islam Klaten. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana S-2 Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

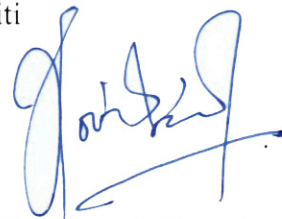
1. Dr. Ir.Gunawan M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK.,selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Winny Setyonugroho,S.Ked.,M.T.,Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan tesis.

5. Seluruh Direksi dan staff Rumah Sakit Islam Klaten, yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh keluarga atas bantuan doa dan dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini akan memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan untuk kemajuan bersama dan untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Yogyakarta 20 APRIL 2021

Peneliti



Owin Bambang Wijanarko

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup penelitian	6
F. Sistematika penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Rumah Sakit	8
B. Teori Antrian	9
1. Definisi Teori Antrian	9
2. Tujuan Teori Antrian.....	11
3. Sistem dan karekteristik Antrian	11
4. Disiplin Antrian.....	12

5. Fasilitas pelayanan	13
C. Lean Hospital	15
1. Definisi Lean Hospital.....	15
2. Metode Lean Hospital	16
D. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	18
E. Aplikasi	19
F. Waktu Tunggu.....	21
G. Penelitian Terdahulu.....	23
H. Kerangka Berpikir	25
I. Kerangka konsep	26
J. Hipotesis penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu penelitian.....	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	30
E. Variabel Penelitian	30
F. Data Penelitian	31
G. Instrumen penelitian	33
H. Etika Penelitian.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37
DAFTAR LAMPIRAN	55