

**Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived
Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**

(Studi Kasus PT. BPR LESTARI)

*The Influence of Information System Quality, Information Quality, and
Perceived Usefulness on Accounting Information System User Satisfaction*

(Case Study of PT. BPR LESTARI)



**Disusun Oleh
Adelia Dinda Liliani
20180420071**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

(Studi Kasus PT. BPR LESTARI)

The Influence of Information System Quality, Information Quality, and Perceived Usefulness on Accounting Information System User Satisfaction

(Case Study of PT. BPR LESTARI)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh
Adelia Dinda Liliani
20180420071**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Adelia Dinda Liliani
Nomor Mahasiswa : 20180420071

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus PT BPR Lestari)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Juli 2023



Adelia Dinda Liliani

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Tulisan skripsi yang ditulis dengan penuh perjuangan ini, saya persembahkan kepada:

Ibu saya Leni Haryati dan Ayah saya Pujianto selaku orang tua saya tercinta, yang telah memberikan dukungan dan dorongan serta do'a yang tak pernah putus untuk saya dan kehidupan saya. Terima kasih karena telah selalu berusaha menjadi orang tua yang terbaik dan selalu berusaha untuk memenuhi segala kebutuhan saya hingga saat ini.

Tidak lupa kepada adik saya Naufal Altaf Sevenly Pujianto dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan menjadi penyemangat saya dalam menjalankan perkuliahan hingga saat ini.

Terima kasih untuk semuanya.

Saya tanpa kalian, hanyalah orang yang tak mungkin menjadi orang.

Semoga kalian selalu diberikan yang terbaik oleh Allah dan selalu dalam perlindungan-Nya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan hidayah dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus PT BPR Lestari)” Penulis menyadari, terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar Jatningsih, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Andan Yuniyanto, S.E., M.Sc., Ak., CA, MCE. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan saran, bimbingan, dan arahan, serta telah meluangkan banyak waktu dan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis semenjak bergabung menjadi mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Bapak Pujianto dan Ibu Leni Haryati, selaku orang tua yang saya cintai yang telah menjadi orang tua terbaik yang pernah ada, dengan cinta kasih, dukungan dan dorongan serta do'a yang diberikan kepada penulis, yang tidak mungkin dapat terbalas. Terima kasih diucapkan pula atas didikan dan usaha yang diberikan kepada penulis hingga saat ini. Semoga apa yang telah diberikan dibalaskan surga oleh Allah SWT. Aamiin.
7. Naufal Altaf Sevenly Pujianto selaku adik saya cintai yang telah memberikan dukungan dan semangat.
8. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebut satu persatu karena sudah menjadi teman berdiskusi, berbagi cerita dan kenangan selama berkuliah.
9. Teruntuk pihak yang membantu penulis semenjak terbitnya judul hingga proses penyelesaian skripsi ini. Serta teruntuk almamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga apa yang telah kalian berikan dibalas oleh Allah SWT. serta selalu senantiasa diberi rahmat dan selalu dalam perlindungan-Nya. Aamiin. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, diperlukannya kritik, saran, dan pengembangan selanjutnya mengenai topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 8 Juli 2023

Penulis,



Adelia Dinda Liliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABLE	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB III.....	10
METODE PENELITIAN	10
A. Kerangka Teoritis	10
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Penurunan Hipotesis	20
D. Model Penelitian	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Objek dan Subjek Penelitian	25
B. Jenis Data.....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Uji Kualitas Instrumen	28
G. Uji Asumsi Klasik	30
H. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	32
BAB IV	35
PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum.....	35
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen dan Analisis Data	38
C. Hasil Penelitian	45
D. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN 53	
A. KESIMPULAN	53
B. KETERBATASAN PENELITIAN.....	53
C. SARAN.....	54

DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	57
LAMPIRAN 1.....	58
Kuesioner Penelitian.....	58
LAMPIRAN 2.....	62
Daftar Pengisi Kuisisioner Karyawan BPR Lestari.....	62
LAMPIRAN 3.....	70
Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian	70
LAMPIRAN 4.....	83
Hasil Olah Data SPSS.....	83

DAFTAR TABLE

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4. 1 Data karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	35
Tabel 4. 2 Data karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	36
Tabel 4. 3 Data karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4. 5 Hasil Uji validitas kualitas sistem informasi.....	38
Tabel 4. 6 Hasil Uji validitas kualitas informasi.....	39
Tabel 4. 7 Hasil Uji validitas <i>perceived usefulness</i>	40
Tabel 4. 8 Hasil Uji validitas kepuasan pengguna.....	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas.....	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedatisitas.....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	44
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4. 15 Hasil Persamaan Regresi.....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4. 17 Hasil hipotesis.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....23

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	57
LAMPIRAN 2 Daftar Pengisi Kuisisioner Karyawan BPR Lestari.....	61
LAMPIRAN 3 Rekapitulasi Data Kuesioner Penelitian.....	69
LAMPIRAN 4 Hasil Olah Data SPSS.....	82