

**PENGARUH *ENABLING PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM*
TERHADAP *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DENGAN
PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI**

(Studi Kasus pada Organisasi Pemerintah di Daerah Pekalongan)

***THE INFLUENCE OF ENABLING PERFORMANCE MEASUREMENT
SYSTEM ON PUBLIC SERVICE MOTIVATION WITH PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT AS AN PEMEDIASI VARIABLE***

(Empirical Study on Regional Apparatus Organizations in Pekalongan City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

ANITA KHAERUNISA

20190420303

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

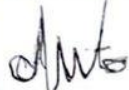
Nama : Anita Khaerunisa

Nomor Mahasiswa : 20190420303

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "*Pengaruh Enabling Performance Measurement System terhadap Public Service Motivation Dengan Psychological Empowerment Sebagai Variable Pemediasi*" (Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kota Pekalongan) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya, atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang ditulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika skripsi ini mengandung karya atau pendapat yang sempat ditulis atau disebutkan oleh orang lain, saya bersedia untuk menarik kembali karya tersebut.

Yogyakarta, 22 Juni 2023




Anita Khaerunisa

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT memberikan nikmat yang sangat berlimpah kepada saya dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kepada orang tua saya yaitu Papa dan Mama saya sangat berterimakasih karna papa dan mama selalu mendoakan,memberi nasehat dan memberi dukungan penuh atas berjalannya skripsi ini. Sekali lagi saya sangat berterimakasih dan dapat merasakan lika liku kuliah dan dapat meraskaan gelar sarjana. Semoga Allah SWT dapat membalas jasa kebaikan yang telah diberikan kepada saya.
3. Untuk Adek saya yaitu Hanif Dwi Prabowo terimakasih karna sudah mendukung saya sampai saya selesai mengerjakan skripsi, telah menemani saya saat mengerjakan skripsi.
4. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si, Ak.,CA selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan masukan, saran, doa dan membimbing saya dengan sabar. Saya sangat berterimakasih karena sudah mengarahkan saya hingga skripsi dapat terselesaikan.
5. Kepada seseorang kelahiran Pekalongan pada tanggal 09 November 2001, saya sangat berterimakasih karena dengan sabar sudah menemani saya dan dan telah memberi semangat disaat saya berada dititik terendah saat

mengerjakan skripsi ini. Sekali lagi saya sangat berterimakasih atas doa, kebijaksanaan dan perhatian yang telah diberikan.

6. Kepada sahabat saya yaitu Afra, Happy, Ayu, Kamila, Cindy, Dana, Salim, Mila, Audin, Anggun. Terimakasih sudah menyediakan pundak untuk menangis dan memberikan bantuan saat saya membutuhkan. Saya sangat berterimakasih juga karena telah menemani saat berproses mengerjakan skripsi dan doa yg telah di berikan untuk saya. Semoga segala urusan kalian di permudah dan di perlancar dipermudah urusannya oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh,

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT telah memberikan rahmat dan karunia-nya dalam penulis skripsi yang berjudul “Pengaruh Enabling Performance Measurement System Terhadap Public Service Motivation melalui Psychological Empowerment sebagai pemediasi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini harapannya dapat memberikan manfaat dan masukan untuk pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik apabila tidak ada bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. yang telah memeberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam merampungkan skripsi ini.
4. Serta kepada teman-teman serta pihak-pihak yang berkenan membantu menyebarkan kuesioner penelitian ini.

Yogyakarta, 22 Juni 2023



Anita Khaerunisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Teori Berbasis Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>)	13
2. Enabling Performance Measurement System	14
3. Psychological Empowerment	16
B. Hasil Penelitian dan Penurunan Hipotesis	20
1. Pengaruh Enabling Performance Measurement System Terhadap Psychological Empowerment	20
2. Pengaruh <i>Psychological Empowerment</i> berpengaruh positif terhadap <i>Public Service Motivation</i>	22
3. Pengaruh <i>Enabling Performance Measurement System</i> terhadap <i>Public Service Motivation</i> melalui <i>Psychological Empowerment</i>	23
C. Model Penelitian	25
BAB III MODEL PENELITIAN	26

A.	Obyek dan Subyek Penelitian	26
B.	Jenis Data	26
C.	Data dan Sumber Data	26
D.	Teknik Pengambilan Data	27
E.	Teknik Pengumpulan Data	27
1.	Variabel Independen	28
F.	Definisi Operasionalisasi Variabel	29
2.	Variabel Dependen	29
3.	Variabel Pemediasi	30
G.	Teknik Analisa Data	31
1.	Uji Statistik Deskriptif	31
2.	<i>Uji Common Method Variance (CMV)</i>	31
3.	<i>Uji Kualitas Data</i>	32
4.	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	33
5.	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	34
H.	Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN		38
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	38
1.	Demografi Kuesioner	38
2.	Demografi Responden	39
B.	Hasil Analisis Data	43
1.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
2.	<i>Uji Common Variance (CMV)</i>	45
C.	Evaluasi Model Pengukuran	46
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
2.	Model Stuktural (<i>Inner Model</i>)	57
D.	Pembahasan	65
1.	Pengaruh Enabling PMS terhadap Psychological Empowerment	65
2.	Pengaruh Psychological Empowerment terhadap Public Service Motivation	67
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN		70
A.	Simpulan	70

B. Implikasi	71
C. Keterbatasan Penelitian	71
D. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pekalongan.....	4
Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner	28
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Responden	40
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4. 4 Uji common method variance (CMV)	45
Tabel 4. 5 Outer Loading	47
Tabel 4. 6 Output Outer Model Modifikasi	50
Tabel 4. 7 Fornell-Lacker.....	54
Tabel 4. 8 Cross Loading	54
Tabel 4. 9 HTMT	56
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	57
Tabel 4. 11 Nilai Adjusted R-Square	57
Tabel 4. 12 F-Square	58
Tabel 4. 13 Collinearity Statistics (VIF).....	59
Tabel 4. 14 Path Coefficient.....	61
Tabel 4. 15 Uji Linearitas.....	63
Tabel 4. 16 Uji Prediksi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Output Outer Model.....	46
Gambar 4. 2 Tampilan Outer Loading Model Modifikasi	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	79
Lampiran 2 Surat Izin Riset	89
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	90
Lampiran 4 Output Penghitungan PLS	91