

**ANALISIS SWOT PADA HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Arrayan  
Malioboro Hotel, Namira Hotel Syariah, dan Multazam Syariah Hotel)**



Oleh:

**Muhammad Wafi Putral Wathony**

**NPM :20180730107**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**ANALISIS SWOT PADA HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Arrayan  
Malioboro Hotel, Namira Hotel Syariah, dan Multazam Syariah Hotel)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Muhammad Wafi Putral Wathony**

**NPM :20180730107**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## NOTA DINAS

### NOTA DINAS

Lamp : 3 eks Skripsi

Yogyakarta, 21 Juni 2023

Hal : Persetujuan

Kepada Yth

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Muhammad Wafi Putral Wathony**  
NIM : **20180730107**  
Judul : **ANALISIS SWOT PADA HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Arrayan Malioboro Hotel, Namira Hotel Syariah, dan Multazam Syariah Hotel)**

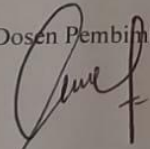
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Dosen Pembimbing



Rozikan, S.E., M.S.I

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Wafi Putral Wathony  
NPM : 20180730107  
Judul : "ANALISIS SWOT PADA HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Pada Arrayan Malioboro Hotel, Namira Hotel Syariah, dan Multazam Syariah Hotel)"

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Juni 2023



Muhammad Wafi Putral W

## MOTTO

"Tanpa impian, kita tidak akan meraih apa pun. Tanpa cinta, kita tidak akan merasakan apa pun, dan tanpa Allah, kita bukanlah siapa-siapa."

(Mesut Ozil)

اَللّٰهُمَّ اِنِّىْ  
فَلَسْتُ بِاَسْعِدُكَ  
لَا اَسْلَمُ

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

*"Never regret a day in your life. Good days bring you happiness and bad days give you experience."*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'amin,*

Segala puji bagi Allah dengan segala nikmat dan berkah-Nya. Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT subhanahu wa ta'ala, karena berkat hidayah-Nya dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Pada Hotel Syariah (Studi Kasus Pada Arrayan Malioboro Hotel, Namira Hotel Syariah, dan Multazam Syariah Hotel)”. Sholawat serta salam tidak lupa penlitu ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu ‘Alaihi Wassalam yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja banyak pihak yang membantu, memotivasi serta memberi arahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah membalas kebaikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Terkhusus penulis menyampaikan terima kasih yang terhormat kepada:

1. Allah SWT, atas berkat kuasa-Nya yang telah memberi kekuatan iman dan kekuatan fisik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta dosen Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Moh. Mas'udi, M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA).
6. Rozikan S.El., MSI. selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan, arahan, serta kritik selama proses penyusunan skripsi ini, sampai skripsi ini selesai dikerjakan.
7. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staf karyawan Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan segala usahanya dalam membimbing dan memberikan ilmu dan wawasan yang lainnya kepada penulis
9. Seluruh narasumber yang bersedia menyempatkan waktunya dan melengkapi data penelitian ini.
10. Kedua orang tua tercinta, adik dan saudara yang telah memberikan dukungan sepenuhnya untuk saya dan yang selalu memberikan dukungan, dan do'a hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Segenap teman-teman yang turut memberikan semangat dukungan, kritik dan saran juga semua pihak yang telah berjasa kepada penulis yang namanya tidak

dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih atas doa, motivasi, dan saran selama penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Juni 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Wafi Putral W', with a horizontal line underneath.

Muhammad Wafi Putral W



## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Sistematika Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	16
B. Landasan Teori .....	23
1. Pengertian Hotel.....	23
2. Pengertian Hotel Syariah .....	24
3. Klasifikasi Hotel .....	27
4. Dasar Hukum Hotel Syariah .....	32
5. Prinsip-Prinsip Hotel Syariah.....	35
C. Analisis SWOT.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Jenis Penelitian.....	50

B. Objek Penelitian .....	51
C. Populasi dan Sampel.....	51
D. Teknik Pengumpulan Data .....	53
E. Jenis dan Sumber Data .....	56
F. Teknik Keabsahan Data.....	56
G. Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
A. Gambaran Arrayan Malioboro Hotel.....	61
B. Gambaran Umum Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	63
C. Gambaran Umum Multazam Hotel Syariah .....	64
D. Pembahasan Analisis SWOT Pada Hotel Syariah.....	65
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>142</b>
A. Simpulan.....	142
B. Saran .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>148</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan Usaha Akomodasi Menurut Klasifikasi Akomodasi, 2010-2022 .....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Akomodasi Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi D.I. Yogyakarta, 2022 .....	7
Tabel 1. 3 Jumlah Unit Per Jenis Jasa Akomodasi di Kota Surakarta Tahun 2023 .....	10
Tabel 2. 1 Klasifikasi Hotel Beserta Ketetapan Jumlah Minimal Kamar dan Standar Hotel Seseuai dengan Klasifikasinya .....	28
Tabel 2. 2 IFAS .....	42
Tabel 2. 3 EFAS .....	43
Tabel 2. 4 Matriks SWOT .....	46
Tabel 4. 1 Matris SWOT Arrayan Malioboro Hotel .....	121
Tabel 4. 2 Matriks SWOT Namira Hotel Syariah .....	123
Tabel 4. 3 Matriks SWOT Multazam Syariah Hotel .....	125
Tabel 4. 4 IFAS Arrayan Malioboro Hotel .....	128
Tabel 4. 5 IFAS Namira Hotel Syariah .....	129
Tabel 4. 6 IFAS Multazam Syariah Hotel .....	130
Tabel 4. 7 EFAS Arrayan Malioboro Hotel .....	132
Tabel 4. 8 EFAS Namira Hotel Syariah .....	133
Tabel 4. 9 EFAS Multazam Syariah Hotel .....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Analisis SWOT .....	48
Gambar 4. 1 Rooftop Arrayan Malioboro Hotel.....	71
Gambar 4. 2 Restoran Arrayan Malioboro Hotel.....	71
Gambar 4. 3 Ruang Pertemuan Arrayan Malioboro Hotel .....	72
Gambar 4. 4 Instagram Arrayan Malioboro Hotel.....	81
Gambar 4. 5 Lobi Namira Hotel Syariah .....	89
Gambar 4. 6 Instagram Namira Hotel Syariah.....	98
Gambar 4. 7 Room Regulation Multazam Syariah Hotel .....	103
Gambar 4. 8 Musala Multazam Syariah Hotel.....	106
Gambar 4. 9 Lobi Multazam Syariah Hotel .....	106
Gambar 4. 10 Function Hall Multazam Syariah Hotel .....	107
Gambar 4. 11 Restoran Multazam Syariah Hotel .....	108
Gambar 4. 12 Sertifikat Halal Multazam Syariah Hotel.....	111
Gambar 4. 13 Instagram Multazam Syariah Hotel .....	116
Gambar 4. 14 Kuadran SWOT Arrayan Malioboro Hotel.....	138
Gambar 4. 15 Kuadran SWOT Namira Hotel Syariah.....	139
Gambar 4. 16 Kuadran SWOT Multazam Syariah Hotel .....	140