

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI PADA KONTRAK
ELEKTRONIK DALAM JUAL BELI ONLINE *E-COMMERCE*
PT. SHOPEE**

Skripsi



**Disusun Oleh:
Inggriani Natasya Siahaan
NIM. 20190610211**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Perdata
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

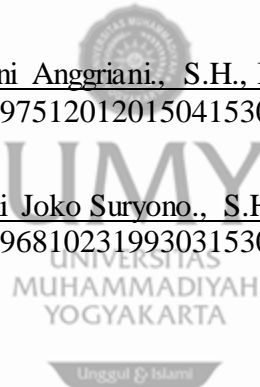
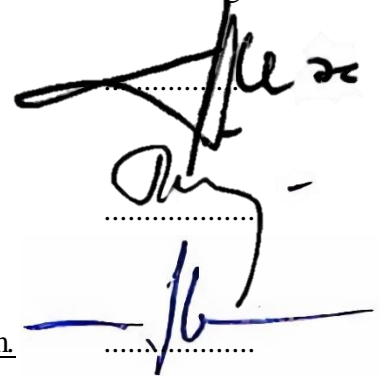
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI PADA KONTRAK ELEKTRONIK DALAM JUAL BELI ONLINE *E-COMMERCE* PT. SHOPEE

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dalam ujian tugas akhir/ pendadaran.
Pada hari Senin tanggal 27 Maret 2023 dan dinyatakan lulus.

Tim Penguji:

1. Ketua : Dr. Istianah Z.A., S.H., M.Hum.
NIK. 19620524199303153017
2. Anggota : Dr. Reni Anggriani, S.H., M.Kn.
NIK. 19751201201504153060
3. Anggota : Dr. Leli Joko Suryono., S.H., M.Hum.
NIK. 19681023199303153015

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Iwan Satriawan, S.H., M.Cl., Ph.D.
NIK. 19700706199904153039

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Inggriani Natasya Siahaan

NIM : 20190610211

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI PADA
KONTRAK ELEKTRONIK DALAM JUAL BELI ONLINE
E-COMMERCE PT.SHOPEE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. **MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Maret 2023



Inggriani Natasya Siahaan
NIM. 20190610211

HALAMAN MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu.”

(Ali Bin Abi Thalib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, kupersembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua
3. Kakak dan Adek



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PEMBELI PADA KONTRAK ELEKTRONIK DALAM JUAL BELI ONLINE *E-COMMERCE* PT. SHOPEE”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, SH.,M.CL.,P.hD selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Reni Anggriani, SH.,M.Kn. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya yang telah mendidik, mendoakan, dan berjuang membiayai pendidikan saya sampai sejauh ini.
6. Diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Adik-adik dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi support, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu tetapi selalu memberi bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi untuk terus maju ditengah berbagai kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Maret 2023



Inggriani Natasya Siahaan
NIM. 20190610211

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Konsep Perlindungan Hukum	7
1. Pengertian Perlindungan Hukum	7
2. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	8
3. Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum	9
4. Perlindungan Hukum Pembeli	10
B. Kontrak	15
1. Pengertian Kontrak Elektronik	15
2. Syarat-Syarat Sahnya Kontrak Elektronik	15
3. Unsur-Unsur Kontrak	17
4. Asas-Asas dalam Kontrak	18
5. Bentuk Sepakat dalam Kontrak Elektronik	21
C. Jual Beli Media Elektronik	24
1. Pengertian jual beli elektronik	24
2. Pihak-pihak dalam transaksi jual beli elektronik	25
3. Kecurangan dalam transaksi jual beli elektronik	26
4. Wanprestasi dan pertanggungjawabannya	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Jenis Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data	29
D. Lokasi Penelitian	29
E. Teknik Analisis Data	30

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Perlindungan Hukum terhadap Pembeli yang dirugikan dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> pada Situs Belanja <i>Online</i> di PT. Shopee	31
B. Tanggung Jawab PT. Shopee terhadap Pembeli yang Mengalami Kerugian dalam Melakukan Transaksi pada <i>E-commerce</i> PT. Shopee	50
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	69



DAFTAR SINGKATAN

UUD : Undang-Undang Dasar

UU : Undang-Undang

Hlm : halaman

Ibid : *Ibidem*

Op Cit : *Opere Citato*

