

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN
METODE PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY (COD)* PADA PRAKTIK
JUAL BELI ONLINE (*E-COMMERCE*)**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Sari Dita Cahyani

NIM. 20190610117

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sari Dita Cahyani

NIM : 20190610117

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
PENGUNAAN METODE PEMBAYARAN CASH ON
DELIVERY (COD) PADA PRAKTIK JUAL BELI
ONLINE (E-COMMERCE)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang dituliskan dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.



Sari Dita Cahyani
NIM. 20190610117

HALAMAN MOTTO

“Dan sungguh akan Kami berikan cobaan Anda, dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah: 155)



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT.
2. Bapak Suyono dan Ibu Siti Patonah serta keluarga besar, terimakasih atas doa dan semangatnya sampai saat ini, sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Kakak Penulis, Septian Agus, Selly Nazulla, atas segala doa dan suportnya yang telah diberikan.



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Aman

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) PADA PRAKTIK JUAL BELI ONLINE (E-COMMERCE)”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

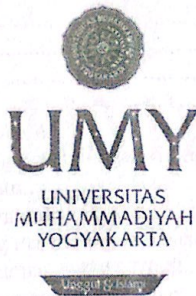
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu dan bimbingan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmunya.

6. Sahabat dekat Penulis, Fawnia Nabila, Sekar Arrum, Putri Rachma, Sukma Astiwijaya, Angelina Ayu, Dilla Arindita terimakasih segala motivasi dan dukungannya.
7. Teman special penulis Muhamad Albar, terimakasih atas segala support dan dukungannya selama ini.
8. Dan semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini penulis ucapkan banyak terimakasih.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 5 April 2023



Sari Dita Cahyani
NIM. 20190610117

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	8
1. Pengertian Hukum.....	8
2. Pengertian Perlindungan Hukum.....	8
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	11
1. Pengertian Konsumen.....	11
2. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	12
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	12
4. Asas Perlindungan Konsumen.....	14
5. Tujuan Perlindungan Konsumen.....	15
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha.....	16
1. Pengertian Pelaku Usaha.....	16
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	17
3. Perbuatan yang Dilarang Pelaku Usaha.....	19
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Jual Beli.....	21
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli.....	21
2. Syarat Sah Perjanjian Jual Beli.....	22
3. Asas Perjanjian.....	23
4. Wanprestasi.....	25
5. Berakhirnya Perjanjian.....	26
E. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli Online (<i>E-commerce</i>).....	27
1. Pengertian Jual Beli.....	27
2. Pengertian <i>Online</i>	28
3. Pengertian <i>E-commerce</i>	29

4. Pengertian Transaksi Elektronik.....	31
5. Sistem Pembayaran dalam Jual Beli Online.....	32
F. Tinjauan Umum Tentang <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	34
1. Kelebihan COD.....	34
2. Kekurangan COD.....	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Bahan Penelitian.....	37
C. Narasumber.....	39
D. Teknik dan Tempat Pengambilan Data.....	40
E. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV PEMBAHASAN

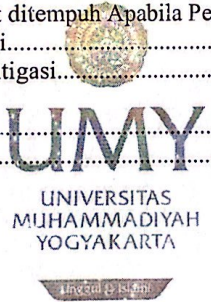
A. Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam suatu Transaksi E-commerce yang Menggunakan Metode / Sistem Pembayaran Cash On Delivery (COD)	42
1. Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam transaksi e-commerce.....	42
2. Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam transaksi e-commerce yang menggunakan metode/sistem pembayaran COD.....	54
B. Upaya Hukum yang dapat ditempuh Apabila Pelaku Usaha Wanprestasi....	59
1. Upaya Hukum Litigasi.....	65
2. Upaya Hukum Non Litigasi.....	68

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	77
B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR SINGKATAN

COD : Cash On Delivery

Hlm : Halaman

ITE : Informasi dan Transaksi Elektronik

PMSE : Perdagangan Melalui Sistem Elektronik

PSTE : Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik

UUPK : Undang-undang Perlindungan Konsumen

