

**PEMBATALAN SEPIHAK OLEH PEMBELI DALAM TRANSAKSI
ONLINE DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY
(COD) (STUDI MARKETPLACE SHOPEE)**

Skripsi



Disusun oleh :

Adwitya Pesat Abinaya

NIM. 20190610328

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

HALAMAN JUDUL

**PEMBATALAN SEPIHAK OLEH PEMBELI DALAM TRANSAKSI ONLINE
DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY
(COD) (STUDI MARKETPLACE SHOPEE)**

Skripsi



Disusun Oleh:

Adwitya Pesat Abinaya

NIM. 20190610328

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adwitya Pesat Abinaya
NIM : 20190610328
Judul Skripsi : **PEMBATALAN SEPIHAK OLEH PEMBELI DALAM
TRANSAKSI ONLINE DENGAN METODE
PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD)
(STUDI MARKETPLACE SHOPEE)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 9 Juni 2023



Adwitya Pesat Abinaya
NIM. 20190610328

HALAMAN MOTTO

"Ketahuilah bahwa rasa syukur merupakan tingkatan tertinggi, dan ini lebih tinggi daripada kesabaran, ketakutan (khauf), dan keterpisahan dari dunia (zuhud)."

(Imam Al-Ghazali)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orang Tua saya Bapak Partomo Iriananto dan Ibu Tuti Sumarni
3. Saudara-saudara kandung saya Chandra Adyatara Perdana, Naufal Fajar Zanira, dan Brian Mashel An-Naafi



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PEMBATALAN SEPIHAK OLEH PEMBELI DALAM TRANSAKSI ONLINE DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) (STUDI MARKETPLACE SHOPEE)”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., PhD. selaku Dekan Fakultas Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu dan tiada henti-hentinya memberi dorongan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik.
5. Kedua orang tua saya yaitu Partomo Iriananto dan Tuti Sumarni yang telah mendampingi, menafkahi, dan memberikan solusi terhadap segala permasalahan kehidupan tentunya dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Hukum karena telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat selama saya berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada saudara-saudara kandung saya Chandra Adyatara Perdana, Naufal Fajar Zanira, dan Brian Mashel An-Naafi yang telah memberikan saya saran, solusi, dan pelajaran serta telah menjadi saudara-saudara yang senantiasa merangkul.
8. Kepada saudara jauh saya Aidil Iktibar yang berada di Kota Padang yang selalu memberikan semangat, menemani, dan memberikan saya tumpangan ke kampus pada saat awal memulai kuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Teman-teman seperjuangan saya selama berkuliah di FH UMY yaitu Muhammad Qodrat Aristio Wumu, Muhammad Fajar Rayhan AR, Khrisna Wibowo Ajie, Hana Nur Efsari, Trio Rizki Darmawan, Mohamad Rafli Hakim Addali, Adriana Krisna Setyabudi yang telah saling memberikan ide, membantu dan memberikan masukan terhadap skripsi ini.
10. Teman-teman saya dari Padang yaitu Ghazian, Renaldy, dan Ray yang menemani masa-masa kuliah online dengan berkomunikasi melalui zoom, dan lain-lain.
11. Teman-teman saya dari Padang yang juga berkuliah di Yogyakarta yaitu Yofano dan Laras.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 9 Juni 2023



Adwitya Pesat Abinaya
NIM. 20190610328

DAFTAR SINGKATAN

- UU : Undang-Undang
COD : Cash On Delivery
UUPK : Undang-Undang Perlindungan Konsumen
ITE : Informasi dan Transaksi Elektronik
PMSE : Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
PSTE : Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
Hlm : Halaman
Dkk : dan kawan-kawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Umum Perdagangan dan Transaksi Elektronik (<i>E-Commerce</i>) 15	
B. Tinjauan Umum <i>Marketplace</i>	20
C. Tinjauan Umum Perjanjian.....	27
D. Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli	31
E. Tinjauan Wanprestasi dalam perdagangan Elektronik.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis penelitian	35
B. Jenis Data	35
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39

A.	Perspektif Hukum terhadap Perbuatan Pembatalan Sepihak oleh Pembeli dalam Transaksi Online dengan Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i>	39
1.	Wanprestasi dalam Perdagangan Elektronik	39
2.	Pembatalan Sepihak Perdagangan Elektronik dengan Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	55
B.	Perlindungan Hukum Bagi Penjual Dalam Kasus Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Transaksi Online Dengan Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD)	61
1.	Perlindungan Hukum Preventif dalam Kasus Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Transaksi Online Dengan Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	61
2.	Perlindungan Hukum Represif dalam Kasus Pembatalan Sepihak Oleh Pembeli Dalam Transaksi Online Dengan Metode Pembayaran <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	71
BAB V	PENUTUP	77
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

