

**PERLINDUNGAN TERHADAP HAK PELAYANAN PERADILAN BAGI
PENYANDANG DISABILIAS DI PENGADILAN NEGERI
YOGYAKARTA**

Skripsi



Disusun Oleh:

Ravasyiouva Muhammad Zidni

NIM. 20190610015

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ravasyiouva Muhammad Zidni

NIM : 20190610015

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN TERHADAP HAK PELAYANAN
PERADILAN BAGI PENYANDANG DISABILIAS DI
PENGADILAN NEGERI YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 19 Juli 2023



Ravasyiouva Muhammad Zidni
NIM. 20190610015

HALAMAN MOTTO

“Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa dan jalan satu-satunya jalani sebaik kau bisa”

(Farid Stevy)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua
3. Kakak, dan ipar saya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:


1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan, SH.,M.CL.,P.hD selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M . Hum. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta meluangkan waktu untuk membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Kedua orang tua saya yang telah mendidik, mendoakan, dan berjuang membiayai pendidikan saya sampai sejauh ini.
6. Diri saya sendiri yang telah berusaha dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak, keponakan, dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberi support, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Hakim Bapak Heri Kurniawan, S.H., M.H., dan Staff Pengadilan Negeri Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Responden Ibu Rini Rindawati yang telah meluangkan waktu, membantu, dan memberikan pendapat serta respon yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
10. Seluruh sahabat dan teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu tetapi selalu memberi bantuan, dukungan, semangat, dan motivasi untuk terus maju ditengah berbagai kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Yogyakarta, 19 Juli 2023


Ravasyiouva Muhammad Zidni
NIM. 20190610015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Pelayanan Publik	12
1. Pengertian dan Tujuan Pelayanan Publik	12
2. Asas-Asas Pelayanan Publik	16
3. Ruang Lingkup	18
4. Hak, Kewajiban dan Larangan Penyelenggara Pelayanan Publik	19
5. Maklumat Pelayanan	22
6. Pelayanan Khusus	22
7. Perilaku Pelaksana dalam Pelayanan	22
B. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Peradilan	23
1. Pengertian Pelayanan Peradilan	23
2. Dasar Hukum	25
3. Standar Negara	26
4. Fasilitas Pelayanan Peradilan	27
C. Tinjauan Umum Tentang Pengadilan Negeri	29
1. Pengertian Pengadilan Negeri	29
2. Klasifikasi Pengadilan Negeri	29
D. Tinjauan Umum Tentang Penyandang Disabilitas	30
1. Pengertian Disabilitas	30
2. Dasar Hukum Penyandang Disabilitas	31
3. Jenis-Jenis Penyandang Disabilitas	33

4. Hak dan Kewajiban Penyandang Disabilitas	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Jenis Data	38
C. Metode Pengumpulan Data.....	40
D. Narasumber dan Responden	40
E. Metode Penentuan Sampel.....	41
F. Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Deskripsi Wilayah Penelitian	42
1. Profil Pengadilan Negeri Yogyakarta	42
2. Visi dan Misi Pengadilan Negeri Yogyakarta	47
3. Motto Pengadilan Negeri Yogyakarta	47
4. Pengaturan tentang Pelayanan Peradilan	47
B. Perlindungan terhadap Hak Pelayanan Peradilan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Negeri Yogyakarta	48
1. Hak Penyandang Disabilitas di Pengadilan Negeri Yogyakarta.....	48
2. Pelaksanaan Perlindungan Terhadap Hak Pelayanan Peradilan Bagi Penyandang Disabilitas Di Pengadilan Negeri Yogyakarta.....	54
C. Faktor Penghambat Perlindungan terhadap Hak Pelayanan bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Negeri Yogyakarta	68
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Pembagian Administras Kota Yogyakarta	45
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di PN Yogyakarta	60
Gambar 4.2 Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di PN Yogyakarta	61
Gambar 4.3 Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di PN Yogyakarta	61
Gambar 4.4 Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di PN Yogyakarta	62
Gambar 4.5 Sarana dan Prasarana bagi Penyandang Disabilitas di PN Yogyakarta	62
Gambar 4.6 Mekanisme Pelayanan Penyandang Disabilitas oleh Pengadilan Negeri Yogyakarta	65



DAFTAR SINGKATAN

- PN : Pengadilan Negeri
UU : Undang-Undang
DIY : Daerah Istimewa Yogyakarta
Perda : Peraturan Daerah
SK : Surat Keputusan
Dirjen : Direktur Jendral
Badilum : Badan Peradilan Umum

