

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Survei pada Dinas Kesehatan di Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi)

THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEM, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE AND LEADERSHIP STYLE ON MANAGERIAL PERFORMANCE WITH PUBLIC ACCOUNTABILITY AS AN INTERVENING VARIABLE

(Survey at the Public Health Office in West Tanjung Jabung Regency Jambi Province)



**Disusun Oleh:
AMA AMELIA PUTRI
20190420127**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ama Amelia Putri

Nomor Mahasiswa : 20190420127

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN AKUNTABILITAS PUBLIK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Survei pada Dinas Kesehatan di Kabupaten Tanjung Jabung Barat)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi yang diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 September 2023


METERA
TEMPEL
JEBAKX674680756
Ama Amelia Putri
NIM. 20190420127

MOTTO

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sebesar dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

“Dan barangsiapa yang mengerjakan kejahatan sebesar dzarrahpun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya pula.”

(QS Al-Zalzalah: 7-8)

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

(HR Tirmidzi)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

“Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya.”

(Mahatma Gandhi)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayat-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dengan judul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Manajerial dengan Akuntabilitas Publik sebagai Variabel Intervening (Survei pada Dinas Kesehatan di Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi)”. Shalawat serta salam tidak lupa penulis ucapkan kepada junjungan nabi besar kita Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik penelitian ini dengan harapan dapat menjadi acuan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dan dapat bermanfaat bagi perusahaan serta organisasi dalam membuat kebijakan kebaikan perusahaan.

Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Dengan demikian, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Prof. Dr. Bambang Jatmiko, S.E., M.Si yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, dan kemudahan dalam proses penulisan skripsi.
4. Kedua orang tua (Almarhum dan Almarhumah) dan semua pihak yang telah banyak mendukung dan banyak membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kalimat penutup, saya banyak menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk pengembangan karya tulis dengan topik ini dalam penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 20 September 2023



Ama Amelia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	v
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	12
C. Rumusan Masalah Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Teori <i>Stewardship</i>	16
2. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	17
3. Teori Akuntabilitas	18
4. Kinerja Manajerial.....	19

5. Sistem Pengendalian Internal	21
6. Komitmen Organisasi.....	23
7. Budaya Organisasi.....	26
8. Gaya Kepemimpinan Transformasional	30
9. Akuntabilitas Publik.....	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Penurunan Hipotesis	36
D. Model Penelitian	58
BAB III	63
METODE PENELITIAN.....	63
A. Obyek dan Subyek Penelitian	63
B. Jenis Data	63
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	64
D. Teknik Pengumpulan Data.....	64
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65
1. Variabel Dependen	65
2. Variabel Independen.....	66
3. Variabel Intervening.....	69
F. Teknik Analisis Data.....	70
G. Pengujian Hipotesis.....	73
BAB IV	74
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Penelitian	74
B. Gambaran Umum Responden	74
C. Uji Kualitas Data.....	79
D. Evaluasi Model.....	80
a. Evaluasi model pengukuran (Outer Model)	80
b. Model structural (Inner model)	87
E. Uji Hipotesis	89
F. Pembahasan.....	96
BAB V.....	118

SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN	118
A. Simpulan	118
B. Implikasi.....	120
C. Keterbatasan.....	121
D. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	7
Gambar 2. 1	61
Gambar 4. 1	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	9
Tabel 1. 2	10
Tabel 2. 1	<u>38</u>
Tabel 4. 1	<u>74</u>
Tabel 4. 2	<u>75</u>
Tabel 4. 3	<u>76</u>
Tabel 4. 4	<u>76</u>
Tabel 4. 5	<u>77</u>
Tabel 4. 6	<u>78</u>
Tabel 4. 7	<u>80</u>
Tabel 4. 8	<u>82</u>
Tabel 4. 9	<u>83</u>
Tabel 4. 10	<u>84</u>
Tabel 4. 11	<u>86</u>
Tabel 4. 12	<u>87</u>
Tabel 4. 13	<u>87</u>
Tabel 4. 14	99
Tabel 4. 15	102