

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
INTELLECTUAL CAPITAL DAN INNOVATIVE BEHAVIOR SERTA
DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TO
INTELLECTUAL CAPITAL AND INNOVATIVE BEHAVIOR AND ITS IMPACT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:
FARAH DWI ANANDA PUTRI**

20200410121

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Farah Dwi Ananda Putri

Nomor Mahasiswa : 20200410121

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Intellectual Capital dan Innovative Behavior Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023

Penulis



Farah Dwi Ananda Putri

PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Meskipun terdapat beberapa kesulitan namun saya dapat melewatkannya dengan baik. Saya merasa bangga terhadap diri saya karena saya mampu bertahan sampai saat ini dan membuktikan bahwa saya bisa menghadapinya. Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberi doa tak henti-hentinya, memberikan motivasi serta semangatnya yang luar biasa untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak saya Fanni Nugraha Putri dan adik saya Alya Suci Ramadhani yang telah memberikan doa dan semangatnya sepanjang hari
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Pihak PT. Bank Riau Kepri Syariah yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan.
5. Serta semua pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan tentunya terima kasih kepada almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Intellectual Capital* dan *Innovative Behavior* Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan". Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

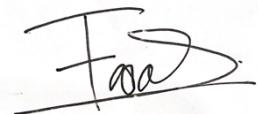
Setelah melalui proses yang cukup panjang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini berkat bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi.
4. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 2 Oktober 2023

Penulis



Farah Dwi Ananda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	I
HALAMAN PERNYATAAN.....	III
MOTTO.....	IV
PERSEMBAHAN.....	V
INTISARI.....	VI
<i>ASBTRACT</i>	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1. 2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1. 3 Tujuan Penelitian.....	6
1. 4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8

2.1	Landasan Teori.....	8
2.1.1	Kinerja Karyawan.....	8
A.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
B.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
C.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	11
A.	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	11
B.	Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	13
C.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.3	<i>Intellectual Capital</i>	15
A.	Pengertian Intellectual Capital..... Error! Bookmark not defined.	
B.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Intellectual Capital.....	16
C.	Dimensi dan Indikator Intellectual Capital.....	17
2.1.4	<i>Innovative Behavior</i>	18
A.	Pengertian Innovative Behavior	18
B.	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Innovative Behavior	19
C.	Dimensi dan Indikator Innovative Behavior	22
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.3	Model Penelitian.....	30
	 BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1	Pendekatan Penelitian.....	31
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	31
3.3	Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Populasi dan Teknik Sampel.....	32
A.	Populasi	32
B.	Sampel	33

3.5	Definisi Operasional Varibel	34
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	39
A.	Uji Validitas	39
B.	Uji Reliabilitas.....	40
C.	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambar Umum Perusahaan	45
4.2	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	48
4.3	Karakteristik Responden.....	48
4.4	Hasil Uji Instrumen	51
4.5	Hasil Analisis SEM.....	55
4.6	Uji Hipotesis	63
4.7	Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Keterbatasan Penelitian	77
5.3	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	11
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	14
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator <i>Intellectual Capital</i>	17
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator <i>Innovative Behavior</i>	21
Tabel 3.1 Definisi dan Indikator Kinerja Karyawan	35
Tabel 3.2 Definisi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	36
Tabel 3.3 Definisi dan Indikator <i>Intellectual Capital</i>	38
Tabel 3.4 Definsi dan Indikator <i>Innovative Behavior</i>	39
Tabel 4.1 Profil PT. Bank Riau Kepri Syariah	46
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.8 <i>Outlier</i>	57

Tabel 4.9 Hasil Uji *Bollen Stine Bootstrap* 60

Tabel 4.10 Hubungan Antara Indikator Dengan Variabel 61

Tabel 4.11 Hasil Uji *Goodnes of Fit Indeks* 62

Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Riau Kepri Syariah	47
Gambar 4.2 Kerangka <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	51
Gambar 4.3 Uji Hipotesis KT Terhadap KK Melalui IC	65
Gambar 4.4 Uji Hipotesis KT Terhadap KK Melalui IB	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN 94

LAMPIRAN 2 HASIL OLAH DATA 100