

***PENGARUH PUBLIC SERVICE TRUST, TRUST
QUALITY INFORMATION, TRUST OF PRIVACY
SECURITY DAN REGULATION DALAM
MENGUNAKAN LAYANAN PUBLIK DIGITAL
SIM NASIONAL PRESISI (SINAR)***

Diajukan Kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta Guna Memperoleh Gelar Akademik Magister Ilmu
Pemerintahan

TESIS



NURHIDAYATULLAH

20211040032

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang Bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nurhidayatullah
NIM : 20211040032
Program Studi : Magister Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul "**PENGARUH PUBLIC SERVICE TRUST, TRUST QUALITY INFORMATION, TRUST OF PRIVACY SECURITY DAN REGULATION DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN PUBLIK DIGITAL SIM NASIONAL PRESISI (SINAR)**". Adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 18 Oktober 2023

Pembuat Pernyataan,



Nurhidayatullah

20211040032

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya tulisan (Tesis) ini kepada kedua orang tuaku tercinta. Bapak (Sumanto) dan Mama (Sri Wagini) yang sejak saya dilahirkan tidak henti-hentinya memberikan yang terbaik dalam kehidupan saya. Yang selanjutnya, tanpa henti memberikan do'a dan memberikan nasihat dalam setiap perjalanan hidup anaknya. Kekuatan motivasi menjadi pilar pendorong maupun penompang saya dalam berjuang di Yogyakarta.

Dan juga,

Kepada Adikku tersayang M. Dwi Putra yang selalu menanyakan progres "Pye Mas jurnalnya sudah dapat LoAny a blm, terus Tesisnya gimana? Sudah nyampai Bab Berapa?". Yang menjadi kekuatan saya untuk segera menyelesaikan.

Untuk keluarga besar Haji Gino di Jambi dan juga Keluarga besar Trah Atmo Dikoro yang sangat kubanggakan. Terima kasih telah menjadi penyemangat dan sumber inspirasi dalam kehangatan keluarga.

Kepada teman-temanku angkatan 22, tanpa support kalian saya bukanlah apa-apa. Terus berproses, berjuang jaga konsistennya agar bisa mencapai apa yang diimpikan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah hirabbil 'alamin dengan mengungkapkan puji dan syukur atas segala nikmat iman, islam,kesempatan serta kekuatan yang telah diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Tesis) ini. *Shalawat* beriring salam sebagai tuntunan dan suri tauladan Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di segala penjuru dunia.

Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Public Service Trust, Trust Quality Information, Trust Of Privacy Security Dan Regulation* Dalam Menggunakan Layanan Publik Digital Sim Nasional Presisi (*Sinar*)”. Adapun tujuannya adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Master pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini semestinya masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Namun, dengan hadirnya karya tulisan ini dapat memberikan dampak yang

signifikan bagi aktor-aktor penting dalam birokrasi dan juga sebagai alternatif bahan referensi pengetahuan bagi para pembaca. Selanjutnya, dalam penulisan tesis ini tidak pernah lepas dari bimbingan, bantuan dan juga kerja sama dari berbagai pihak. Sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN, Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suswanta, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan juga arahan selama proses penulisan tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang

telah membekali ilmu dan pengalaman selama menuntut ilmu.

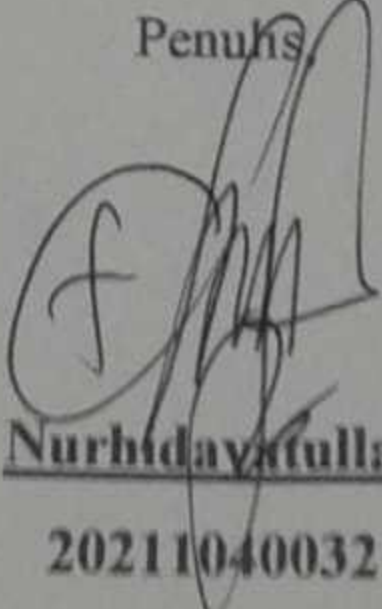
6. Dr. Nurwanta, M Si dan Dr. Suranto, M Pol selaku dosen penguji tesis yang telah bersedia menguji serta memberikan saran masukan dalam perbaikan isi tesis sehingga menjadi lebih baik.
7. Staf Program Pascasarjana Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu serta memberikan pelayanan yang terbaik.

Terima Kasih kepada semua yang telah disebutkan diatas semoga segala bantuan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT. Dan juga selalu dalam lindungan-Nya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 18 Oktober 2023

Penuhis



Nurhidayatullah
20211040032

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI	v
LEMBAR BUKTI REVISI	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.3 Kerangka Pikir.....	28
2.4 Hipotesis Penelitian	29
2.5 Definisi Konseptual	30
2.6 Definisi Operasional.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Lokasi Penelitian	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Jenis Data	40
3.4.1 Data primer.....	42
3.4.2 Data Sekunder	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV OBYEK PENELITIAN	
4.1 Aplikasi Pelayanan Publik.....	47
4.2 Aplikasi Sim Nasional Presisi	49

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Responden	56
5.1.1 Jenis Kelamin	56
5.1.2 Tingkat Usia	57
5.1.3 Pendidikan	59
5.1.4 Tingkat Pengguna Internet	60
5.2. Analisa Data SEM	61
5.2.1 Outer Model	61
5.2.2 Inner Model	65
5.2.3 Pengujian Hipotesis	68
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	81
6.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional	32
Tabel 3.1 Metode <i>Likert Summated Rating</i> (LSR).....	44
Tabel 5.1 Composite Reliability dan Cronchbach's Alpha.....	64
Tabel 5.2 Hasil Coefficient Determination (R^2)	67
Tabel 5.3 Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 3.1 Tahapan Pencarian dan Anlisa Data.....	46
Gambar 4.1 Aplikasi <i>SINAR</i>	51
Gambar 5.1 Jenis Kelamin Responden	56
Gambar 5.2 Tingkat Usia Responden	57
Gambar 5.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	59
Gambar 5.4 Tingkat Pengguna Internet	60
Gambar 5.5 Outter Loading	62