

**PENGARUH KEAHLIAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PENGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH-  
KEUANGAN PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**

*The Influence of Expertise and Motivation on The Performance of Users of  
The Regional-Financial Management Information System for The  
Surakarta City Government*



Disusun oleh:

**FERNANDA KELVIN PRADANA SAPUTRA**

**(20170420193)**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEAHLIAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PENGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH-  
KEUANGAN PEMERINTAH KOTA SURAKARTA**

*The Influence of Expertise and Motivation on The Performance of Users of  
The Regional-Financial Management Information System for The  
Surakarta City Government*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

**FERNANDA KELVIN PRADANA SAPUTRA**

**(20170420193)**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fernanda Kelvin Pradana Saputra

Nomor Mahasiswa : 20170420193

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **"PENGARUH KEAHLIAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH-KEUANGAN PEMERINTAH KOTA SURAKARTA"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is pink and blue, featuring a portrait of a man and the text '1000', 'METEORIT TEMPEL', and 'ACAKX48835751'. The signature is written in a cursive style across the stamp.

Fernanda Kelvin Pradana Saputra

## MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”*

*(QS. Al Baqarah: 286)*

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar Rad: 11)

“Setiap pagi kamu punya dua pilihan: melanjutkan tidur dengan mimpimu, atau bangun dan mengejanya.”

(Mama)

*“Lillah, billah, fillah. Apapun yang terjadi, susah senang dijalani.”*

*(Adek Ririd)*

“Buanglah rasa malasmu, karena kemalasan adalah salah satu penghambat terbesar dalam hidup untuk mencapai sebuah kesuksesan.”

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk, serta kemampuan berpikir sehingga mampu dalam menyelesaikan skripsi sesuai dengan target yang telah ditentukan. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, saya dapat melewati berbagai tantangan dan ujian yang dihadapi dengan menikmati proses demi proses selama dalam melaksanakan penelitianku. Mulai dari judul di *accept*, proses pembuatan proposal, melakukan penelitian, hingga proses akhir menjadi sebuah karya tulis. Semoga dengan selesainya skripsi ini merupakan awal dari kesuksesanku menuju masa depan.

Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah membawa umat manusia dari zaman naik unta menuju zaman naik toyota, dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengan inayah seperti sekarang ini. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapat syafaat dari beliau di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiinn Ya Robbal aalamiin.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtua saya, sebagai bentuk rasa sayang, taat, dan berbakti saya kepada kedua orangtua saya. Atas perjuangan mereka, motivasi, doa, serta dukungan setiap waktu yang membuat saya tetap kuat dan terus berusaha hingga berada dititik tertinggi seperti sekarang ini dan adik saya yang turut memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing anak-anaknya serta memberikan ilmu dan arahan dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga untuk semua dosen Akuntansi dan almamater tercinta UMY, terima kasih atas ilmu bapak/ibu serta pengalaman yang telah diberikan selama saya duduk di bangku perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keahlian dan Motivasi Terhadap Kinerja Pengguna Sistem Informasi Manajemen Daerah-Kuangan Pemerintah Kota Surakarta”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat berkontribusi dalam memberikan informasi tambahan bagi Pemerintah Kota maupun Propinsi untuk memperhatikan Kinerja Pengguna SIMDA-Kuangan. Hal ini agar menghasilkan kinerja pengguna SIMDA-Kuangan menjadi lebih ahli dan termotivasi dalam mengoperasikan program aplikasi tersebut.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi bimbingan dan sebagai panutan umat Islam dan terkhusus untuk penulis dan keluarga.
3. Keluargaku, Papa tercinta Wiyono Eko Saputro dan Mama tercinta Bisri Purnamasari yang telah menjadi sumber motivasi penulis, tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan selalu mendoakan untuk kelancaran studi penulis.
4. Adik tercinta Sheila Selena Ferdiana Putri yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

5. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
9. Pihak Pemerintah Kota Surakarta yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di semua Organisasi Perangkat Daerah yang ada di Kota Surakarta.
10. Seluruh Pegawai Pengguna SIMDA-Kepala Kantor Pemerintah Kota Surakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teruntuk Om Heru, Tante Elfi, Tante Etiek, Fiona, Pak Bambang dan Mas Juan yang ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan, dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Sahabat-sahabatku: Wildhan Ardiansyah, Ghosi Murtadho, Erdhio Habi Belta, Risky Alan Perdhana yang telah mendoakan, memberi semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman yang telah mendoakan, memberi semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudahkan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.  
Amiin yaa rabbal 'alamiin.

Yogyakarta, 16 Oktober 2023



Fernanda Kelvin Pradana Saputra



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2</b> .....	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kerangka Teori.....	9
1. Teori Agensi.....	9
2. Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA).....	10
3. Kinerja Pengguna SIMDA-Keuangan.....	11
4. Keahlian.....	13
5. Motivasi.....	14
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	15
1. Pengguna Pengaruh Keahlian terhadap Kinerja SIMDA-Keuangan.....	15
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pengguna SIMDA-Keuangan.....	17

C. Model Penelitian.....	18
<b>BAB 3.....</b>	<b>19</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Objek/Subjek Penelitian .....	19
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	19
C. Jenis Data.....	20
D. Teknik Pengumpulan Data .....	21
E. Definisi Operasional Variabel .....	21
F. Metode Analisis Data .....	24
G. Pengujian Kualitas Data .....	24
H. Uji Asumsi Klasik .....	25
I. Uji Hipotesis.....	27
<b>BAB IV .....</b>	<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
B. Uji Kualitas Instrumen Data.....	35
C. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	46
D. Pembahasan .....	51
<b>BAB V .....</b>	<b>55</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan.....	55
B. Implikasi .....	55
C. Keterbatasan .....	56
D. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	31
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	31
Tabel 4.3 Data Statistik Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian .....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengguna SIMDA-Keuangan .....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji CMB ( <i>Common Method Biases</i> ).....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model Penelitian .....	18
--	----