

**PENGARUH PENGGUNAAN E-FILLING, E-BILLING, E-SPT
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

*THE EFFECT OF THE USE OF E-FILLING, E-BILLING, E-SPT AND
TAXPAYER AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
FILDA BAYU ANGGARA
20190420269

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini saya ,

Nama : Filda Bayu Anggara

Nomor Mahasiswa : 20190420269

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PENGGUNAAN E-FILLING, E-BILLING, E-SPT DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam draft Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023



Filda Bayu Anggara

PERSEMBAHAN

Puji sukur saya panjatkan kepada Allah SWT Atas berkat Rahmat dan nikmat karunianya yang telah di limpahkan kepada saya, dan atas nikmatnyalah saya mendapatkan kemudahan dan kelancaran hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Dan tak lupa saya ingin mengucapkan banyak terimakasih atas support yang telah di berikan kepada saya dan dengan ini saya persembahkan hasil penelitian yang telah saya selesaikan kepada orang terkasih.

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Romli dan Ibu Watini tercinta dan yang terkasih yang tanpa Lelah dan tanpa mengeluh, yang selalu memberikan dukungan dan dorongan agar saya dapat terus semangat dalam menjalankan proses hingga saya berada di titik seperti ini.
2. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing saya Bapak Andan Yuniarto, S.E., M.Sc., Ak., CA, MCE yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sangat baik dan memberikan pengalaman baru bagi saya dalam menempuh jenjang sarjana.
3. Terimakasih kepada segenap dosen Akuntansi UMY yang telah bersedia membagi ilmunya kepada mahasiswa dan mahasiswinya, semoga atas apa yang telah bapak ibu berikan dapat bermanfaat di kemudian hari, aamiin.
4. Terimakasih kepada diri saya sendiri, yang telah mampu menyelesaikan penelitian ini walau banyak halang rintang namun bisa tetap semangat dan terus percaya bahwa semuanya dapat di selesaikan dengan mudah.
5. Terimakasih kepada teman-teman dan orang yang special di hidup saya Anggi cahyani putri, Faragita Nadiya utami, Windi aprijan tulus, Ilham, Syahrul, Norjanah, Uswatun Khasanah, Nevy Nur Rahmawati yang telah ikut serta memberikan dukungan dan masukan dalam proses pengerjaan penelitian ini, semoga kita bisa terus menjalin dan menjaga silaturahmi kita.
6. Terimakasih kepada Responden yang telah Bersedia meluangkan waktu untuk membantu mengisi Kuesioner penelitian ini, tanpa adanya suara dari kalian mungkin penelitian ini tidak akan berjalan hingga pada titik ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “**pengaruh penggunaan e-filing, e-billing, e-spt, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi**”.

skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam proses mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. Yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., Selaku kepala Program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dosen Pembimbing Skripsi Bapak Andan Yuniyanto, S.E., M.Sc., Ak., CA, MCE yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
5. serta teman-teman yang selama ini terus memberikan semangat dan juga dukungan dan juga bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini

Yogyakarta, ... July 2023



Filda Bayu Anggara

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behaviour</i>).....	11
2. Teori Model Penerimaan (<i>Theory of Acceptance Model</i>).....	14
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
4. <i>e-system</i> pajak.....	17
5. <i>e-filling</i>	18
6. <i>e-billing</i>	20
7. <i>e-spt</i>	21
8. Kesadaran Wajib Pajak	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Penurunan Hipotesis.....	27
D. Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Objek dan Subjek Penelitian	34
B. Jenis Data.....	34

C.	Teknik Pengambilan Sampel	35
D.	Teknik Pengumpulan Data	36
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	36
1.	Kepatuhan wajib pajak	37
2.	<i>E-Filling</i>	37
3.	<i>E-Billing</i>	38
4.	<i>E-Spt</i>	38
5.	Kesadaran wajib pajak.....	39
F.	Teknik Analisis Data.....	39
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	39
2.	Uji Instrumen	40
3.	Uji Asumsi Klasik	41
G.	Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	42
1.	Analisis Regresi Berganda.....	42
2.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	43
3.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	43
4.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
A.	Gambaran Umum Penelitian	45
B.	Karakteristik Responden	46
C.	Uji Statistik Deskriptif.....	48
D.	Uji Kualitas Data.....	49
1.	Uji Validitas.....	49
2.	Uji Reliabilitas	52
E.	Uji Asumsi Klasik	54
1.	Uji Normalitas	54
2.	Uji Multikolinieritas	55
3.	Uji Heterokedastisitas.....	56
F.	Uji Hipotesis	57
1.	Uji Analisis Regresi Berganda	57
2.	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	58
3.	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	59
4.	Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	60

G.	Pembahasan.....	63
1.	Pengaruh penggunaan <i>e-filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	63
2.	Pengaruh penggunaan <i>e-billing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	64
3.	Pengaruh penggunaan <i>e-spt</i> terhadap kepatuhan wajib pajak	66
4.	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	67
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN.....		69
A.	Simpulan	69
B.	Keterbatasan Penelitian	70
A.	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		78
	Lampiran 1 : Kuesioner	78
	Lampiran 2 : Hasil Turnitin	84
	Lampiran 3 : Surat izin Riset dari Kampus ke Kantor Pelayanan Pajak	87
	Lampiran 4 : Surat izin Riset dari Kampus ke Kantor Wilayah	88
	Lampiran 5 : surat izin pengadaan penelitian dan permohonan data KANWIL.....	89
	Lampiran 6 : Surat Pernyataan KANWIL.....	90
	Lampiran 7 : Hasil Uji Data SPSS	91