

**PENGARUH KOMPETENSI AMIL, AKUNTABILITAS, DAN  
TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN  
DONATUR TETAP**

**(Studi Kasus pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah  
Muhammadiyah Bantul Kota)**

**THE INFLUENCE OF AMIL COMPETENCY, ACCOUNTABILITY, AND  
TRANSPARENCY OF FINANCIAL REPORTS ON CONFIDENCE OF  
PERMANENT DONATORS**

*(Case Study at Amil Zakat Infaq and Sadaqah Muhammadiyah Bantul City  
Institutions)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD HASAN**

**20190420097**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Hasan

Nomor Induk Mahasiswa : 20190420097

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KOMPETENSI AMIL, AKUNTABILITAS, DAN TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN TERHADAP KEPERCAYAAN DONATUR TETAP (Studi Kasus pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah Bantul Kota)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023



Muhammad Hasan

## **PERSEMBAHAN**

Ucapan rasa syukur atas karunia yang diberikan oleh Allah SWT, dengan karya yang sederhana serta banyak kekurangan ini, kemudahan yang Engkau berikan karya ini dapat terselesaikan. Shalawat beserta salam pada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi tauladan baik bagi umat islam.

Penulis mempersembahkan skripsi ini sebagai tanda kasih dan sayang serta terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta ayahanda sabirin dan ibunda romlah, yang telah banting tulang membiayai kuliah hingga tuntas dan merdeka, dan memberikan semangat serta doa untuk kesuksesan anaknya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Terimakasih juga kepada keluarga kakak, paman, dan bibi yang telah memberikan support dan nasihat kepada saya untuk menjadi seorang sarjana dan orang yang berilmu serta budi pekerti yang lebih baik.
3. Untuk teman kuliah Hanif, Restu, Dimas, Dito, Elang, Hilman, Aan, Akhdan, dan Firman yang telah membantu dalam banyak hal dan terimakasih telah membuat momentum indah di masa perkuliahan.
4. Untuk sahabat-sahabatku Alfi, Ogo, Dimas, Ashil, Ajrin, Agung, Haris, dan Rianto terimakasih sudah menjalani pertemanan dengan suka duka dan menerima segala kekurangan yang ada.
5. Kepada yang terhormat Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA. Selaku dosen pembimbing skripsi, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, nasihat, dan kepercayaan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan semestinya.
6. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta kampus yang saya banggakan telah memberikan sarana ilmu dan sumber pengetahuan yang berlimpah sebagai seorang mahasiswa yang telah studi kurang lebih 4 tahun.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Amil, Akuntabilitas, dan Transparansi Laporan Keuangan terhadap Kepercayaan Donatur Tetap (studi kasus pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah Bantul Kota).

Penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Lembag Amil Zakat dalam meningkatkan kualitas pengelolaan zakat dan memberikan ide bagi penelitian selanjutnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT selaku Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi saya dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ayah dan Bunda serta keluarga yang selalu memberikan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Barbara Gunawan, S.E., M.Si., Ak., CA., CRA. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah meluangkan waktu dan fikiran, memberikan nasihat, saran serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Evi Rahmawati, M.Acc., Ph.D., Ak., Ca. selaku dosen pembimbing akademik (DPA) kelas C.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membagi ilmu yang dimiliki kepada penulis selama proses perkuliahan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kerangka Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Penurunan Hipotesis .....	22
D. Model Penlitian .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	26
B. Data Penelitian .....	26
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Deskripsi Karakteristik Objek dan Subjek Penelitian.....	36
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	40
C. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran.....	58
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2: Data Jawaban Responden .....	68
Lampiran 3: Data Output SPSS.....	76
Lampiran 4: Hasil Cek Turnitin .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Menjadi Donatur....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kompetensi Amil.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas Laporan Keuangan.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Transparansi Laporan Keuangan.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepercayaan Donatur Tetap.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	25
-----------------------------------	----