

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

481 KOI FARM merupakan toko penjualan ikan koi yang berdiri pada awal 2019 ketika wabah Covid-19 mulai melanda yang didirikan oleh Bapak Al. Berlokasi di Pringsewu, Margakaya, Lampung. 481 KOI FARM menjual ikan koi dengan berbagai jenis, selain itu 481 KOI FARM juga menjual pakan ikan koi, obat ikan koi, dan perlengkapan kolam ikan koi, untuk pelanggan yang ingin membuat kolam ikan mereka sendiri.

Toko 481 KOI FARM tidak hanya melayani pembelian ikan koi secara offline namun juga sudah melakukan penjualan dan pemasaran secara online. Selama ini, 481 KOI FARM menggunakan Facebook dan Whatsapp sebagai media penjualan dan pemasaran. Lalu owner melakukan promosi dengan cara mengunggah foto dan video ke grup atau cerita Whastapp, serta ke akun Facebooknya.

Walaupun 481 KOI FARM juga aktif berjualan secara *online* di *social media*, ternyata masih banyak keluhan yang diajukan terkait dengan sistem penjualan online ini, terutama terkait akun Facebook yang diblokir karena tindakan oknum tidak bertanggung jawab yang membuat laporan penangguhan akun, sistem pendataan stock ikan yang masih dikelola secara manual, malas membalas chat customer yang sering menanyakan pertanyaan secara berulang – ulang terkait produk yang dijual.

Sehubungan dengan permasalahan yang dimiliki oleh 481 KOI FARM, maka dari itu dibutuhkan sebuah solusi untuk membantu 481 KOI FARM. Solusi yang diperlukan untuk pemilik toko 481 KOI FARM dalam penjualan secara *online* adalah dengan membuat aplikasi *mobile* yang memungkinkan penjualan ikan koi secara online. Sebelum ke tahap untuk pembuatan *prototyping* alangkah lebih baiknya untuk melakukan perancangan pada aplikasi terlebih dahulu. Menurut (George M. Scott) Desain sistem menentukan bagaimana suatu sistem akan

menyelesaikan apa yang mesti diselesaikan tahap ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem, sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem, maka dari itu diperlukan untuk melakukan sebuah perancangan sebelum untuk melanjutkan ketahap pembuatan aplikasi guna mendapatkan rancangan yang sesuai dengan kebutuhan.

Oleh karena itu, pada penelitian ini penulis akan memberikan solusi untuk membuat sebuah *design prototyping* aplikasi *mobile smart phone* transaksi jual dan beli ikan koi. Diharapkan solusi ini akan memenuhi kebutuhan dari keluhan owner 481 KOI FARM.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada, yaitu:

1. Laman *facebook* dari toko 481 KOI FARM sering terkena *banned*.
2. Sistem pendataan stock dan pesanan masih dilakukan secara *manual*
3. Malas menjawab pertanyaan customer secara berulang – ulang.

1.3. Batasan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat ditentukan dengan batasan sebagai berikut:

1. Penelitian ini akan membuat perancangan aplikasi *mobile* untuk toko penjualan ikan 481 KOI FARM
2. Studi kasus didasarkan pada toko 481 KOI FARM
3. Pada penelitian skripsi ini penulis membahas terkait GRADE A, B, dan C tetapi pada skripsi ini penulis lebih membahas GRADE A. karena GRADE A terutama ikan kabuto slayer lebih memiliki banyak peminat.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari skripsi ini yaitu:

1. Membuat perancangan *prototype* aplikasi 481 KOI FARM yang sesuai dengan kendala dan kebutuhan yang dirasakan *owner* dan *customer*.
2. Melakukan pengujian apakah *prototype* yang telah dibuat berpotensi membantu *owner* serta *customer* untuk penggunaannya dari alur pada *prototype* yang telah dibuat.

1.5 Manfaat Penelitian

Ada pula manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian skripsi ini, yaitu:

1. Diharapkan dapat membantu *owner* untuk mengelola penjualan ikan koi.
2. Diharapkan dapat membantu *owner* dan *customer* untuk melakukan transaksi jual beli secara *online*.
3. Diharapkan dengan dibuatnya rancangan ini nantinya dapat dijadikan sebagai dasar untuk membuat aplikasi penjualan ikan koi.

1.6. Sistemika Penulisan

Adapun sistematika dalam penulisan untuk laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab I akan dijelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan dari penelitian yang akan dilakukan oleh penulis, berisikan gambaran tentang beberapa data dari penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab II akan dijelaskan tentang penjelasan untuk menyelesaikan masalah berupa tinjauan pustaka dan landasan teori.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab III ini akan dijelaskan tentang teori – teori yang telah di bahas pada bab sebelumnya yang berisikan metode penelitian, sumber data, metode analisis data, dan rancangan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini akan dijelaskan tentang hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah penulis peroleh.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V ini akan dijelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah didapatkan penulis berdasarkan penulisan pada bab – bab sebelumnya.