

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah)**

***THE INFLUENCE OF WORK-RELATED STRESS AND WORKING  
ENVIRONMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMACE AND JOB  
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABEL***

***(Study at PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah)***



**Oleh**

**HENDI KRISDIANTO**

**20160410326**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah)**

***THE INFLUENCE OF WORK-RELATED STRESS AND WORKING ENVIRONMENT  
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABEL  
(Study at PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**HENDI KRISDIANTO**

**20160410326**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hendi Krisdianto

Nomor Mahasiswa : 20160410326

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa Tengah)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 9 Oktober 2023



Hendi Krisdianto

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayah, sehingga penulisan skripsi dapat dilakukan dengan sebagaimana semestinya. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafaatnya di hari kiamat nanti.

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja di PT. Perkebunan Nusantara IX” disusun guna mendapatkan gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang ikut berperan dalam pembuatan skripsi ini. Ucapan terimakasih kepada:

1. Rizal Yaya, S.E.,M.Sc.,Ph.D.,Ak.,CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi kemudahan selama penulis menyusun skripsi.
2. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. Selaku Dosen pembimbing sekaligus Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan masukan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Ibu penilis yang tidak henti – hentinya mendukung dalam menyelesaikan studi untuk mendapat gelar sarjana.
4. Para staff dan karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Jawa tengah yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian disana
5. Teman – teman yang sangat penulis sayangi yang terus memberikan motivasi dan dukungan agar dapat segera menyelesaikan penulisan skripsi.

Kami sebagai Mahasiswa masih dalam proses pembelajaran dan mencari pengalaman, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan baik dalam penyusunan kalimat ataupun dalam penyusunan makalah. Kesalahan bagi orang yang sedang berproses adalah hal yang wajar maka dari itu penulis akan terus mencoba menjadi lebih baik lagi dalam proses ini.

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
INTISARI DAN <i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	7
D. Manfaat.....	7
BAB II.....	8
KAJIAN TEORI .....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Stres Kerja .....	8
2. Lingkungan Kerja .....	12
3. Kepuasan Kerja.....	14
4. Kinerja .....	16
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	18
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	19
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....	19
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	20
5. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	20
6. Stres Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	21
7. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja.....	21

C. Model Penelitian.....	23
BAB III .....	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Pendekatan Penelitian.....	23
B. Obyek dan Subyek Penelitian.....	23
C. Data dan Teknik Pengumpulan.....	24
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	24
E. Definisi Operasional .....	25
F. Pengujian Instrumen Penelitian .....	27
G. Uji Asumsi Klasik .....	27
H. Teknik Analisis Data .....	28
BAB IV .....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	32
1. Gambaran Obyek Penelitian.....	32
2. Karakteristik Responden.....	33
B. Analisis Diskriptif Statistik .....	35
1. Variabel Stres Kerja.....	36
2. Variabel Lingkungan Kerja .....	37
3. Variabel Kepuasan Kerja.....	38
4. Variabel Kinerja .....	39
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	40
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
2. Analisis Asumsi Klasik .....	42
3. Pengujian Hipotesis .....	45
4. Uji Mediasi .....	50
D. Pembahasan .....	53
BAB V .....	60
SIMPULAN DAN SARAN .....	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Reseachr Gap Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1.2 Reseachr Gap Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	4
Tabel 1.3 Reseachr Gap Stres Kerja terhadap Kinerja .....	5
Tabel 1.4 Reseachr Gap Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	5
Tabel 1.5 Reseachr Gap Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	6
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	25
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	32
Tabel 4.2. Usia Responden .....	33
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	33
Tabel 4.4 Nilai Kelas Interval.....	34
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	35
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	36
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.8 Statistika Deskriptif Variabel Kinerja.....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Tahap I.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Tahap II .....	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Persamaan I .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Persamaan II .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolineartias Persamaan I.....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolineartias Persamaan II .....	44
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan I .....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan II .....	45
Tabel 4.19 Direct Effect, Indirect Effect dan Total effect I .....	48
Tabel 4.20 Hasil Uji Sobel I .....	49
Tabel 4.21 Direct Effect, Indirect Effect dan Total effect II .....	50
Tabel 4.22 Hasil Uji Sobel II .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	22
Gambar 3.1 Diagram Analisis Path .....	50
Gambar 3.2 Hasil Uji Sobbel I.....	51
Gambar 3.2 Hasil Uji Sobbel II .....	53