

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ISLAM DALAM BENTUK KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK UNTUK PEMULIHAN TRAUMA KORBAN KEKERASAN  
SEKSUAL DI RIFKA ANNISA WOMEN'S CRISIS CENTER YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

**INESTIARA MANANTO**

NIM: 20190710140

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI ISLAM DALAM BENTUK KOMUNIKASI  
TERAPEUTIK UNTUK PEMULIHAN TRAUMA KORBAN KEKERASAN  
SEKSUAL DI RIFKA ANNISA WOMEN'S CRISIS CENTER YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu  
pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**INESTIARA MANANTO**

**NIM: 20190710140**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Inestiara Mananto  
NPM : 20190710140  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 September 2023

Yang membuat pernyataan:



Inestiara Mananto  
NPM 20190710140

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Pembahasan setiap kata dalam skripsi ini adalah wujud keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah *Ta'ala* kepada umat-Nya. Setiap detik waktu dalam menyelesaikan skripsi ini merupakan hasil getaran doa orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti. Setiap pancaran semangat peneliti dalam penelitian ini merupakan dorongan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku dan panutanku. Ayahanda Moh. Agus Nuryanto. Beliau memang tidak sempat mengenyam pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun atas semangat dan tekad beliau dapat mengantarkan peneliti hingga menyelesaikan studi sampai sarjana. Semua pencapaian ini adalah buah dari nilai-nilai dan teladan luar biasa yang Ayah tanamkan. Setiap kata dalam skripsi ini adalah ungkapan rasa terima kasih yang tak terhingga atas segala perjuangan dan kasih sayang yang telah Ayah berikan. Terima kasih Ayah, skripsi ini adalah bukti kehormatan dan dedikasi untuk Ayah.
2. Pintu surgaku. Ibunda Yuli Afneti. Terima kasih atas cinta tanpa batas, doa yang tiada henti, dan ketabahan yang selalu Ibu tunjukkan dalam setiap langkah hidupku. Ibu adalah sumber kekuatan dan cinta yang tak pernah berkurang. Skripsi ini adalah buah dari kasih dan pengorbanan Ibu. Semoga setiap halaman tulisan ini menjadi bukti bahwa segala perjuangan Ibu tidak pernah sia-sia. Semoga Ibu merasa bangga dan bahagia. Terima kasih Ibu.
3. Kedua adikku. Gina Zizi Mananto dan Lutfi Ibnu Mananto. Terima kasih Mbak Gina sudah menemani kakak selama masa perkuliahan ini, sudah menjadi tempat berbagi susah maupun senang selama di perantauan. Terima kasih dan mohon maaf dari kakak untuk adik bungsuku, karena keterlambatan perkuliahan kakak, kamu jadi banyak mengalah. Semoga selesainya skripsi ini dapat menjadi inspirasi untuk kalian, agar terus bermimpi dan meraih cita-cita. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, adik-adikku.
4. Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta beserta para dosen dan seluruh staf pengajaran yang telah memberikan bimbingan, serta ilmu yang bermanfaat dan segala pengalaman yang didapatkan dalam setiap langkah perjalanan akademik ini.
5. Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Rifka Annisa Women's Crisis Center Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan dan memberi izin peneliti untuk melakukan penelitian di tempat tersebut. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih

karena telah mempermudah peneliti dalam proses penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. *And last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

*Alhamdulillah* rabbil 'alamiin, segala puji dan syukur bagi Allah Ta'ala atas segala pertolongan, Rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Komunikasi Islam dalam Bentuk Komunikasi Terapeutik dalam Pemulihan Trauma Korban Kekerasan Seksual di Rifka Annisa Women’s Crisis Center Yogyakarta”** sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program Pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Nabi Muhammad ﷺ, keluarga, sahabat, serta umat muslim yang mengikuti ajaran Islam hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A., selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Ahmad Hermawan, Lc, M.A., selaku Kepala Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Kholifatul Fauziah, S.Sos, I., M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan masa perkuliahan dengan baik.
5. Twediana Budi Hapsari, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta ilmu dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Moh. Agus Nuryanto dan Ibu Yuli Afneti, yang selalu mendoakan dengan setulus hati, berkorban jiwa dan raga. Mendidik, dan mendukung tanpa pamrih dalam setiap langkah yang saya ambil. Semoga ayah ibu sehat selalu, tanpa adanya kekurangan suatu apapun sehingga dapat melihat dan berkumpul kembali.

7. Kedua adik tersayang, Gina Zizi Mananto dan Lutfi Ibnu Mananto, dan keluarga besar peneliti, yang selalu memberikan dukungan dan doa agar senantiasa diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar dosen Komunikasi dan Penyiaran Islam UMY. Terima kasih Bapak/ Ibu dosen atas segala yang telah diberikan selama saya menjadi mahasiswi di bangku perkuliahan ini.
9. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Agama Islam dan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam yang telah membantu peneliti dalam mengurus persyaratan administrasi.
10. Siti Darmawati, S.Psi., selaku konselor Rifka Annisa Women's Crisis Center Yogyakarta yang telah berkenan menjadi subjek penelitian dalam penelitian ini.
11. Kepada seluruh teman seperjuangan, Adjie, Aris, Akhyar, Dita, Esti, Fadil, Mas Fahriza, Grendy, Ghozy, Khansa, Lukman, Majeed, Mutia, Nabila, Rahma, Rani, Risma, Salsa, Uje, Wirda, dan Yuni, yang telah membersamai perjuangan, memberikan dukungan, doa, serta motivasi selama menaiki *roller coaster* IPICOM19. Kini penumpangnya satu persatu telah menyelesaikan putarannya. Semoga teman-teman sehat dan sukses selalu.
12. Kepada sahabat seperjuangan Kos Putri Pondok Indah 1, Rica, Dwin, Gina, Faizah dan Zemiell, yang telah menjadi keluarga peneliti selama di perantauan.
13. Kepada Ibu Isti Dwi Astuti dan Adikku Nurani Merah Merona yang telah menjadi keluarga bagi peneliti. Terima kasih untuk kasih sayang dan perhatiannya.
14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa dan semangat dalam proses penyusunan skripsi. Saya ucapkan terima kasih banyak kepada rekan-rekan yang pernah saya kenal semuanya. Semoga segala doa dan kebaikan kalian dibalas oleh Allah dan dilancarkan segala urusannya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Besar harapan peneliti skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Jazaakumullahu khairan katsiran.*

Yogyakarta, 23 September 2023



Inestiara Mananto

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA & KERANGKA TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Komunikasi Islam.....	15
2.2.2 Komunikasi terapeutik.....	23
2.2.3 Kekerasan Seksual.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Metode Penelitian.....	39
3.1.1 Pendekatan penelitian.....	39
3.1.2 Jenis Penelitian.....	39
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	41
3.1.4 Definisi Operasional.....	42
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2.1 Data primer.....	46
3.2.2 Data sekunder.....	46
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.3.1 Observasi.....	47



3.3.2	Wawancara .....	47
3.3.3	Studi kepustakaan.....	48
3.3.4	Dokumentasi.....	48
3.4	Teknik Analisis Data .....	48
3.4.1	Reduksi Data .....	49
3.4.2	Penyajian Data.....	49
3.4.3	Penarikan Kesimpulan.....	49
3.5	Uji Keabsahan Data .....	50
3.5.1	Uji Kredibilitas.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		52
4.1	Deskripsi Umum Rifka Annisa Women’s Crisis Center Yogyakarta .....	52
4.1.1	Sejarah Pendirian.....	52
4.1.2	Visi dan Misi .....	53
4.1.3	Tujuan.....	54
4.1.4	Layanan .....	54
4.1.5	Program .....	55
4.1.6	Alur Pendampingan.....	58
4.1.7	Data Kasus.....	59
4.1.8	Profil Subjek Penelitian.....	59
4.1.9	Kasus Kekerasan Seksual.....	60
4.2	Hasil Temuan dan Pembahasan .....	63
4.2.1	Pemahaman Terhadap Komunikasi Terapeutik .....	63
4.2.2	Implementasi Teknik Komunikasi Terapeutik pada Tahap Komunikasi Terapeutik.....	65
4.2.3	Implementasi Komunikasi Islam dalam Bentuk Komunikasi Terapeutik dalam Pemulihan Trauma Korban Kekerasan Seksual .....	87
4.2.4	Faktor Pendukung yang Dihadapi Konselor pada Implementasi Komunikasi Islam Bentuk Komunikasi Terapeutik dalam Pemulihan Trauma Korban Kekerasan Seksual.. ..	106
4.2.5	Faktor Penghambat pada Implementasi Komunikasi Islam dalam Bentuk Komunikasi Terapeutik dalam Pemulihan Trauma Korban Pelecehan Seksual ....	112
BAB V PENUTUP.....		114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran .....	115
5.2.1	Saran Praktis.....	115
5.2.2	Saran Akademis.....	116
DAFTAR PUSTAKA .....		117
LAMPIRAN .....		121

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik .....	51
Gambar 4.1 Logo Rifka Annisa Women’s Crisis Center .....	52
Gambar 4.2 Mekanisme pendampingan klien Rifka Annisa WCC .....	58
Gambar 4.3 Ruang Konseling Rifka Annisa WCC Yogyakarta .....	111

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi konsep komunikasi terapeutik .....	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi konsep komunikasi Islam dalam tahapan komunikasi terapeutik.....	44
Tabel 4.1 Jumlah data kasus yang ditangani oleh Rifka Annisa Women’s Crisis Center pada Tahun 2022 .....	59
Tabel 4.2 Profil Subjek Penelitian.....	59
Tabel 4.3 Implementasi teknik komunikasi terapeutik pada tahapan komunikasi terapeutik yang dilakukan oleh konselor Rifka Annisa WCC pada kasus 1 dan kasus 2 .	85
Tabel 4.4 Implementasi komunikasi Islam dalam bentuk komunikasi terapeutik dalam pemulihan trauma korban kekerasan seksual .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi .....	121
Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Penelitian.....	123
Lampiran 3 Letak Geografis Rifka Annisa WCC .....	124
Lampiran 4 Struktur Organisasi Rifka Annisa WCC.....	125