

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
SECURITY SYSTEM DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL LINKAJA
SYARIAH**



Disusun oleh :

Diah Nawang Wulan (20190730073)

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI
SECURITY SYSTEM DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL LINKAJA
SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Diah Nawang Wulan

20190730073

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 04 Oktober 2023

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : DIAH NAWANG WULAN

NIM : 20190730073

Judul : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI SECURITY SYSTEM DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN DOMPET DIGITAL LINKAJA SYARIAH**

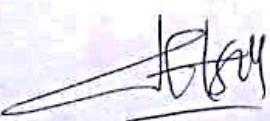
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini disampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dosen Pembimbing


(Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I, M.E.I.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Nawang Wulan

NPM : 20190730073

Judul : **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI SECURITY SYSTEM DAN KEPERCAYAAN TERHADAPA MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN LINKAJA SYARIAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulid atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Diah Nawang Wulan

MOTTO

“Sesungguhnya sesuadah kesulitan itu ada kemudahan, apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain.”

(Al-Insyarah: 6-7)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

“Satu dunia boleh menertawakan prosesmu, seisi dunia boleh meremehkan hidupmu, diamkan saja tak perlu membela. Yang perlu kita lakukan adalah menutup telinga rapat-rapat, sehingga ketika suara-suara itu berdatangan. Kakimu tetap berdiri kokoh lalu melanjutkan prosesmu tanpa rasa takut.”

(Najwa Shihab)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabil'alamin,

Pertama-tama puji dan syukur saya ucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan dan kelancaran kepada saya, atas proses pembuatan skripsi ini. Dengan izin dan Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan,

Untuk kedua orang tua saya Bapak Misri dan Ibu Suprihatin yang selalu mendoakan dan memberikan semangat yang penuh untuk saya. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan baik morl maupun materilnya.

Terima kasih juga kepada mbak dan mas saya yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya, terima kasih kepada keluarga saya dan pihak lainnya yang tidak dapat saya sebutkan semuanya disini, tanpa mengurangi besarnya kontribusi yang begitu besar bagi saya.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas rahmat, nikmat dan ridho yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT. membalas kebaikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyampaikan terimakasih yang terhrmat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah.
4. Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak sekali meluangkan waktunya unuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai akhir dengan sabar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Prodi Ekonomi Syariah serta semua staff Fakultas Agama Islam Univeristas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Seluruh staff akademis khususnya Tata Usaha Prodi Ekonomi Syariah yang telah membantu penulis dalam proses pengurusan administrasi.
7. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah bersedia menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan dan kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberikan motivasi dan mendoakan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak yang membutuhkan. Demikian skripsi ini dibuat, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 04 Oktober 2023

Penulis



Diah Nawang Wulan

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	
Error! Bookmark not defined.	
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBERAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	15
A. Tinjauan Pustaka	15
B. Landasan Teori	23
1. Persepsi	23
2. Teori TAM (Technology Acceptance Model)	25
3. Kemudahan penggunaan	26
4. Security System.....	29
5. Kepercayaan	30
6. Minat Menggunakan	33
7. Dompet Digital.....	35
8. Dompet Digital Dalam Perspektif Syariah.....	37
C. Kerangka Berpikir	42
D. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel.....	47

C. Teknik Pengumpulan Data	49
D. Jenis dan Sumber Data	50
E. Definisi Operasional Variabel	51
F. Teknik Analisi Data.....	53
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Penelitian	61
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	62
C. Karakteristik Responden	63
1. Jenis Kelamin Responden	63
2. Usia Responden.....	64
3. Pekerjaan Responden	65
4. Pendapatan Setiap Bulan Responden	66
5. Frekuensi penggunaan Responden.....	67
6. Kegunaan Transaksi Responden	68
7. Responden Menggunakan Dompet digital selain aplikasi LinkAja Syariah	69
8. Responden mengetahui aplikasi LinkAja Syariah	70
D. Hasil Uji Analisis Penelitian	70
1. Hasil Statistik Deskriptif.....	70
2. Uji Kualitas Data.....	71
3. Uji Asumsi Klasik	75
4. Analisis Regresi Linier Berganda	79
E. Pembahasan Hasil Analisis Data	84
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	96
C. Implikasi	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Skala Likert	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	51
Tabel 4.1 Jenis kelamin	63
Tabel 4.2 Usia.....	64
Tabel 4.3 Pekerjaan	65
Tabel 4.4 Pendapatan Setiap Bulan	66
Tabel 4.5 Frekuensi Penggunaan.....	67
Tabel 4.6 Kegunaan Transaksi	68
Tabel 4.7 Dompet digital yang lain	69
Tabel 4.8 Mengetahui Aplikasi	70
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variabel X1	71
Tabel 4.10 Hasil uji validitas variabel X2	72
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel X3	73
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel Y	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Linearitas.....	78
Tabel 4.18 Hasil Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determnasi.....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji F	82
Tabel 4.21 Hasil Uji t	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Dompet Digital.....	3
Gambar 1.2 Review LinkAja Syariah.....	8
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 4.1 Logo LinkAja Syariah	61