

**PENGARUH BUDAYA KERJA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSUD WATES**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:
Aldila Satyanugraha Al Arfah
20081021004



Kepada:
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011

TESIS

**PENGARUH BUDAYA KERJA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI RSUD WATES**

Diajukan Oleh:
Aldila Satyanugraha Al Arfah
20081021004

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



DR. Susanto, MS.

Tanggal 7 Mei 2011



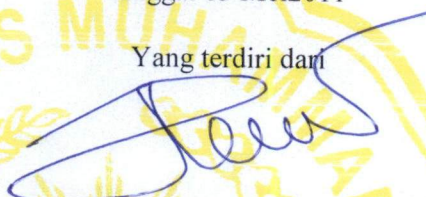
TESIS

**PENGARUH BUDAYA KERJA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RSUD WATES**


Diajukan Oleh
Aldila Satyanugraha Al Arfah
20081021004

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 03 Mei 2011


Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji



Qurrotul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2011

Yang Membuat Pernyataan :



Aldila Satyanugraha Al Arfah

20081021004

MOTTO

*Sebaik-baik manusia adalah manusia yang paling banyak mendatangkan manfaat
untuk manusia lainnya*

*Bila kita berbuat lebih dari apa yang kita dapatkan, esok kita pasti akan
mendapatkan lebih dari yang kita lakukan*

Teruntuk Istriku Tercinta....

Puput Arum Christanti....

The Woman Who Makes it Happen....

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunianya Tesis ini dapat terwujud. Sholawat serta salam tak luput pula kami sampaikan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat-Nya. Berkat jasa beliau kita dapat keluar dari kegelapan.

Tesis ini berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di RSUD Wates”, disusun guna memenuhi sebagian syarat menempuh gelar Strata 2 Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit.

Pada kesempatan yang sangat baik ini perkenankanlah penulis mengucapkan penghargaan dan terima kasih yang tidak ternilai kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahyono, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Susanto, MS., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing tesis yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan tesis ini.
3. dr. Arlina Dewi, M. Kes., selaku Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan penulis dalam pemilihan judul tesis.
4. dr. Sri Budi Utami, M. Kes., selaku pembimbing lapangan di RSUD Wates yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

5. dr. Bambang Haryatno, M.Kes., Direktur RSUD Wates yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSUD Wates.
6. Seluruh karyawan RSUD Wates yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. dr. J. Witarto, Drs. Satya Bimantoro, M.Si., Joko Budi Santoso, SKM, M.Kes., yang telah bersedia menjadi nara sumber demi suksesnya penelitian ini.
8. Kepada orang tua, istri, dan keluarga penulis yang telah memberikan dukungan moril dan materil, dan,
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, Mei 2011

Penulis

Aldila Satyanugraha Al Arfah

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Intisari.....	xiv
Abstract.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	13
B. Kerangka Konsep.....	23
C. Hipotesis.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	30
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Instrumen Penelitian.....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
H. Analisis Data.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan.....	73

BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
C. Keterbatasan Penelitian.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
---------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kebijakan RSUD Wates di Bidang Budaya Kerja.....	49
Tabel 4.2	Jenis Pelayanan di RSUD Wates.....	49
Tabel 4.3	Komposisi Karyawan RSUD Wates per 31 Desember 2010.....	51
Tabel 4.4	Komposisi Karyawan RSUD Wates berdasarkan unit kerja per 31 Desember 2010.....	52
Tabel 4.5	Rincian Kegiatan Penelitian.....	53
Tabel 4.6	Uji Validitas Budaya Kerja Kejujuran.....	54
Tabel 4.7	Uji Validitas Budaya Kerja Keadilan.....	54
Tabel 4.8	Uji Validitas Budaya Kerja Keterbukaan.....	55
Tabel 4.9	Uji validitas Budaya Kerja Kerjasama.....	55
Tabel 4.10	Uji Validitas Budaya Kerja Profesionalisme.....	56
Tabel 4.11	Uji Validitas Budaya Kerja Pelayanan.....	56
Tabel 4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.13	Rangkuman Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.14	Pengkategorian Budaya Kerja Kejujuran.....	64
Tabel 4.15	Pengkategorian Budaya Kerja Keadilan.....	65
Tabel 4.16	Pengkategorian Budaya Kerja Keterbukaan.....	65
Tabel 4.17	Pengkategorian Budaya Kerja Kerjasama.....	66
Tabel 4.18	Pengkategorian Budaya Kerja Profesionalisme.....	67
Tabel 4.19	Pengkategorian Budaya Kerja Pelayanan.....	67

Tabel 4.20 Pengkategorian Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.21 Uji Regresi Linier berganda.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Skema Proses Produksi Porter (modifikasi oleh Duncan, Ginter & Swayne).....	2
Gambar 2.1	Sistem Perilaku Organisasi (Robbins, 2002).....	22
Gamabr 2.2	Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Gambar 4.2	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Gambar 4.4	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi atau Unit kerja.....	61
Gambar 4.5	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di Rumah Sakit.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Penghitungan Sampel dengan Rumus Morgan
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Kategorisasi Data
- Lampiran 5 Hasil Analisis Data
- Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian