

**EFEKTIVITAS PELAYANAN JEMPUT BOLA TERHADAP  
KEPERCAYAAN ANGGOTA DALAM PENYALURAN  
PEMBIAYAAN DAN KEPATUHAN ANGGOTA DALAM  
MEMBAYAR ANGSURAN PADA BMT KABUPATEN  
BANTUL**

***THE EFFECTIVENESS OF THE PICK-UP SERVICE ON  
COSTUMERS TRUST IN THE FINANCING AND COSTUMERS  
IN REGULAR PAYMENT AT BMT IN BANTUL DISTRICT***



SKRIPSI

Oleh :

**Fikri Widiastuti**

NPM : 20140730244

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 3 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Fikri Widiastuti**

NPM : 20140730244

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PELAYANAN JEMPUT BOLA TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN DAN KEPATUHAN ANGGOTA DALAM MEMBAYAR ANGSURAN PADA BMT KABUPATEN BANTUL**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr. wb

Pembimbing



Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., ME.

## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

### EFEKTIVITAS PELAYANAN JEMPUT BOLA TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN DAN KEPATUHAN ANGGOTA DALAM MEMBAYAR ANGSURAN PADA BMT KABUPATEN BANTUL

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Fikri Widiastuti

Nomor Mahasiswa : 20140730244

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqayah Program Studi di Ekonomi Syariah pada tanggal 21 Mei 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

#### Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Satria Utama, M.E.I

Pembimbing : Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I

Penguji : Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag.

Yogyakarta, 25 Mei 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

NIK : 19680212199202113016

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fikri Widiastuti

Nomor Mahasiswa : 20140730244

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PELAYANAN JEMPUT BOLA TERHADAP KEPERCAYAAN ANGGOTA DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN DAN KEPATUHAN ANGGOTA DALAM MEMBAYAR ANGSURAN PADA BMT KABUPATEN BANTUL**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

  


**Fikri Widiastuti**

*kesanggupannya”*

Q.S Al-Baqarah 286

## PERSEMBAHAN

1. Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa.
2. Terimakasih kepada kedua orang tuaku tersayang yang telah mendidiku, merawatku dengan cinta dan kasih sayang, menasehati dan menyemangati, serta memberikan segalanya dan melantukan segala doa kepada-Nya dengan tulus dan ikhlas untuk kesuksesanku.
3. Terimakasih untuk dosen pembimbing skripsiku yang baik Ibu Aqidah Asri Suwarsi, S.El., M.El yang telah membimbing skripsiku dari awal sampai akhir.
4. Terimakasih untuk Puskopsyah DIY yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.
5. Terimakasih untuk Manager dan Marketing BMT Al-Muthi'n, BMT Elbumi 373, BMT Mitratama, BMT Artha Sejahtera, BMT Artha Barokah, BMT Mitra Lohjinawi, BMT UMY, BMT Mabur yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.
6. Terimakasih untuk team mitra penelitian Ema Kurnia wati, Fawzi amir yang telah mendukung dan saling melengkapi.
7. Teruntuk keluarga Adi Wiyono dan teman-teman GANESHA, terimakasih telah mendukung.
8. Teruntuk Kartini, Gustavito, Rara, Disa terimakasih telah mendukung dan memberikan semangat.
9. Teruntuk teman-teman EPI E 2014, terimakasih telah mendukung dan saling membantu.
10. Teruntuk teman-teman KKN MH 015, terimakasih telah mendukung dan saling membantu.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M. A. selaku ketua Program Studi Muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.EI., M.EI selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Aqidah Asri Swarsi S.E.I.,ME.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Untuk teman-temanku kelas EPI E 2014 yang selalu kompak dan memberikan keceriaan dalam segala suasana.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya saran dan kritikan guna dapat diperbaiki di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagisemua pihak.

Yogyakarta, 3 Mei 2018



Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	vi
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>ABSTRAK</b> .....	xvii
<b>ABSTRACT</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI</b> .....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Kerangka Teori.....	19
1. Pengertian Efektivitas.....	19



3. Pengertian Jemput Bola.....	26
4. Pengertian Kepercayaan .....	28
5. Pengertian Kepatuhan.....	30
6. Pengertian BMT .....	32
7. Pengertian Moral Hazard.....	35
C. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel .....	41
D. Jenis Data .....	43
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
F. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	45
G. Pengujian Instrumen.....	47
1. Uji Validitas .....	47
2. Uji Reliabilitas.....	47
3. Uji Normalitas .....	48
4. Uji Regresi.....	48
H. Uji Hipotesis dan Pengukuran Skala.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
B. Karakteristik Responden.....	59

2.	Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	61
3.	Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	62
C.	Uji Instrumen Data.....	63
1.	Uji Validitas .....	63
2.	Uji Reliabilitas.....	65
3.	Uji Normalitas .....	66
4.	Uji Regresi.....	67
5.	Pengujian Hipotesis dan Pengukuran Skala .....	73
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1.	Efektivitas pelayanan jemput bola pada KSPPS BMT di Kabupaten Bantul dalam penyaluran pembiayaan kepada anggota .....	80
2.	Pengaruh Efektivitas Pelayanan Jemput Bola yang dilakukan KSPPS BMT di Kabupaten Bantul terhadap Kepercayaan Anggota dalam Membayar Angsuran Pembiayaan.....	95
3.	Pengaruh Efektivitas Pelayanan Jemput Bola yang dilakukan KSPPS BMT di Kabupaten Bantul terhadap Kepatuhan Anggota dalam Membayar Angsuran Pembiayaan.....	99
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>103</b>
1.	Kesimpulan.....	103
2.	Keterbatasan Penelitian .....	104
3.	Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>106</b>

Andil terhadap DIY menurut Skala Usaha.....	7
Tabel 2. 1 Standar Ukuran Efektivitas sesuai Acuan Litbang Depdagri.....	21
Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner .....	59
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinan (Adjusted R Square).....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji ANOVA.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Coefficients</i> .....	69
Tabel 4. 11 Variables Entered/Removed <sup>b</sup> .....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinan (Adjusted R Square).....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji ANOVA.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Coefficients</i> .....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 16 Skala Pengukuran.....	75
Tabel 4. 17 Skor Ideal .....	76
Tabel 4. 18 Rating Scale .....	76
Tabel 4. 19 Pengukuran Item Pertanyaan .....	77

## DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 1. 1 Data Presentasi Jumlah Usaha Non Pertanian Bantul Dalam Golongan Usaha.....	8
---	---

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....	109
LAMPIRAN 2 DATA BMT .....	114
LAMPIRAN 3 TABULASI JAWABAN KUESIONER.....	115
LAMPIRAN 4 KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	120
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI .....	122
LAMPIRAN 6 HASILUJI INSTRUMEN DATA.....	123