

**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
KARYAWAN *OUTSOURCING* PT BUMMY HARAPAN UMAT (BUHARUM)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperolehi Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**MARTIKA**

20141020016

Kepada

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016



TESIS

**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* PT BUMMY HARAPAN UMAT (BUHARUM)**

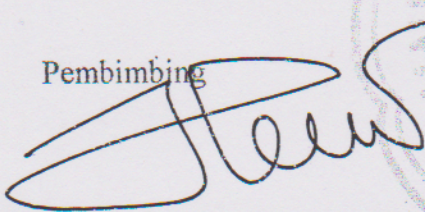
Diajukan Oleh:

**MARTIKA**

20141020016

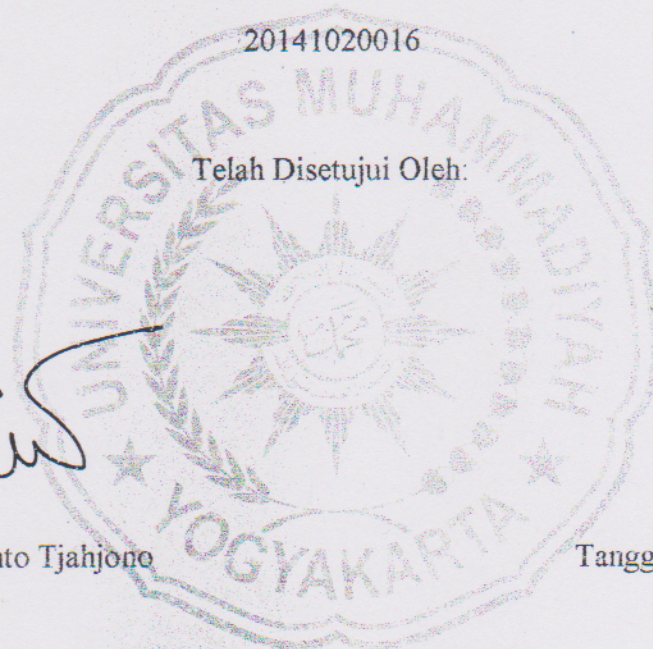
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal... 28 MARET 2016..





## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk dalam tesis ini telah saya nyatakan dengan benar. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengkalaim karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hokum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2016  
Yang Membuat Pernyataan:



MARTIKA  
20141020016



## *MOTTO*

*“Jangan pernah menyerah jika kamu ingi mencoba. Jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi untuk menang. Terkadang, kesulitan harus kamu rasakan terlebih dulu sebelum kebahagiaan yang sempurna datang kepadamu.”*

*R.A. Kartini*

*The Things You Struggle with Today Are Things You Choose to Struggle with, Because You Believe That What You Want to Accomplish Is Worth Struggling For*

*-Ian Thomas-*

*Kupersembahkan Hasil Karyaku Kepada:  
Suamiku & Keluargaku Tercinta  
Para Pekerja Outsourcing BUKHARUM  
yang selalu menginspirasi untuk memperjuangkan hak mereka*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan atas berkah dan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat dan salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kemajuan besar kepada umat manusia di dunia.

Laporan tesis yang berjudul **“Pengaruh Keadilan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pekerja *Outsourcing* Di PT Bummy Harapan Umat (Buharum)”** ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Strata 2 (S2) yang telah ditetapkan oleh Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu mencurahkan dan melimpahkan berkah dan anugrah yang tidak terhingga.

2. Prof. Dr. Bambang Cipto selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku ketua program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus sebagai dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingannya serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Fauziyah, S.E., M.Si., selaku pembimbing pembimbing II dengan segala ketulusan dan kesabaran telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Aris Suparman W., Akt., MM., selaku penguji tesis ini telah banyak memberi saran dan masukan kepada penulis.
6. Para Dosen dan Staf Pengajar Magister Manajemen terima kasih atas ilmu dan waktu yang telah diberikan selama ini.
7. Staf Akademik Pak Ngadikin, Bu Wati, Zaki, Musoli dan Mbak Alif yang selalu siap siaga ketika direpotkan di MM, terima kasih kalian semua kece.
8. PT Bummy Harapan Umat (BUHARUM) Universitas Muhammadiyah yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian diperusahaan ini. Terutamanya Bapak Zamawie selaku direktur PT BUHARUM, Bapak Susila, Bapak Irwan dan Ibu Wening yang telah memberikan bantuannya dari awal sampai tesis ini selesai dan selalu siaga dalam mengirimkan data-data.

9. Seluruh karyawan *outsourcing* PT Buharum divisi (taman, satpam, gate, *cleaning service* pasca, supir dan teknisi) yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya telah memberikan kerjasama yang sangat baik dalam penelitian ini walaupun dengan kesibukan masing-masing, sehingga memotivasi penulis untuk memperjuangkan mereka untuk kearah yang lebih baik lagi.
10. Papa dan Mama tercinta atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.
11. Suamiku tercinta, yang telah banyak berkorban dan tetap sabar. Terus menjadi kompasu ketika aku kehilangan arah, tetap menjadi senterku yang menuntunku dalam kegelapan.
12. Alm, Umi Icun, Tete Egi Kardia dan Eriya Mariam yang telah memberikan doa, candaan dan semangat.
13. Keluarga keduaku Mapenta Unisba yang selalu mendukung dalam doa dan motivasi setiap langkah yang dilakukan.
14. Gengs Panti “De Kharins” Tete Metri, Mamih Pesut, Barbie Debi dan Uni Aina, Tuhan punya maksud tersendiri kenapa kita dipertemukan dan masing-masing tau kenapa itu. Ingatkah saat kita bertingkah bagaikan raja dikosan? Haha menerjang badai tanpa rasa takut, bersama kita kuat. Pada kalian kubagi suka dan duka, padaku kalian bagi semangat dan ketika aku hampir menyerah, kalian menepuk bahuku untuk menyemangatiku. Ingat

persahabatan sejati tak akan pernah mati, kenang hari ini kawan, selama 2 tahun kita punya cerita yang mengagumkan dan kelak kita akan kembali pada masa ini.

15. Sahabat malam minggu Maculs, Dini dan Jumeck sebagai pasangan pengganti dan akan selalu ada ketika memerlukan semoga Tuhan membalas segala kebaikan kalian.
16. Teman MM Angkatan 38 dari konsentrasi SDM Anis, Tita, Bu Elda, Tante, Hakim, Byra, Fajar dan Yuda. Konsentarsi Pemasaran Dini, Andin, Reza, Mas Ahya dan Irma dan Keuangan Samsul, Hikmah dan Vivin. Kalian telah mengisi waktu kurang lebih 2 tahun ini dengan kenangan terindah, semoga pertemanan kita tidak berhenti sampai disini. *Keep fighting guys.*
17. Dan pihak – pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan motivasi.yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala dorongan, bantuan dan doanya yang telah diberikan kepada penulis, mendapatkan balasan dari Allah SWT. Pada akhirnya penulis mengharapkan, bahwa tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, April 2016

Penulis

Martika



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xix</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	15
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.1.2 Jenis Kompensasi.....	15
2.1.3 Keadilan Kompensasi .....	16

2.1.4	Jenis Keadilan Kompensasi .....	18
2.1.5	Aspek Persepsi Terhadap Keadilan Kompensasi.....	20
2.1.6	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.7	Teori Kepuasan Kerja .....	22
2.1.8	Indikator Kepuasan Kerja .....	24
2.1.9	Jenis Kepuasan Kerja.....	24
2.1.10	Pengertian Komitmen Organisasi .....	25
2.1.11	Jenis Komitmen Organisasi .....	26
2.1.12	Faktor Pembentukan Komitmen Organisasi .....	27
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Perbedaan Penelitian.....	32
2.4	Hipotesis .....	34
2.4.1	Pengaruh Keadilan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja...34	
2.4.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi.....38	
2.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi...42	
2.4.4	Kepuasan Kerja Berpengaruh terhadap Hubungan antara Keadilan Kompensasi dan Komitmen Organisasi .....	45
2.5	Model Penelitian.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Objek dan Subjek Penelitian .....	48
3.2	Jenis Data.....	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4	Populasi .....	49
3.5	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	50

3.6	Uji Kualitas Instrumen .....	53
3.6.1	Uji Validitas Data .....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	53
3.7	Uji Asumsi SEM.....	54
3.7.1	Ukuran Sampel .....	54
3.7.2	Uji Outliers.....	54
3.7.3	Uji Normalitas .....	55
3.7.4	Uji Multikolineritas.....	55
3.8	Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	55
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	64
4.2	Gambaran Umum Obyek Responden .....	66
4.2.1	Deskriptif Responden Berdasarkan Divisi.....	66
4.2.2	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.3	Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Kerja.....	68
4.2.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Gaji.....	69
4.3	Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Variabel Penelitian .....	69
4.3.1	Tanggapan Responden ( $X_1$ ) .....	70
4.3.2	Tanggapan Responden ( $X_2$ ) .....	73
4.3.3	Tanggapan Responden ( $Z$ ).....	76
4.3.4	Tanggapan Responden ( $Y_1$ ) .....	78
4.3.5	Tanggapan Responden ( $Y_2$ ).....	80



4.4	Uji Kualitas Instrumen .....	82
4.4.1	Validitas .....	82
4.4.2	Reliabilitas .....	83
4.5	Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	84
4.5.1	Ukuran Sampel.....	84
4.5.2	Evaluasi atas Outlier .....	84
4.5.3	Uji Normalitas.....	88
4.5.4	Uji Multikolinearitas.....	90
4.5.5	Uji Model <i>Goodness of Fit</i> .....	91
4.6	Uji Hipotesis .....	101
4.7	Pembahasan.....	107
4.8	Implikasi .....	121
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	122
5.2	Saran .....	123
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	124
<b>Daftar Pustaka</b> .....		125

**Lampiran**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i> .....	49
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian .....	50
Tabel 3.3	<i>Goodness of fits index</i> .....	62
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Divisi .....	66
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja .....	68
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Gaji .....	69
Tabel 4.6	Tanggapan Responden $X_1$ .....	70
Tabel 4.7	Tanggapan Responden $X_2$ .....	73
Tabel 4.8	Tanggapan Responden $Z$ .....	76
Tabel 4.9	Tanggapan Responden $Y_1$ .....	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden $Y_2$ .....	80
Tabel 4.11	Validitas .....	82
Tabel 4.12	Reliabilitas .....	83
Tabel 4.13	Hasil <i>Univariate Outliers</i> .....	85
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>Outliers</i> sebelum <i>Outliers</i> Dikeluarkan.....	86
Tabel 4.15	<i>Chi Square Distribution</i> .....	87
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Outliers</i> setelah <i>Outliers</i> Dikeluarkan.....	88
Tabel 4.17	Normalitas Data .....	88

Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4.19	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i> .....	91
Tabel 4.20	Hasil Uji <i>Modification Index</i> .....	94
Tabel 4.21	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i> Setelah Modifikasi .....	97
Tabel 4.22	Hasil Uji Hipotesis .....	100
Tabel 4.23	Hasil Uji <i>Standardized Direct</i> dan <i>Indirect Effect</i> .....	100



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Faktor Pembentukan Komitemn Organisasi .....	28
Gambar 2.2	Pengaruh Keadilan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	47
Gambar 4.1	Garis Kontinum Variabel $X_1$ .....	72
Gambar 4.2	Garis Kontinum Variabel $X_2$ .....	75
Gambar 4.3	Garis Kontinum Variabel Z .....	77
Gambar 4.4	Garis Kontinum Variabel $Y_1$ .....	79
Gambar 4.5	Garis Kontinum Varaibel $Y_2$ .....	81
Gambar 4.6	<i>Full Model SEM</i> .....	92
Gambar 4.7	<i>Full Model SEM</i> Setelah Modifikasi .....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Profil Responden
Lampiran 3	Frekuensi Jawaban Variabel Keadilan Internal Kompensasi Frekuensi Jawaban Variabel Keadilan Eksternal Kompensasi Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen <i>Affective</i> Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen <i>Continuance</i>
Lampiran 4	Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Univariate Outliers</i> Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>
Lampiran 7	Hasil Normalitas Data Hasil Uji <i>Model Fit Summary</i> sebelum <i>Bootstrapping</i> Hasil Uji <i>Model Fit Summary</i> setelah <i>Bootstrapping</i>
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i> Hasil Uji <i>Modification Indices</i> Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i> setelah <i>Modification Indices</i>
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis Hasil Uji Standardized Direct, Indirect and Total Effect