

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *LOCUS OF CONTROL*  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi pada Guru Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Jatiwangi)**

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND INTERPERSONAL  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LOCUS  
OF CONTROL AS MODERATION***

***(Study On Public Elementary School Teachers In Jatiwangi Sub-District)***



Disusun oleh :

**Naufal Amhar Rashief**

**20170410149**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *LOCUS OF CONTROL*  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi pada Guru Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Jatiwangi)**

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND INTERPERSONAL  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LOCUS  
OF CONTROL AS MODERATION***

***(Study On Public Elementary School Teachers In Jatiwangi Sub-District)***



Oleh :

**Naufal Amhar Rashief**

**20170410149**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *LOCUS OF CONTROL*  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi pada Guru SD Negeri se-Kecamatan Jatiwangi)**

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND INTERPERSONAL  
COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LOCUS  
OF CONTROL AS MODERATION***

***(Study On Public Elementary School Teachers In Jatiwangi Sub-District)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Naufal Amhar Rashief**

**20170410149**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Naufal Amhar Rashief

NIM : 20170410149

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Stres Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Locus Of Control* Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Guru SDN Se-Kecamatan Jatiwangi)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Majalengka, 25 Maret 2021

  
METERAI TEMPEL  
3856DAJX169299658  
Naufal Amhar Rashief

## MOTTO

“Sesungguhnya orang-orang yang berkata, ‘Tuhan kami adalah Allah’ kemudian mereka meneguhkan pendirian mereka maka malaikat-malaikat akan turun kepada mereka (dengan berkata), ‘Janganlah kamu merasa takut dan janganlah kamu bersedih hati; dan bergembiralah kamu dengan (memperoleh) surga yang telah dijanjikan kepadamu.’”

(Q. S. Fussilat ayat 30)

\*\*\*

*“If you fail to plan, you are planning to fail”*

-Benjamin Franklin-

\*\*\*

“Barang siapa yang bersungguh-sunggu maka dia akan berhasil”

\*\*\*

“Belajarlh karena tidak ada manusia yang dilahirkan pandai”

\*\*\*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa bersyukur, saya mengucapkan alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rasa nikmat, kelancaran, kemudahan serta keyakinan pada diri ini sehingga saya dapat menyelesaikan studi di perguruan tinggi ini dengan baik hingga tahap akhir penyusunan skripsi. Adapun penyusunan skripsi ini tak terlepas dari keterlibatan pihak lain yang membantu, baik secara langsung mau pun tidak langsung. Oleh karenanya, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih dan persembahan kepada :

1. Kedua orang tua saya atas nama bapak Asep Mulyadi S.Pd.I dan ibu Titin Wartini S.Pd. yang senantiasa memberikan dukungan moril dan doa nya serta membantu segala kebutuhan dalam penyusunan skripsi ini. Kemudian tak lupa pula senantiasa mengingatkan untuk terus berusaha, berdoa, tawakal dan selalu bersyukur.
2. Kakak tercinta atas nama Pradifta Andyani Rosdyanti, Tika Amalia sebagai penyemangat dan orang terspesial serta seluruh keluarga besar tersayang yang telah membantu, mendukung serta mendoakan kelancaran pendidikan saya hingga mencapai sarjana.
3. Dosen pembimbing atas nama ibu Isthofaina Astuty. S.E , M.Si. yang telah bersedia untuk membimbing dari sebelumnya tidak tahu menjadi tahu, tidak paham menjadi paham. Tak jarang selalu memberikan masukan dan wejangan agar tercapai semua harapan yang ingin digapai pastinya supaya membanggakan kedua orang tua.

4. Para sahabat dan kawan-kawan saya dari kecil, SD, SMP, SMA, perkuliahan serta kawan organisasi saya di pengurus OSIS dan Himama yang telah ikut memberikan semangat serta doa agar saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi, pencerahan, dukungan dan doa yang tak henti-henti dari mulai awal perkuliahan hingga tahap akhir penyusunan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, kemudahan, karunia serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Dengan *Locus Of Control* Sebagai Variabel Moderasi (studi pada Guru SDN Se-Kecamatan Jatiwangi)” dengan baik dan lancar.

Adapun skripsi ini dibuat guna melengkapi salah satu dari persyaratan dalam menyanggah gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini ditulis dan disusun dengan harapan dapat memberikan kontribusi pengaruh di bidang pendidikan utamanya. Penyusunan skripsi ini tak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari segenap pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya untuk kesempatan kali ini kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanoto, M.P., IPM. Sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan nasihat, dukungan serta petunjuk kepada seluruh mahasiswa Manajemen.



4. Ibu Isthofaina Astuty. S.E , M.Si. sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan sabar serta bersedia untuk meluangkan banyak waktu dalam memberikan arahan, nasihat serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan staf pegawai dalam Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang berharga.
6. Seluruh rekan-rekan, kerabat dan berbagai pihak lain yang telah membantu untuk mendukung ataupun mendoakan hingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Penulisan skripsi ini ditulis dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari seluruh pihak sangat diharapkan, dan harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Majalengka, Maret 2021



Naufal Amhar Rashief

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis .....	46
C. Model Penelitian.....	50
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN.....	51
A. Pendekatan Penelitian .....	51
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	51
C. Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data .....	52

<b>D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>53</b>
<b>E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>54</b>
<b>F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>57</b>
<b>G. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>58</b>
<b>H. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>60</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>63</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
<b>A. Gambaran Umum Penelitian .....</b>	<b>63</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>104</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>104</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>104</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>107</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>109</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	<b>116</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian .....	55
Tabel 3.2 Skala Likert .....	57
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	65
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	74
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	74
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal .....	75
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	76
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kuesioner .....	78
Tabel 4.7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	80
Tabel 4.8 Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	81
Tabel 4.9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal .....	83
Tabel 4.10 Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Moderasi (MRA) .....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi .....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji F (simultan) .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	67
Gambar 4.2 Usia Responden .....	68
Gambar 4.3 Golongan atau Ruang Responden .....	70
Gambar 4.4 Masa Kerja Responden .....	72
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas .....	89
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner Penelitian .....	116
<b>Lampiran 2</b> Data Responden .....	122
<b>Lampiran 3</b> Profil Objek Penelitian .....	139
<b>Lampiran 4</b> Karakteristik Responden .....	142
<b>Lampiran 5</b> Uji Kualitas Instrumen .....	151
<b>Lampiran 6</b> Uji Statistik Deskriptif .....	158
<b>Lampiran 7</b> Uji Asumsi Klasik .....	161
<b>Lampiran 8</b> Hasil Analisis Hipotesis .....	163
<b>Lampiran 9</b> Surat keterangan Izin Penelitian .....	165