

TESIS

**PENGARUH DUKUNGAN FISIK (*PHYSICAL SUPPORT*) DAN
PERSONAL PENGHUBUNG (*CONTACT PERSONNEL*) TERHADAP
CITRA (*IMAGE*) DAN KEPERCAYAAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
"JOGJA INDONESIA HOSPITAL"**

Diajukan Oleh

MITHA FITRIYANA DEWI

20111020053

**Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 17 Mei 2016**

Yang terdiri dari

**Dr. Siti Dyah Handayani
Ketua Tim Penguji**

**Dr. Indah Fatmawati
Anggota Tim Penguji**

**Misbahul Anwar. SE., M.Si
Anggota Tim Penguji**

**Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono