

**ANALISIS SIFAT DASAR PEKERJAAN TERHADAP
KEJADIAN NYARIS CEDERA DI UNIT PERAWATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CIMACAN**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

untuk memperoleh gelar sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun oleh

Mugi Restiana Utami

20111030111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

LEMBAR PERSETUJUAN

TESIS

**ANALISIS SIFAT DASAR PEKERJAAN
TERHADAP KEJADIAN NYARIS CEDERA DI UNIT
PERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
CIMACAN**

Diajukan Oleh
Mugi Restiana Utami
20111030111

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep. Tanggal



LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Mei 2017

Yang membuat pernyataan :



Mugi Restiana Utami

201110310111

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum Wr., Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita kaum muslimin dari alam Jahiliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu yang bermanfaat seperti yang kita dapatkan sekarang ini.

Semua proses penyusunan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari semua pihak yang selalu memberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Gunawan Budiarto M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah
2. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan, nasehat, arahan dan dukungannya selama ini yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Direktur dan segenap karyawan RSUD Cimacan telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
6. Ayahanda Drs. Ade Saepudin N dan Ibunda Irma, Spd. yang telah mendidik dan membesarkan, memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil.

7. Anakku tersayang, Ibrahim Aruna Pambudi yang selalu menjadi penyemangat setiap hari.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mohon maaf dan demi kebaikan tesis ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca.

Besar harapan saya agar karya ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 13 Mei 2017

Mugi Restiana Utami

MOTTO

Jadilah engkau seperti bintang, rendah bagi orang yang melihatnya diatas permukaan air padahal ia tinggi. Dan janganlah engkau seperti asap membumbung tinggi dengan sendirinya di atas udara padahal ia rendah.

(Pepatah Arab)

Karya ini kusembahkan untuk

Kedua orang tuaku

Suamiku, dr. Gilang Pambudi (alm.)

Anakku, Ibrahim Aruna Pambudi

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| MOTTO | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| INTISARI..... | Error! Bookmark not defined. |
| <i>ABSTRACT</i> | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I..... | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| A.Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| B.Rumusan Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| C.Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| D.Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II..... | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| A.Telaah Pustaka | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Keselamatan Pasien | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Kejadian Nyaris Cedera (KNC) | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Faktor-Faktor yang Berkontribusi terhadap KNC..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2. 1 Faktor-faktor penyebab KNC dan KTD (Mulyana, 2013) | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Sifat Dasar Pekerjaan | Error! Bookmark not defined. |
| B.Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| C.Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| D.Kerangka Konsep | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III | Error! Bookmark not defined. |
| METODE PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| A.Jenis dan Rancangan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B.Populasi dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| C.Lokasi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| D.Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Instrumen Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| F. Pengolahan dan Analisis Data | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | Error! Bookmark not defined. |
| A.Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B.Pembahasan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V..... | Error! Bookmark not defined. |
| A.SIMPULAN | Error! Bookmark not defined. |
| B.SARAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| C.KETERBATASAN PENELITIAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN..... | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses terjadinya KTD dan KNC**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Faktor-faktor yang berpengaruh pada KTD di pelayanan kesehatan**Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Multi-causal Theory Swiss Cheese Diagram **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 4 Kerangka Teori Faktor-faktor Penyebab KNC dan KTD **Error! Bookmark
not defined.**

Gambar 2 5 Kerangka konsep penelitian faktor-faktor yang berhubungan... **Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Faktor-faktor penyebab KTD.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2. Distribusi responden menurut sifat dasar pekerjaan di Unit Perawatan RSUD Cimacan Tahun 2016**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------------------------------------|
| Lampiran 1. Formulir Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2. Hasil analisis statistik | Error! Bookmark not defined. |

