

**ANALISIS TERHADAP FAKTOR KEBERHASILAN
MANAJEMEN OBAT DI UNIT FARMASI
RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH TEMANGGUNG**

TESIS



Disusun Oleh:

BUDI SANTOSO

20111030163



**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri, dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang membuat pernyataan,

 

BUDI SANTOSO
2009 102 1011

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Tetapi barang siapa bersabar dan memaafkan, sesungguhnya yang demikian itu niscaya termasuk perbuatan yang mulia.

(QS. As Syura: 43)

Bicaralah dengan bahasa hati, maka akan sampai ke hati pula.

Kupersembahkan kepada:
Kedua orang tuaku tercinta
Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji Sukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisis Terhadap Faktor Keberhasilan Manajemen Obat di Unit Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung”.

Tesis ini ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan segenap pihak yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dorongan dan semangat, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (MMR UMY) yang telah membantu selama proses pendidikan dan penyusunan tesis.
2. Dr. Susanto, MS selaku pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan waktunya untuk membimbing penulis sejak awal hingga terselesainya penulisan tesis ini.
3. Dra. Hj. Dwi Pudjaningsih M. Kes. Apt., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulisan tesis ini.

4. Dra. Eniyarsih, Apt, selaku Kepala Unit Farmasi serta seluruh staf yang telah banyak membantu secara teknis dalam pengambilan data yang dibutuhkan pada penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Pasca Sarjana MMR UMY yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Intisari	x
Abstract	xi
BAB I PENDAHULUAN.....
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	11
B. Manajemen Obat	12
C. Indikator Manajemen Obat.....	25
D. Efisiensi dan Efektivitas	27
E. Konsep Perilaku	29
F. Landasan Teori	31
G. Kerangka Konsep Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Bahan Penelitian.....	34

C.	Subjek dan Objek Penelitian	35
D.	Variabel Penelitian	35
E.	Definisi Operasional	35
F.	Jalannya Penelitian	36
G.	Penyajian Data dan Analisis Hasil	44
H.	Keterbatasan Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
A.	Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Temanggung	47
B.	Aspek Manajemen Obat	50
C.	Aspek Fasilitas	72
D.	Aspek Pelaku	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		81
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84
LAMPIRAN		87