

TESIS
ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERAN MANAJEMEN
DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DI RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Pascasarjana
Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Fakultas Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
DESATYA ROSSA AMYGHA
20091021013

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011

TESIS

**ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERAN MANAJEMEN
DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DI RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Pascasarjana
Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Fakultas Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:
DESATYA ROSSA AMYGHA
20091021013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

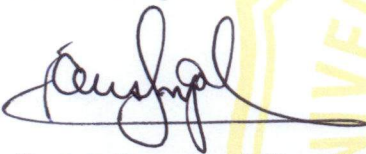
TESIS

ANALISIS KESIAPAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN PERAN MANAJEMEN
DALAM PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DI RS PKU MUHAMMADIYAH SRUWENG

Diajukan Oleh:
Desatya Rossa Amygha
20091021013

Telah Disetujui Oleh:

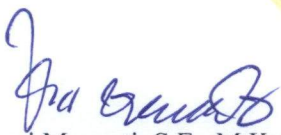
Pembimbing I



Dr. Aris Suparman Wijaya, M.M., Akt.

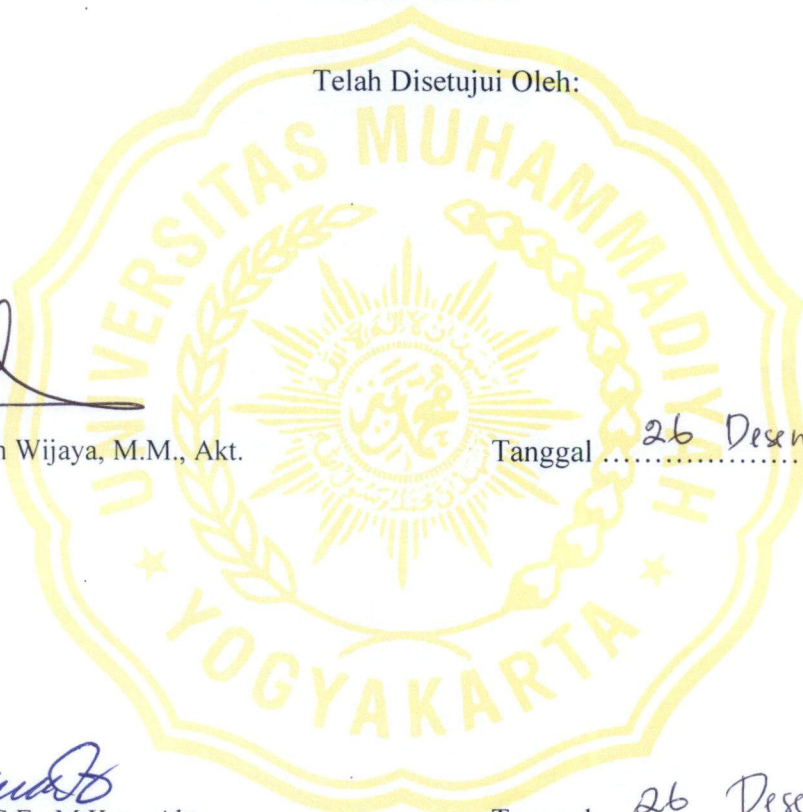
Tanggal 26 Desember 2011

Pembimbing II



Triyani Marwati, S.E., M.Kes., Akt.

Tanggal 26 Desember 2011



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah karya orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 28 November 2011

Yang Membuat Pernyataan:



DESATYA ROSSA AMYGHA

20091021044

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Agrinta Purnaning Tyas
Terima kasih atas warna-warni kehidupan ini

MOTTO

"Mahasuci Engkau, tidak ada yang kami ketahui selain dari pada apa yang telah Engkau Ajarkan kepada kami, sesungguhnya Engkau-lah yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana"

(Q.S. Al-Baqarah: 32)

"Ya Tuhan-ku, berilah aku ilham untuk tetap mensyukuri nikmat-Mu yang telah Engkau Anugerahkan kepadaku dan kepada dua orang ibu bapakku, dan untuk mengerjakan amal saleh yang Engkau ridhoi, dan masukanlah aku dengan Rahmat-Mu kedalam golongan hamba-hamba-Mu yang saleh"

(Q.S. An-Naml: 19)

"Segala Puji bagi Allah yang tidak Mempunyai anak dan tidak Mempunyai sekutu dalam Kerajaan-Nya dan tidak Mempunyai penolong (untuk menjaga-Nya) dari kehinaan dan agungkanlah Dia dengan pengagungan yang sebesar-besarnya"

(Q.S. Al-Isra: 111)

"Bersyukurlah kepada Allah. Dan barangsiapa bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri. Dan barangsiapa tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji"

(Q.S. Luqman: 12)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, wr, wb

Segala puji bagi Allah SWT, Robb yang Maha Esa, Maha Perkasa, Maha Mulia lagi Maha Pengampun. Dzat yang menurunkan ilmu demi kebaikan, memberikan pengetahuan tanpa batas dan memberikan kemampuan berpikir untuk hamba-hambaNya.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul “Kesiapan Sumber Daya Manusia dan Peran Manajemen Dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RS PKU Muhammadiyah Sruweng”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat sarjana S-2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada penyusunan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menempuh studi di Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Thahjono selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberi persetujuan kepada penulis untuk dapat diterimanya tesis ini sebagai syarat kelulusan Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

kelulusan Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt, MM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
5. Triyani Marwati, SE, Akt., M.Kes selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya tesis ini.
6. Seluruh Staf dan Karyawan RS PKU Muhammadiyah Sruweng selaku responden dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bantuan dan kerjasamanya demi kelancaran proses penelitian.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan Angkatan II Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk kebersamaan dan bantuan dari awal kuliah hingga akhir.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan manajemen rumah sakit.

Wassalamu 'alaikum, wr, wb

Yogyakarta, 24 Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	11

B. Landasan Teori	37
C. Kerangka Konsep.....	41
D. Pertanyaan Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	43
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	43
D. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	44
E. Variabel Penelitian.....	45
F. Definisi Operasional Variabel	45
G. Instrumen Penelitian	46
H. Metode Pengumpulan Data.....	47
I. Jalannya Penelitian	48
J. Pengolahan dan Analisis Data	49
K. Etika Penelitian	50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN

1. Profil SR PKU Muhammadiyah Sruweng.....	51
2. Proses Pengembangan SIM RS.....	55
3. Kesiapan Sumber Daya Manusia.....	62
4. Manajemen SDM Model Peran Multi	71

B. PEMBAHASAN

1. Proses Pengembangan SIM RS.....	74
------------------------------------	----

2. Kesiapan Sumber Daya Manusia.....	80
3. Pelatihan dan Pendidikan.....	91
4. Manajemen SDM Model Peran Multi	96
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan	104
B. Saran.....	107
C. Keterbatasan Penelitian.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil survey <i>multiple role model</i> (Permatasari et all, 2004).....	15
Gambar 2. Hasil survey <i>multiple role model</i> (Said et all, 2004)	17
Gambar 3. Peran Manajer SDM dalam Membangun Organisasi yang Kompetitif	26
Gambar 4. Kerangka Konsep Penelitian.....	42
Gambar 5. Sebaran Perbandingan Status Kepegawaian	52
- Gambar 6. Sebaran karyawan berdasarkan latar belakang pendidikan	53
Gambar 7. Struktur Organisasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sruweng. ...	54
Gambar 8. Hasil angket survey <i>multiple role model</i>	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Sejumlah Metode untuk Menghadapi Tantangan Terhadap Perubahan..	21
Tabel 2. Definisi Peran Manajer SDM (Ulrich, 1996)	26
Tabel 3. Matrik Hasil Wawancara Terkait Dimensi Adkar	70
Tabel 4. Hasil survey <i>multiple role model</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Responden Penelitian.....	117
Lampiran 2 Hasil Transkrip Wawancara.....	118
Lampiran 2 Angket Survey Analisis <i>Multiple Role Model</i> (Ulrich, 1996).....	148