

EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN

DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL

Dini Desi Harmatiwi

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Paskasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar belakang : Rumah sakit merupakan pusat layanan kesehatan yang terdiri dari berbagai profesi yang membentuk suatu kesatuan dan saling berpengaruh satu sama lain. Supervisi merupakan upaya untuk membantu pembinaan dan peningkatan kemampuan pihak yang disupervisi agar mereka dapat melaksanakan tugas kegiatan yang telah ditetapkan dengan efektif dan efisien. Pelaksanaan supervisi keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul menurut data sekunder tentang realisasi jaga supervisor menunjukkan tingginya tingkat ketidakpatuhan kehadiran supervisor. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi pelaksanaan supervisi keperawatan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Seluruh data berasal dari hasil wawancara, observasi, dan telusur dokumen. Sampel responden adalah perwakilan supervisor keperawatan yang terjadwal pada bulan Oktober 2015. Variabel penelitian yakni pelaksanaan supervisi keperawatan, yang dilihat dari gambaran pelaksanaan, teknik, area, hambatan pelaksanaan, serta program monitor evaluasi supervisi.

Hasil : Dari 67 kali supervisi terjadwal pada Oktober 2015 hanya 17 yang terlaksana (25,4%). Angka ketidakpatuhan supervisor dalam pelaksanaan supervisi masih cukup tinggi. Mayoritas supervisor melakukan supervisi dengan tidak langsung. Supervisi belum dilakukan keseluruhan area yang seharusnya. Hambatan pelaksanaan supervisi meliputi hambatan eksternal dan internal. Program monitor dan evaluasi supervisi masih belum dilaksanakan.

Kesimpulan : Supervisi keperawatan belum berjalan dengan maksimal, dilihat dari angka ketidakhadiran supervisor dan ketidakpatuhan pelaksanaan yang cukup tinggi, serta masih terdapat kebelumpahaman supervisor tentang teknik dan area supervisi yang seharusnya. Program evaluasi pelaksanaan supervisi oleh manajemen juga belum dilaksanakan.

Kata kunci : evaluasi, keperawatan, RSUD Panembahan Senopati Bantul, supervisi

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF NURSING SUPERVISION IN PANEMBAHAN SENOPATI HOSPITAL

Dini Desi Harmatiwi

Magister Management of Hospitality

Muhammadiyah University of Yogyakarta

ABSTRACT

Background: Hospital is a health center consists of various professions that form a unity and make impact to each other. Supervision is a way to help the development and upgrading of the supervised ones so they can carry out the tasks more effective and efficient. The implementation of nursing supervision at Panembahan Senopati Bantul Hospital by secondary data about the attendance supervisor realization maintains the high level of non-compliance. The purpose of this study is to evaluate the implementation of the supervision of nursing in Panembahan Senopati Bantul Hospital.

Methods: This study is a descriptive qualitative research. All data derived from interviews, observation, and search documents. Sample of respondents is representative of the nursing supervisor scheduled in October 2015. The research variables: the implementation of nursing supervision, seen from the description of the implementation, engineering, area, barriers of implementation, supervision and evaluation program monitor.

Results: Of the 67 times the supervision scheduled in October 2015 only 17 were implemented (25.4%). Figures noncompliance supervisor in the execution of supervision is still quite high. The majority of supervisors do with indirect supervision. Supervision has not been carried out throughout the area should be. Barriers to implementation of supervision include external and internal obstacles. Program monitoring and evaluation of supervision is still not implemented.

Conclusion: Supervision of nursing has not gone up, judging from the absence rate of non-compliance supervisor and implementation is quite high, and there are still incomprehension supervisor of engineering and supervisory area should be. Program evaluation of the supervision by the management has not been implemented.

Keywords: evaluation, nursing, Panembahan Senopati Bantul, supervision