

INTISARI

EVALUASI SISTEM MANAJEMEN MUTU RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG TAHUN 2010

Andhika Bintang Prasetya

Latar Belakang: Rumah sakit adalah suatu organisasi yang melalui tenaga medis profesional yang terorganisir serta sarana kedokteran yang permanen menyelenggarakan pelayanan kedokteran, asuhan keperawatan yang berkesinambungan, diagnosis serta pengobatan penyakit yang diderita oleh pasien. Salah satu tantangan terbesar dalam pemberian pelayanan kesehatan di rumah sakit dewasa ini adalah terpenuhinya ekspektasi atau harapan masyarakat akan mutu dan kapasitas pelayanan rumah sakit. RS Roemani Muhammadiyah Semarang dalam hal memenuhi standar sistem manajemen mutu, akan berupaya untuk mendapatkan sertifikasi ISO 9001: 2008 yang juga efeknya akan lebih *concern* terhadap pelanggan.

Tujuan penelitian: Melakukan evaluasi sistem manajemen mutu yang terdapat di RS Roemani Muhammadiyah, apakah sudah sesuai dengan prinsip-prinsip manajemen mutu dan sudah dapat diterapkan untuk memperoleh sertifikasi ISO 9001: 2008

Metode: Jenis penelitian adalah penelitian kualitatif dengan variabelnya berupa delapan prinsip sistem manajemen mutu yang juga terkandung dalam ISO 9001: 2008, dan dilakukan dengan metode pengumpulan data wawancara, telaah pustaka dan observasi.

Hasil: Analisis deskriptif menggambarkan bahwa delapan prinsip sistem manajemen mutu yang terkandung dalam ISO 9001: 2008 sudah dapat dipenuhi oleh RS Roemani Muhammadiyah Semarang walaupun masih terdapat beberapa kekurangan, tetapi dapat segera untuk diperbaiki. Saat ini RS Roemani Muhammadiyah sudah mencapai tahapan audit mutu internal yang berarti setengah dari perjalanan untuk mendapatkan sertifikasi ISO 9001: 2008 sudah terlewati.

Kesimpulan dan saran: RS Roemani Muhammadiyah Semarang sudah mempersiapkan dengan matang untuk perbaikan sistem manajemen mutu, itulah yang memberi nilai lebih dalam mempercepat perolehan sertifikasi ISO 9001: 2008. Perlunya RS Roemani Muhammadiyah Semarang untuk menambahkan dan memperbaiki beberapa kekurangan dalam sistem manajemen mutunya.

Kata Kunci: sistem manajemen mutu, evaluasi, delapan prinsip sistem manajemen mutu, ISO 9001: 2008

ABSTRACT

EVALUATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR ROEMANI MUHAMMADIYAH HOSPITAL SEMARANG IN 2010

Andhika Bintang Prasetya

Background: The hospital is an organization that through an organized medical professionals and medical facilities which hold permanent medical care, continuous nursing care, diagnosis and treatment of diseases suffered by patients. One of the biggest challenges in the delivery of health services in hospitals today is the fulfillment of expectation or hope the community will be the quality and capacity of hospital services. Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang in terms of quality management system standards will attempt to obtain ISO 9001: 2008 which is also the effect will be more concern to the customer.

Purposes: To evaluate the quality management system contained in Roemani Muhammadiyah Hospital, is already in accordance with the principles of quality management and it can be applied to obtain the ISO 9001: 2008

Methods: The study was a qualitative study with variables in the form of eight principles of quality management system which is also contained in the ISO 9001: 2008, and performed with methods of data collection interviews, literature study and observation.

Results: Descriptive analysis illustrates that the eight principles of quality management systems contained in ISO 9001: 2008 has to be met by Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang although there are still some shortcomings, but may soon to be repaired. Currently Roemani Muhammadiyah Hospital has reached an internal quality audit stage, which means half of the journey to get certified ISO 9001: 2008 has been exceeded.

Conclusions and Suggestions: Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang already prepared with ripe for improvement of the quality management system, which provide more value in accelerating the acquisition of ISO 9001: 2008. Necessity Roemani Muhammadiyah Hospital Semarang to add and repair some deficiencies in the quality management system.

Keywords: *quality management system, evaluation, eight principles of quality management system, ISO 9001: 2008*