

**EVALUASI PRAKTIK PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA  
RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumahsakit



Diajukan oleh :  
**ARDIYANTO**  
NIM : 20101030002



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAHSAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2013**

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya didalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 tahun 2003, pasal 5 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Maret 2013

Yang Membuat Pernyataan:



ARDIYANTO

20101030002

### **Motto**

Dan demikian (pula) diantara manusia, binatang – binatang melata dan binatang – binatang ternak ada yang bermacam – macam warna dan jenisnya. Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba – hamba-Nya, hanyalah ulama (orang – orang yang mengetahui kebesaran Allah). Sesungguhnya Allah maha perkasa lagi maha pengampun.

(Qs : Faathir ayat 28)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “ EVALUASI PRAKTIK PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA RUMAH SAKIT ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG “

Atas tersusunnya tesis ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ir. H. M. Dasron Hamid, M.Sc, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk menempuh studi di Program Paska Sarjana Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. Erwin Santosa, M.kes, selaku ketua Program Paska Sarjana Magister Manajemen Rumahsakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dalam proses penyelesaian tesis ini.
3. DR. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep, sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan pada penelitian ini.
4. Sri Handari Wahyuningsih, SE.,MSi, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan atas tersusunnya penelitian ini.
5. dr. M. Thamrin Hadna, M.Kes, selaku direktur Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh staf pengajar Prodi MMR FKIK UMY yang telah membimbing sehingga penulis mendapat bekal dalam penyusunan penelitian ini.

7. Seluruh jajaran terkait di rumah sakit Roemani yang telah mendukung selama proses pembelajaran dan selesainya penelitian ini.
8. Bapak dan ibu atas segala doa, dukungan dan motivasinya.
9. Istri tercinta yang telah banyak memberikan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
10. Seluruh responden yang telah memberi kontribusi informasi dan data dalam penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis membuka diri untuk menerima saran dan masukan yang bersifat membangun.

Semarang, Maret 2013

Penulis



7. Penilaian kinerja .....	24
8. Manajemen karir .....	26
9. Audit SDM .....	28
B. Landasan Teori .....	29
C. Kerangka Konsep .....	29
D. Pertanyaan Penelitian .....	30
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	32
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	32
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	32
D. Tahap – tahap Penelitian .....	34
E. Instrumen Penelitian .....	36
F. Variabel Penelitian .....	36
G. Definisi Operasional .....	36
H. Uji validitas .....	37
I. Analisis Data .....	37
J. Etika Penelitian .....	39
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
2. Hasil Triangulasi .....	47
3. Gambaran Karakteristik Informan .....	50
4. Koding dan Rumusan Tema .....	49
B. Pembahasan .....	75
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	94
B. Saran .....	97

DAFTAR PUSTAKA ..... xvi

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Nomor Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1.	Kerangka Konsep	30



## DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Angka <i>Turnover</i> Pegawai	4
4.1	Gambaran Karakteristik Informan	41
	Koding dan Rumusan Tema Hasil Penelitian	
4.2	Perencanaan SDM	52
4.3	Rekrutmen dan Seleksi	58
4.4	Pengembangan SDM	62
4.5	Kompensasi	67
4.6	Penilaian Kinerja	70
4.7	Manajemen Karir	73

## DAFTAR LAMPIRAN

### Nomor Lampiran

- 1 Lembar permohonan menjadi informan
- 2 Pedoman FGD dan wawancara mendalam pada informan utama dan informan triangulasi (pejabat struktural dan staf)
- 3 Hasil triangulasi
- 4 Struktur organisasi rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang
- 5 *Curriculum Vitae*
- 6 Ijin Penelitian