

**TINJAUAN SISTEMATIS DAN ANALISIS BIBLIOMETRIK LAYANAN
PEMBAYARAN SELULER DI FINTECH DAN BISNIS
A SYSTEMATIC REVIEW AND BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF MOBILE
PAYMENT SERVICES IN FINTECH AND BUSINESS**

Digunakan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh Derajat Sarjana S-2 Program Studi

Magister Manajemen



Ditulis oleh:

Anisyah Vella

20211020021

Program Studi Magister Manajemen

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

Halaman Pernyataan

Saya dengan ini

Nama : Anisyah Vella

NIM : 20211020021

Menyatakan bahwa paper ini dengan judul: “ **A SYSTEMATIC REVIEW AND BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF MOBILE PAYMENT SERVICES IN FINTECH AND BUSINESS**” belum pernah ada karya yang diajukan untuk memperoleh gelar di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak ada atau pendapat-pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditulis dalam acuan naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya bersedia membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 24 November 2023



Anisyah Vella

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “A Systematic Review And Bibliometric Analysis Of Mobile Payment Services In Fintech and Business” dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Thesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan thesis ini, hal ini dikarenakan keterbatasan penulis. Keberhasilan penulis karya ilmiah ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Wihandaru SP, M.Si selaku pembimbing pertama yang selalu memberikan waktu, dukungan positif, saran, dan bimbingan selama penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. selaku pembimbing kedua dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan waktu luang dan nasihatnya selama penyelesaian skripsi ini.
3. Kedua orang tua dan adik penulis yaitu Bapak Syahrul, Ibu Niliah, Zhaelly Chatrina dan Maycal Zhaahir Seprido. Terimakasih atas doá dan dukungan kalian sehingga hari ini penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik, meskipun masih terdapat banyak kekurangan. Terimakasih juga

untuk limpahan kasih sayang, motivasi, serta dukungan baik dari segi moril maupun material.

4. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya

Yogyakarta, 24 November 2023



Pengarang

Anisyah Vella

Daftar Isi

Contents

Halaman Persetujuan.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Abstrak.....	viii
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	2
E. Batasan Penelitian.....	3
BAB II: LANDASAN TEORI.....	4
A. Landasan Teori.....	4
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN.....	5
A. Jenis Penelitian.....	5
B. Populasi dan Sample.....	5
C. Teknik Analisis Data.....	5
BAB IV: NASKAH PUBLIKASI.....	7
BAB V: KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATAN PENELITIAN.....	17
A. Simpulan.....	17
B. Saran.....	18
C. Keterbatasan Penelitian.....	18
Daftar Pustaka.....	20