

**PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DIY
DALAM MELAKSANAKAN PENGAWASAN TERHADAP PUNGUTAN
PENDIDIKAN SEKOLAH NEGERI DI YOGYAKARTA**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

**Disusun Oleh:
Fikri Dwiputera Widodo
20200610381**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Hukum Administrasi Negara
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Fikri Dwiputera Widodo

NIM : 20200610381

Judul Skripsi : **PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN DIY DALAM MELAKSANAKAN
PENGAWASAN TERHADAP PUNGUTAN
PENDIDIKAN SEKOLAH NEGERI DI YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 16 Desember 2023



Fikri Dwiputera Widodo

NIM. 20200610381

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongannya selama penulis menyusun skripsi.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi contoh sekaligus panutan bagi penulis.
3. Ibu Iin Indrawati seseorang yang biasa saya sebut mama. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan untuk membanggakannya. Terima kasih telah mengantarkan saya berada hingga titik ini.
4. Bapak Tri Purnowidodo, S.H., seseorang yang biasa saya sebut papa yang darahnya mengalir dalam tubuh saya, yang telah dengan sabar dan bangga membesarkan putera bungsunya serta telah mendoakan untuk kebaikan demi studi penulis. Terima kasih telah tanpa lelah dan hentinya bekerja keras demi bisa menjadikan putera bungsunya seorang sarjana.
5. Kepada Firda Ekaputeri Widodo, S.H., seseorang yang biasa saya sebut mbak, yang telah memberikan semangat dan motivasi hingga penulis bisa menjalani masa studi hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERANAN OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN DIY DALAM MELAKSANAKAN PENGAWASAN TERHADAP PUNGUTAN PENDIDIKAN SEKOLAH NEGERI DI YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

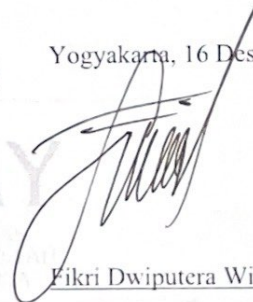
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Nur Rohman Alwi atau Bapak Maman yang selalu memberikan banyak informasi penting dan membantu dalam segala urusan

5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia membimbing dengan kesabaran dan ketulusan.
6. Diri saya sendiri, Fikri Dwiputera Widodo karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah dalam kesulitan berproses.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Desember 2023



Fikri Dwiputera Widodo

NIM. 20200610381

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum tentang <i>Good Governance</i>	14
B. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Publik.....	17
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	17
2. Maksud, Tujuan, dan Asas Pelayanan Publik.....	20
C. Tinjauan Umum tentang Pengawasan Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	23
D. Ombudsman Republik Indonesia.....	25
1. Sejarah Ombudsman Republik Indonesia.....	25
2. Tujuan Ombudsman.....	30
3. Sifat dan Asas Ombudsman.....	31
4. Fungsi dan Tugas serta Wewenang Ombudsman.....	32
E. Tinjauan Umum tentang Sistem Pendidikan Nasional.....	35
1. Pengertian Pendidikan.....	35
2. Sistem Pendidikan Nasional Dalam Penyelenggara Pendidikan.....	36
3. Fungsi dan Tujuan Pendidikan Nasional.....	38
4. Jalur dan Jenjang Pendidikan Nasional.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Jenis Data.....	42

C. Lokasi Penelitian.....	44
D. Narasumber.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY.....	46
B. Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY dalam Melakukan Pengawasan terhadap Pungutan Biaya Pendidikan di Yogyakarta.....	50
1. Penyelesaian Laporan Masyarakat atas Dugaan Maladministrasi dalam Pungutan Pendidikan	51
2. Pelaksanaan Investigasi atas Prakarsa Sendiri terhadap Dugaan Maladministrasi dalam Pungutan Biaya Pendidikan	63
3. Pelaksanaan Upaya Pencegahan Maladministrasi terhadap Pungutan Biaya Pendidikan	70
C. Hambatan ORI Perwakilan DIY dalam Melakukan Pengawasan terhadap Pungutan Biaya Pendidikan di Yogyakarta	72
1. Hambatan Internal.....	73
2. Hambatan Eksternal	75
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Laporan Kegiatan Ombudsman Republik Indonesia perwakilan DIY.....	48
Tabel 4.2 Cara Pengaduan ke Ombudsman Republik Indonesia perwakilan DIY.....	53
Tabel 4.3 Jenis Pelapor.....	54
Tabel 4.4 Instansi Terlapor.....	70

