

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI INFEKSI DAERAH OPERASI
DI RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS



AFAN FATKHUR AKHMAD
20221030047

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI INFEKSI DAERAH OPERASI
DI RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



AFAN FATKHUR AKHMAD
20221030047

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI INFEKSI DAERAH OPERASI
DI RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR**

Diajukan Oleh
Afan Fatkhur Akhmad
20221030047

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing



dr. Maria Ulfa, MMR., Ph.D.

Tanggal



MOTTO

Kebaikan apa pun yang kamu peroleh (berasal) dari Allah,
Sedangkan keburukan apa pun yang menimpamu itu disebabkan
oleh (kesalahan) dirimu sendiri.

(Qs: An-Nisa 4:79)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Ayah dan Ibu Tercinta

Istri dan Anak-Anakku Tersayang

Almamaterku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan:



AFAN FATKHUR AKHMAD

20221030047

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Infeksi Daerah Operasi di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur” tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis model penerimaan pengguna sistem informasi infeksi daerah operasi (SI IDO) di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD Haji Provinsi Jawa Timur pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Kesiapan SDM menghadapi kemajuan teknologi informasi. Seperti contoh SI IDO meskipun sudah dibuat dengan investasi yang tidak

murah, namun masih ada yang enggan menggunakan, menjadi masalah tersendiri.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, jazakumullohu khoiron katsiron kami sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM.ASEAN.Eng selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.IPU., ASEAN. Eng selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku Ketua Program Studi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. dr. Maria Ulfa, MMR, Ph.D selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Orang tua, istri, anak-anak dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Surabaya, 21 Agustus 2023

Penulis



Afan Fatkhur Akhmad

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
INTISARI	xvii
ABSTRAK	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B.Rumusan Masalah	11
C.Tujuan Penelitian	12
D.Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A.Telaah Pustaka	15
B.Penelitian Terdahulu	38
C.Landasan Teori	41
D.Kerangka Konsep	42
E.Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	45
B. Subjek dan Obyek Penelitian	46
C. Populasi, Sampel dan Sampling	46
D. Variabel Penelitian	46
E. Definisi Operasional	47
F. Instrumen Penelitian	52
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
H. Analisis Data	54
I. Tahapan Penelitian	57
J. Etika Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	139
A. Simpulan	139
B. Saran	141
C. Keterbatasan Penelitian	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kejadian IDO di Ruang IBS RSUD Haji Provinsi Jawa Timur periode Semester 1 Tahun 2022	5
Tabel 2.1 Definisi Variabel Laten (Variabel) pada TAM.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu dengan teori TAM2	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional	47
Tabel 3.2 Skala Likert 1-7	53
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden	62
Tabel 4.2 SI IDO	63
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.4 Hasil Validitas Convergent	90
Tabel 4.5 Hasil dari skala Fornell-Larcker	92
Tabel 4.6 Hasil dari cross-loading	93
Tabel 4.7 Hasil Variance Inflation Factor (VIF)	95
Tabel 4.8 Hasil R-Square	97
Tabel 4.9 Hasil struktur model/inner model	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan SI IDO di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur tahun 2019-2022	9
Gambar 2.1 Model Penerimaan Teknologi (Davis, 1989; Rahimi et al., 2018)	23
Gambar 2.2 Model Penerimaan Teknologi Yang Dikembangkan (TAM2)	28
Gambar 2.3 4. Teori Terpadu Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi.....	37
Gambar 2.4 Gambar Kerangka Teori	41
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	42
Gambar 3.1 Alur Penelitian	57
Gambar 4.1 Tampilan Utama Halaman Login	64
Gambar 4 2 Halaman depan aplikasi sistem informasi IDO	65
Gambar 4 3 Halaman daftar pasien	66
Gambar 4 4 Halaman formulir faktor risiko IDO di ruangan	67
Gambar 4 5 Halaman formulir faktor risiko IDO di ruangan anaestesi.....	67
Gambar 4 6 Halaman formulir faktor risiko IDO di kamar operasi	68
Gambar 4 7 Halaman pengisian form Identifikasi IDO.	69
Gambar 4 8 Grafik output sistem informasi faktor risiko IDO ..	70
Gambar 4 9 Perancangan outer model dengan software SmartPLS 4	84
Gambar 4.10 Hasil Eksekusi Loading Factor Model Pertama	86
Gambar 4.11 Hasil eksekusi loading factor model kedua	89
Gambar 4.12 Hasil Uji Struktur Model/ Inner Model	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 2 Curriculum Vitae Peneliti	164
Lampiran 3 Inform Concern (WHO-CIOMS 2016)	166
Lampiran 4 Inform Concern	177
Lampiran 5 Sertifikat Ethical Clearance	179