

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP A RSUP  
DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



**Diajukan Oleh:**

**HERIANTO SOSILO**

**20111030070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2014**

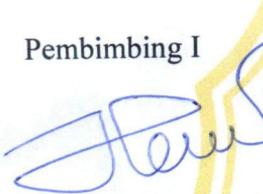
**TESIS**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP A  
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN**

Diajukan Oleh  
**Herianto Sosilo**  
20111030070

Telah Disetujui Oleh:

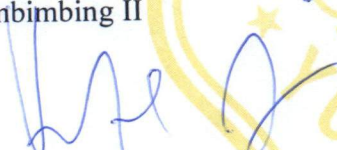
Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

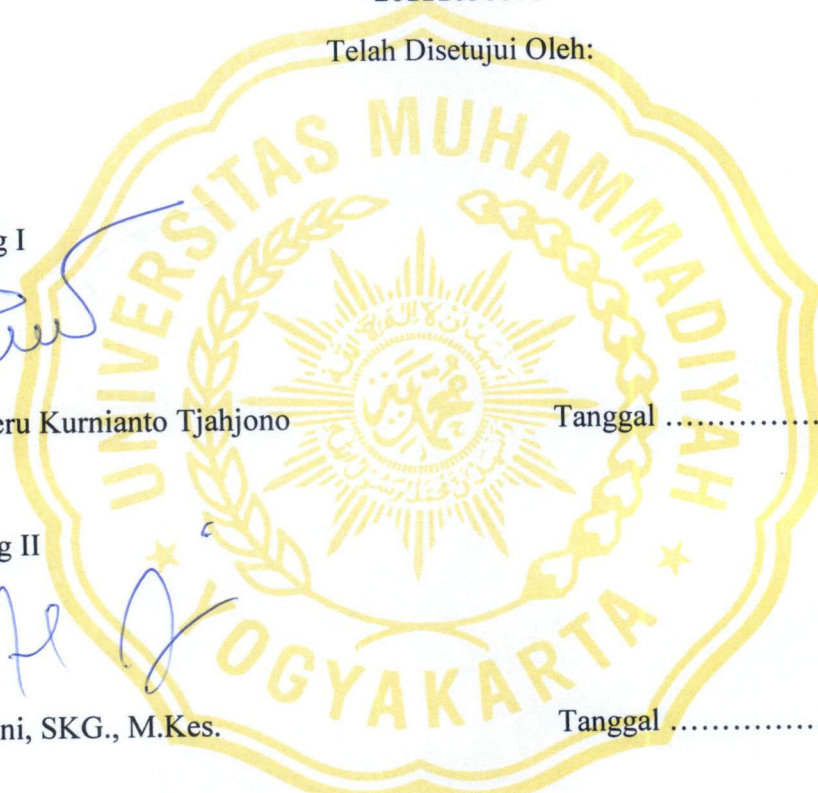
Tanggal .....

Pembimbing II



Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal .....



## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Februari 2014

Yang Membuat Pernyataan:



HERIANTO SOSILO  
20111030070

## MOTTO

*Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah, mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa berlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya.*

(H.R Muslim dalam Shahih-nya).

***Kupersembahkan Kepada:***

***Ayah dan Ibu Tercinta***

***Almamaterku***

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT. Yang senantiasa memberkati dan memberikan jalan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP A RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN”**.

Berkenaan dengan penulisan Tesis ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya untuk bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang telah memungkinkan selesainya penyusunan Tesis ini, kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono sebagai pembimbing I dalam penyusunan Tesis ini, terima kasih atas bimbingan, arahan, semangat dan waktu yang diberikan kepada peneliti, semoga Allah SWT akan membalas semua kebaikan bapak.
2. Ibu Qurratul Aini, SKG, M.Kes sebagai pembimbing II dalam penyusunan Tesis ini, terima kasih atas bimbingan, dorongan, nasehat dan kepercayaan yang telah ibu berikan pada peneliti, hingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian ini, semoga kebaikan ibu dibalas oleh Allah SWT.
3. Bapak dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh studi program Magister Manajemen Rumah Sakit.

4. Dr. Susanto, MS selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan semangat dan motivasi selama menempuh studi program Magister Manajemen Rumah Sakit.
5. Direktur utama RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dr. Alida Lienawati, M.Kes (MMR), Atas izin yang diberikan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di rumah sakit yang berada di bawah pimpinannya.
6. Direktur bagian Pelayanan Medik dan Keperawatan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dr. Djoko Windoyo, Sp. RM, Atas izin yang diberikan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di bagian keperawatan yang berada di bawah pimpinannya.
7. Kepala bidang keperawatan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten H. Slamet Widodo, S.Kep.Ns.MPH, Atas bantuan yang diberikan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di bagian keperawatan.
8. Kepada seluruh perawat yang bertugas di ruang rawat inap A RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten selaku responden penelitian, terima kasih atas partisipasi dan doanya.
9. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada kepada orang tua tercinta Bpk. Person, SE, MM, dan Ibu Sumie, saya sampaikan terima kasih atas pengertian, dorongan, pengorbanan, bantuan dan doa untuk tercapainya serta terselesaikannya penulisan usulan penelitian ini.
10. Kepada saudariku Yesie, Spd tercinta, terima kasih dukungan, pengertian dan bantuannya selama peneliti menyelesaikan usulan penelitian ini.

11. Para Staf Pengajar Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak memberikan suatu dasar ilmu, pemikiran analitis dan pengalaman yang lebih baik.
12. Para Staf Administrasi dan Staf Akademik Program Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan Studi Program Magister Manajemen Rumah Sakit.
13. Rekan-rekan Angkatan Mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Eksekutif 7B, yang selalu memberikan dukungan dan berbagi ilmu dan pengalaman.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu adanya kritik dan saran perbaikan sangat saya harapkan. Semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat untuk peningkatan pelayanan di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Yogyakarta, Februari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR DAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTI SARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Telaah Pustaka .....	10
1. Kepemimpinan .....	10
a. Pengertian Kepemimpinan .....	10
b. Teori Dasar Kepemimpinan .....	11



c. Gaya Kepemimpinan.....	18
2. Kepuasan Kerja.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
b. Teori Kepuasan Kerja .....	21
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
3. Kinerja .....	25
a. Pengertian Kinerja.....	25
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	25
c. Penilaian Kinerja.....	26
d. Metode Penilaian Kinerja .....	28
e. Manfaat Penilaian Kinerja .....	35
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Landasan Teori.....	40
D. Kerangka Konsep.....	45
E. Hipotesis.....	45
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b> .....	46
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	46
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	46
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	46
D. Variabel Penelitian.....	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Instrumen Penelitian .....	56
G. Uji Validitas dan Reabilitas .....	57
H. Metode Pengumpulan Data.....	59
I. Pelaksanaan Penelitian .....	60

J. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	62
K. Etika Penelitian .....	67
<b>BAB IV</b>	
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
A. Hasil Penelitian .....	68
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian .....	68
a. Gambaran Subyek Penelitian .....	68
b. Gambaran Obyek Penelitian .....	71
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	72
a. Uji Validitas .....	72
b. Uji Reliabilitas .....	74
3. Hasil Pengumpulan Data .....	75
4. Deskriptif Responden .....	75
5. Deskriptif Variabel Penelitian .....	77
a. Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan .....	77
b. Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	84
c. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja .....	92
6. Hasil Crosstab .....	100
7. Uji Asumsi Klasik.....	103
8. Pengujian Hipotesis .....	106
a. Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	106
b. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	107
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	109
B. Pembahasan.....	110
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja .....	110
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	113

3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja .....	116
--	-----

<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	118
	A. Kesimpulan .....	118
	B. Saran.....	119
	B. Keterbatasan Penelitian.....	121

**DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	45
Gambar 4.1. Grafik Scatter Plot Heteroskedastisitas .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	51
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja.....	55
Tabel 4.1. Nilai Pengelolaan Ruang Rawat Inap Periode 2011-2012.....	71
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	76
Tabel 4.5. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Bakung.....	77
Tabel 4.6. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Edelweiss.....	78
Tabel 4.7. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Melati I.....	79
Tabel 4.8. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Melati II.....	80
Tabel 4.9. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Melati III.....	81
Tabel 4.10. Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Di Ruang Melati IV.....	82
Tabel 4.11. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Bakung.....	85
Tabel 4.12. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Edelweiss.....	86
Tabel 4.13. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Melati I.....	87
Tabel 4.14. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Melati II.....	88
Tabel 4.15. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Melati III.....	89
Tabel 4.16. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Di Ruang Melati IV.....	90
Tabel 4.17. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Bakung.....	93
Tabel 4.18. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Edelweiss.....	94

Tabel 4.19. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Melati I.....	95
Tabel 4.20. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Melati II .....	96
Tabel 4.21. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Melati III.....	97
Tabel 4.22. Frekuensi Variabel Kinerja Di Ruang Melati IV.....	98
Tabel 4.23. Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja .....	100
Tabel 4.24. Kepuasan kerja terhadap Kinerja.....	101
Tabel 4.25. Gaya kepemimpinan, Kepuasan kerja terhadap Kinerja.....	102
Tabel 4.26. Uji Normalitas .....	103
Tabel 4.27. Hasil perhitungan uji Multikolinearitas .....	104
Tabel 4.28. Uji Heterokedastisitas.....	105
Tabel 4.29. Uji F .....	106
Tabel 4.30. Uji t.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Permohonan menjadi responden
- Lampiran 2. Persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3. Petunjuk pengisian
- Lampiran 4. Kuesioner gaya kepemimpinan
- Lampiran 5. Kuesioner kepuasan kerja
- Lampiran 6. Kuesioner kinerja
- Lampiran 7. Data tabulasi
- Lampiran 8. Hasil uji statistik
- Lampiran 9. Tabel uji validitas
- Lampiran 10. Nilai pengelolaan ruang rawat inap
- Lampiran 11. Hasil penilaian kinerja
- Lampiran 12. Rekapitulasi Pegawai
- Lampiran 13. Surat Ijin Penelitian