

**PENERAPAN ISBAR DALAM MENINGKATKAN  
LIMA DIMENSI KOMUNIKASI INTERPROFESIONAL DOKTER DAN  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADYAH  
DELANGGU**

**TESIS**



**DEWI SUSILOWATI  
20101030007**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya dan apabila kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan



**Dewi Susilowati**  
20101030007

## **MOTTO**

Kebahagiaan bukanlah di saat kita memiliki kesempurnaan,  
namun ketika kita dapat menerima ketidaksempurnaan  
dengan tulus dan ikhlas

Kudedikasikan karyaku untuk:

- RSUD PKU Muhammadiyah Delanggu yang telah membantu moril maupun material.
- Anak tercinta yang dengan ikhlas telah memberikan dukungan, dorongan.
- Almameterku

10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi perbaikan tesis ini. Semoga segala bantuan yang telah diterima penulis mendapatkan imbalan dari Allah SWT. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amiin

Yogyakarta, Agustus 2016

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
1. Tujuan umum .....	11
2. Tujuan khusus .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14
1. Konsep Keselamatan Pasien .....	14
2. Konsep Komunikasi .....	17
3. Komunikasi ISBAR .....	20
4. Komunikasi interprofesional dokter dan perawat di rumah sakit .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Kerangka Teori.....	41
D. Kerangka Konsep .....	42
E. Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel .....	44
1. Populasi .....	44
2. Sampel.....	44
a. Kriteria Inklusi .....	44
b. Kriteria Eksklusi .....	44
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
D. Variabel Penelitian .....	45
1. Variabel independen .....	45

2. Variabel dependen .....	45
E. Definisi Operasional .....	45
1. Peranan komunikasi ISBAR .....	45
2. Lima dimensi komunikasi interprofesional dokter dan perawat .....	45
F. Instrumen Penelitian .....	46
G. Cara Pengumpulan Data.....	46
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	46
1. Uji validitas .....	46
2. Uji reliabilitas .....	48
I. Analisa Data.....	49
1. Pengolahan data .....	49
2. Analisa data .....	49
J. Jalannya Penelitian .....	49
J. Etik Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum .....	52
1. Sejarah RSUD Muhammadiyah Delanggu .....	52
2. Struktur Organisasi.....	53
B. Analisis Data .....	55
1. Karakteristik responden.....	55
2. Hasil univariat .....	56
3. Hasil multivariat .....	61
C. Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	69
C. Keterbatasan Penelitian .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Desain penelitian.....	43
Tabel 4.1	Gambaran distribusi responden.....	55
Tabel 4.2	Gambaran penerapan ISBAR di Rumah Sakit.....	56
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas Kolmogorv-Smirnov Test	60
Tabel 4.4	Hasil analisis multivariat.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka teori.....	41
Gambar 2.2	Kerangka konsep.....	42
Gambar 4.1	Grafik dimensi <i>introduction</i> .....	58
Gambar 4.2	Grafik dimensi <i>situational</i> .....	59
Gambar 4.3	Grafik dimensi <i>background</i> .....	59
Gambar 4.4	Grafik dimensi <i>assessment</i> .....	60
Gambar 4.5	Grafik dimensi <i>recommendatio</i> .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan menjadi responden.....	73
Lampiran 2	Persetujuan menjadi responden.....	74
Lampiran 3	Check list ISBAR.....	75
Lampiran 4	Data uji.....	76
Lampiran 5	Hasil uji SPSS.....	80
Lampiran 6	Hasil uji cross tab.....	85
Lampiran 7	Uji korelasi dan reliability.....	87
Lampiran 8	Hasil uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	89