

**PERBEDAAN KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS SEBELUM
DAN SESUDAH PENERAPAN MANAJEMEN MUTU ISO 9001: 2008
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



Diajukan Oleh:
Diana Muin
20111030138



Kepada
**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2012**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang membuat pernyataan:



Diana muin
20111030138

MOTTO

Sesungguhnya dibalik kesukaran ada kemudahan. Karena itu, apabila engkau telah menyelesaikan suatu urusan maka kerjakanlah urusanmu yang lain dengan bersungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah tempat kau berharap.

(Q.S : Asy Syarh, 6-8)

PERSEMBAHAN

Tesis ini Kupersembahkan Untuk:

MAMAK dan BAPAKKU TERSAYANG (Hj. Hawiah dan H. Abdul Muin)

Mamak dan Ettaku tercinta (Hj. Nursiah dan H. Sayuti)

Suamiku tercinta (H. Iqbal Sayuti, SE)

Anakku terkasih (Ismail Khalifah Iqbal)

Abangku tersayang (Dedi Maryolo, SE dan Salmianti)

Kakak-kakakku tersayang (dr. Aida Muin, Sp.Og dan Dona Muin, S.Far., M.Si., Apt)

Keponakanku tersayang (Laila Elma, Puan Ayasha, Nayaka Al-Ghany Ismu Arif)

Almamaterku (Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

RSU PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta

4. dr. Endang Suparniati, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing tesis II yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan, meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tesis hingga selesai dengan baik.
5. dr. Erwin Santosa, Sp. A., M. Kes., selaku Ketua Pengelola Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dr. Susanto, M.S., selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan dan pengarahan untuk sempurnanya tesis ini.
7. dr. H. Agus Sukaca, M. Kes., selaku direktur RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.
8. Hj. Mariska Urhmila, SE., M.Kes., selaku dosen pembimbing lapangan di RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta yang telah membimbing dan mengarahkan saya dengan keikhlasan.
9. Fauziah, SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran yang membantu proses penyelesaian tesis ini.
10. Staf intalansi rekam medis, M. Fahcrudin Syarif, A.Md., S.Ag., Fika Arumi Dyah Faratri, A.Md., Yuni Astuti Dyah Wulandari, A.Md., terimakasih banyak ya pak dan mbak atas segala bantuan dan keramahatamahannya selama saya penelitian.

11. dr. Hj. Ana Budi Rahayu, Sp. S., terimakasih atas saran judul, informasi dan data ya dokter. Muhammad Hanafi, S.Psi., makasi pak atas segala bantuannya, Latief Widodo, S.Kep., terimakasih pak atas segala informasi, saran dan datanya, Siti Salimah, S.Si., Apt., akan saya ingat bu: SGS, PDCA, terimakasih banyak bu.
12. Mamak dan bapakku tersayang “Hj. Hawiah dan H. Abdul Muin”, terima kasih tek terhingga atas segala do’a, tenaga, waktu, *support*, kasih sayang yang mamak bapak berikan buat Diana, sudah bersusah payah menemani Diana di Yogyakarta dengan penuh keikhlasan, Diana sangat sayang mamak bapak.
13. Mamak dan Etta “Hj. Nursiah dan H. Sayuti”, terima kasih atas dukungan dan do’anya.
14. Suamiku tercinta H. Ikbal Sayuti, SE., terimakasih atas waktu dan kesempatannya rela berpisah jarak dan waktu untuk menyelesaikan studi ini, terimakasih ya sayang atas dukungan dan cintanya.
15. Anakku tersayang *Ismail Khalifah Ikbal*, makasi nak, penyemangat hidup, penerus dan motivator terbesar, makasi sudah nemenin mama ke Yogya dan rela berpisah sama etta tersayang Ismail (Ismail mama hebat) dan anakku yang masih ada di perut ini, nemenin mama ya nak dengan mual, muntah, ayo kita semangat ya nak.
16. Abang dan kakakku tercinta Dedi Maryolo, SE., dan Salmianti, dr. Aida Muin, Sp.Og, Dona Muin, S.Far., Apt., M.Si, terimakasih atas segala cinta, support,

bantuan dan doanya. Akhirnya Diana bisa selesaikan tesis ini bg n kak, Alahamdulillah.

17. Makcukku tersayang, makasih makcuk, selalu mendoakan dan mendukung Diana. Keponakan-keponakanku tersayang Laila Elma: makasi ya nak, ada Ela di Yogya banyak membantu p. Diana, Puan Ayasha dan Nayaka Al-Ghany Ismu Arif, kalianlah penerus perjuangan ini, semangat ya nak...love u.
18. My Brother and sister in law, Miftahul Janah, S.Kom., makasi ya di awal perjuangan Diana bisa menitipkan Ismail, Ilham Sayuti dan Niqmatul Khasanah makasih ya dek membuat tenang meninggalkan rumah di Jakarta.
19. Sahabat-sahabat Fakultas Kedokteran UMY 2003 dan alumni MMR UMY angkatan 1, dr. Silvia Ningrum Utami, thanks atas bahan ISO nya ya say dan semua hal, dr. Evi Anggraini, MM., makasi saran-sarannya, dr. Vina Taulina, MM., (teman seperjuangan menyelesaikan tesis ini) thanks ya Vin sayang atas motivasi, semangat dan rela menjadi teman curhatku, dr. Suci Fuza Lestari, semangat yo cak (kita wisuda bareng lagi), dr. Tentrem Rianita, MM, jo aku selesai ni thanks yak, Cantika, SE., thanks for everything ya mbak, dr. Ferly, dr. Agus, gembel (Heri, SE), dr. Lena dan omed2ku yang lainnya thanks telpon dan dukungannya yak.
20. Seluruh staf dan seluruh karyawan RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah banyak memberikan kontribusi bagi penelitian ini.

21. Seluruh pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, Februari 2012

Penulis

Diana Muin

6. Manajemen Mutu	30
7. Manajemen ISO 9001:2008.....	36
B. Kerangka Teori.....	40
C. Kerangka Konsep.....	41
D. Landasan Teori.....	43
E. Hipotesis Penelitian.....	44

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
C. Obyek dan Subyek Penelitian.....	47
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
E. Jenis Data Penelitian.....	50
F. Teknik Pengambilan Data.....	50
G. Variabel Penelitian.....	52
H. Definisi Operasional.....	52
I. Instrumen Penelitian.....	54
J. Pengolahan dan Analisis Data.....	53
K. Etika Penelitian.....	57

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Bantul.....	59
2. Hasil Penelitian.....	67
B. Pembahasan.....	91

BAB V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	110
C. Keterbatasan Penelitian.....	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah dan Kualifikasi Dokter RSUD Muhammadiyah.....	6
Tabel 1.2. Kinerja RSUD Muhammadiyah Bantul Tahun 2006-2010.....	11
Tabel 4.1. Data Rekam Medis Tahun 2006.....	68
Tabel 4.2. Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2006	70
Tabel 4.3. Data Rekam Medis Tahun 2008	70
Tabel 4.4. Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2008	71
Tabel 4.5. Data Rekam Medis Tahun 2011	72
Tabel 4.6. Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2011	73
Tabel 4.7. Rekapitulasi Kelengkapan Rekam Medis	74
Tabel 4.8. Hasil Uji Homogenitas Data 2006 dan 2008.....	75
Tabel 4.9. Hasil Uji t Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2006 dan Tahun 2008.....	76
Tabel 4.10. Hasil Uji Homogenitas Data 2008 dan 2011.....	76
Tabel 4.11. Hasil Uji t Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2008 dan Tahun 2011.....	77
Tabel 4.12. Hasil Uji Homogenitas Data 2006 dan 2011.....	78
Tabel 4.13. Hasil Uji t Kelengkapan Rekam Medis Tahun 2006 dan Tahun 2011.....	79
Tabel 4.14. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi <i>Customer Focus</i> ..	80
Tabel 4.15. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi <i>Leadership</i>	81
Tabel 4.16. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Keterlibatan Semua orang	83
Tabel 4.17. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Pendekatan Proses	84
Tabel 4.18. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Pendekatan	

Sistem Manajemen.....	85
Tabel 4.19. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Perbaikan Berkelanjutan	86
Tabel 4.20. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Pendekatan Fakta Sebagai Dasar Keputusan	87
Tabel 4.21. Hasil Wawancara Responden Mengenai Strategi Kerjasama Saling Menguntungkan	88
Tabel 4.22. Hasil Wawancara Tentang Strategi Manejemen	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	41
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	42
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Rekam Medis	62
Gambar 4.2. Histogram Distribusi Frekuensi Data Rekam Medis Tahun 2006	69
Gambar 4.3. Histogram Distribusi Frekuensi Data Rekam Medis Tahun 2008	71
Gambar 4.4. Histogram Distribusi Frekuensi Data Rekam Medis Tahun 2011	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Check List</i> Penelitian	113
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	116
Lampiran 3. Hasil Analisis Data Penelitian	118
Lampiran 4. Data Penelitian	128
Lampiran 5. Surat Penelitian	161
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Wawancara	163
Lampiran 7. Formulir FTKP	171