

**EVALUASI MUTU REKAM MEDIS DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA :
STUDI KASUS PADA PASIEN *SECTIO CAESARIA***

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen RumahSakit



Oleh :

HAFID HUTAMA

20121030018

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil pelagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2015

HAFID HUTAMA

20121030018

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan inayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Evaluasi Mutu Rekam Medis Di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”: Studi Kasus Pada Pasien *Sectio Caesaria*” ini dengan baik dan lancar.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk meraih derajat Master Magister Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak tersebut :

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A.,M.Kes., selaku pengelola program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai pembimbing tesis yang telah memberikan kesempatan dan arahan kepada penulis dalam menyusun tesis ini.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep., selaku dosen pembimbing tesis yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta kesabarannya sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
3. Direksi dan seluruh karyawan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu memberikan informasi sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staf program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ayahanda dan Ibunda tersayang Alm H. Muji Atmanto, SH.MM dan Hj. Yosita Wulandari, SH.MM, Bpk. Bambang hardono dan Ibu Sri Pertimah serta istriku dr. Chandra Mukti Erryandari yang selalu memberikan doa, dukungan, dorongan, dan semangat dalam menyelesaikan studi ini.
6. Kakakku, Aulia kartika, S.E. dan dr. Vega Hapsari serta kakak ipar Totok Fatoni, SH dan dr. Adhi Tanjung Laksono serta keponakan Khairina Qonita dan Adhiva Varisa Tanjung yang senantiasa memberikan dukungan dan bantuan pada penulis selama menyusun tesis ini.

7. Teman-teman seperjuangan MMR angkatan 8A dan 8B, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu yang telah ikut serta dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan penyusunan ini masih jauh dari sempurna karena masih banyak kekurangan dan kesalahan yang penulis lakukan. Saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Desember 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari.....	xi
Abstract.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	
C. 4	
D. TUJUAN PENELITIAN.....	4
E. MANFAAT PENELITIAN.....	5

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. TELAAH PUSTAKA.....	6
1. EVALUASI.....	8
2. REKAM MEDIS.....	7
3. MUTU REKAM MEDIS.....	27
4. <i>SECTIO CAESARIA</i>	30
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	33
C. LANDASAN TEORI.....	34
D. KERANGKA KONSEP.....	35
E. PERTANYAAN PENELITIAN.....	36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. DESAIN PENELITIAN.....	37
B. SUBYEK DAN OBYEK PENELITIAN.....	37

C. POPULASI DAN SAMPEL.....	38
D. VARIABEL PENELITIAN.....	39
E. DEFINISI OPERASIONAL.....	39
F. INSTRUMEN PENELITIAN.....	47
G. PENGOLAHAN DATA.....	48
H. JALANNYA PENELITIAN.....	48
I. ETIKA PENELITIAN.....	49

BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN

A. PROFIL RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA.....	51
B. TRIANGULASI WAWANCARA.....	55
C. HASIL PENELITIAN.....	55
D. PEMBAHASAN.....	75

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN.....	100
B. SARAN.....	101
C. KETERBATASAN.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	105
----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	110
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Tabel Jalannya Penelitian.....	48
Tabel 1.1	Tabel Distribusi Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Oleh Dokter.....	56
Tabel 2.1	Tabel Hasil Wawancara Alur Relayanan Rekam Medis.....	61
Tabel 2.2	Tabel Hasil Wawancara Keterbatasan Waktu Pengisian Rekam Medis.....	63
Tabel 2.3	Tabel Hasil Wawancara Kompleksitas Formulir Rekam Medis.....	64
Tabel 2.4	Tabel Hasil Wawancara Pengorganisasian di Unit RekamMedis.....	65
Tabel 2.5	Tabel Hasi lWawancara Kejelasan PembagianTugas di Unit RekamMedis.....	66
Tabel 2.6	Tabel Hasil Wawancara Dukungan Organisasi dalam Penyediaan fasilitas di Unit RekamMedis.....	66
Tabel 2.7	Tabel Hasil Wawancara Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis.....	67
Tabel 2.8	Tabel Hasil Wawancara Kendala Penyimpanan Rekam Medis	68
Tabel 2.9	Tabel Hasil Wawancara Lama Waktu Pencarian Rekam Medis.....	69
Tabel 3.	Tabel Hasil Wawancara UpayaPemeliharaan Berkas Rekam Medis.....	69
Tabel 3.1	Tabel Hasil Wawancara Pemusnahan Berkas Rekam Medis.....	70
Tabel 3.2	TabelHasil Wawancara Upaya Menjaga Kerahasiaan Rekam Medis.....	70
Tabel3.3	Tabel Hasil Wawancara Pembinaan Pihak Manajemen Terhadap Pengelolaan Rekam Medis.....	71
Tabel 3.4	Tabel Hasil Wawancara Pengawasan Pihak Manajemen Terhadap Pengelolaan Rekam Medis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Alur Pasien Rawat Jalan.....	12
Gambar 2.	Alur Dokumen Medik Pasien Rawat Jalan.....	13
Gambar 3.	Alur Pasien Rawat Inap.....	14
Gambar 4.	Kerangka Konsep Penelitian.....	35
Gambar5.	Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	85
Gambar 6.	Struktur Unit Rekam Medis.....	86
Gambar7.	Surat Keputusan Direksi tentang Susunan Panitia Rekam Medis.....	87